

Αθήνα, 29-07-2021

Αριθ. Πρωτ.: 1805

### **Απόφαση του Προέδρου της Αρχής αριθ. 4/2021**

**(κατ' άρθρο 15 παρ. 8 του ν. 4624/19 σε συνδ. με άρθρο 58 παρ. 2 στ' ΓΚΠΔ)**

1. Επειδή με την υπ' αριθ. πρωτ. Γ/ΕΙΣ/4381/02.07.21, όπως συμπληρώθηκε με τα με αριθ. πρωτ. Γ/ΕΙΣ/4382/02.07.21 και Γ/ΕΙΣ/4474/07.07.21 έγγραφα, καταγγελία του προς την Αρχή κατά της Ιδιωτικής Κεφαλαιουχικής Εταιρείας με την επωνυμία «Α» και κατά της ετερρόρυθμης εταιρείας με την επωνυμία «Β», με την οποία υποβάλλεται και αίτημα χορήγησης προσωρινής διαταγής, ο καταγγέλλων, Γ, πρώην διαχειριστής και νυν εταίρος της ως άνω ΙΚΕ, προβάλλει ότι έχει παραβιαστεί το δικαίωμα πρόσβασης στο λογαριασμό του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου με διεύθυνση ... καθώς και στον εταιρικό εξυπηρετητή (server) της εν λόγω εταιρείας. Ειδικότερα, σύμφωνα με τον καταγγέλλοντα, από τις 12.04.2021 απώλεσε τη δυνατότητα πρόσβασης στον ανωτέρω λογαριασμό του ενώ δεν υπήρξε ανταπόκριση από τη δεύτερη ως άνω εκτελούσα την επεξεργασία εταιρεία για την αποκατάσταση της εν λόγω πρόσβασης. Εκ των στοιχείων δε του φακέλου της υπό εξέταση υπόθεσης προκύπτει ότι με την από 14.05.2021 εξώδικη δήλωσή του έναντι, μεταξύ άλλων, και των δύο ήδη καταγγελλομένων εταιρειών, ο καταγγέλλων αξίωσε και αποκατάσταση του δικαιώματος πρόσβασης στο προσωπικό του email και στον server της εταιρείας Α αλλά και ενημέρωση για το ποιοι και σε ποιους

1

χρόνους απέκτησαν πρόσβαση στο mail και σε λοιπά προσωπικά του δεδομένα. Τα ανωτέρω αιτήματα επανέλαβε και στο πλαίσιο της από 07.06.2021 εξώδικης δήλωσής του έναντι ωσαύτως και των δύο καταγγελλομένων εταιρειών ζητώντας επιπλέον και πλήρες αντίγραφο των προσωπικών του δεδομένων καθώς και μη διαγραφή τους από το mail και τον server της εταιρείας μέχρι την ικανοποίηση του σχετικού αιτήματος. Σε απάντηση των ανωτέρω εξωδίκων ο διαχειριστής της εταιρείας Α με την από 10.06.2021 επιστολή του προς τον καταγγέλλοντα κάλεσε τον τελευταίο όπως ορίσουν από κοινού συνάντηση εντός μίας εβδομάδας από την ανωτέρω ημερομηνία, ώστε, παρουσία εκπροσώπου της εκτελούσας την επεξεργασία εταιρείας, να αποκτήσει πρόσβαση στο email του και να συλλέξει τυχόν προσωπικά του δεδομένα διαγράφοντας το υπόλοιπο περιεχόμενο αυτού.

Τέλος, έχει προσκομιστεί και το από 02.07.2021 mail της εταιρείας Α προς τον καταγγέλλοντα δυνάμει του οποίου λόγω μη προσέλευσης του τελευταίου στην εταιρεία προς απόκτηση πρόσβασης στο εταιρικό του mail, τίθεται στον καταγγέλλοντα εκ νέου προθεσμία μέχρι τις 03.08.2021 για τον αυτό ως άνω σκοπό με την επισήμανση ότι, άλλως, στις 04.08.2021 ο επίμαχος εταιρικός λογαριασμός θα καταργηθεί και θα διαγραφεί οριστικά.

Με το υπό εξέταση αίτημα χορήγησης προσωρινής διαταγής ζητείται από τον καταγγέλλοντα, να διαταχθεί η άμεση αποκατάσταση της πρόσβασης στο εταιρικό του mail, η ενημέρωσή του για το σύνολο των προσωπικών του δεδομένων που τηρούνται στο mail του και στον server της εταιρείας ή σε κάθε άλλο φυσικό και άυλο αρχείο αυτού, η απαγόρευση πρόσβασης στο mail του και τα λοιπά προσωπικά του δεδομένα από τον υπεύθυνο επεξεργασίας, τον εκτελούντα την επεξεργασία όπως και από κάθε εταίρο καθώς και η απαγόρευση διαγραφής των προσωπικών του δεδομένων μέχρι τη λήψη του πλήρους αρχείου με τα δεδομένα αυτά.

Η Αρχή κατόπιν του με αριθ. πρωτ. Γ/ΕΞΕ/1651/08.07.2021 εγγράφου της, με το οποίο ζήτησε από τις ανωτέρω δύο καταγγελλόμενες εταιρείες

διευκρινήσεις επί της καταγγελίας και του αιτήματος χορήγησης προσωρινής διαταγής, έλαβε εις απάντηση τα με αριθ. πρωτ. Γ/ΕΙΣ/4567/09.07.2021 και Γ/ΕΙΣ/4598/12.07.2021 έγγραφα των καταγγελλομένων, ήδη κοινοποιηθέντα αμφότερα στον καταγγέλλοντα με το με αριθ. πρωτ. Γ/ΕΞΕ/1688/13.07.2021 έγγραφο της Αρχής κατόπιν του με αριθ. πρωτ. Γ/ΕΙΣ/4618/13.07.2021 σχετικού αιτήματος. Στο πρώτο εκ των ανωτέρω έγγραφο ο διαχειριστής της εταιρείας Α, αφού επαναφέρει εν πολλοίς τους ισχυρισμούς της ως άνω από 10.06.2021 επιστολής του, αναφέρει ότι η αφαίρεση του εταιρικού e-mail ... από τον καταγγέλλοντα κρίθηκε επιβεβλημένη χάριν της προστασίας των εταιρικών συμφερόντων ενώ επισημαίνει ότι δεν παραβιάστηκε το δικαίωμα πρόσβασης του καταγγέλλοντος αφού εκλήθη από την εταιρεία να προσέλθει για να λάβει τα ζητηθέντα αρχεία και ουδέποτε προσήλθε. Η δε εκτελούσα την επεξεργασία, δεύτερη καταγγελλόμενη, αφού διευκρινίζει τις συμβατικές υποχρεώσεις της προς την υπεύθυνη επεξεργασίας – εταιρεία Α (προσκομίζοντας και τη σχετική μεταξύ τους σύμβαση), αναφέρει ότι εκτέλεσε εντολή της υπεύθυνης επεξεργασίας προς αλλαγή του κωδικού πρόσβασης στο εταιρικό mail του καταγγέλλοντος και αλλαγής του τηλεφωνικού αριθμού στον οποίο αποστέλλεται μήνυμα για την ανάκτηση του λογαριασμού τονίζοντας ότι η εταιρεία Α είναι δικαιούχος των αδειών χρήσης των ηλεκτρονικών διευθύνσεων. Επισημαίνει, επιπλέον, ότι στερείται της δυνατότητας ικανοποίησης του επίμαχου δικαιώματος πρόσβασης και απαγόρευσης διαγραφής στο mail του και αποκρούει την επίμαχη καταγγελία στο σύνολό της καθώς και το αίτημα χορήγησης προσωρινής διαταγής.

**2.** Επειδή τόσο ο καταγγέλλων διά της πληρεξούσιας δικηγόρου του, Βασιλικής Βλαστού (ΑΜ ...) όσο και οι καταγγελλόμενες εταιρείες, ο μεν διαχειριστής της υπεύθυνης επεξεργασίας μετά της πληρεξούσιας δικηγόρου του, Ειρήνης Κορωναίου - Ρουσάκη (ΑΜ ...), ο δε νόμιμος εκπρόσωπος της εκτελούσας μετά της δικηγόρου του, Ευγενίας Ζαχαροπούλου (ΑΜ ...), ακούστηκαν ενώπιον της Αρχής στην από 15.07.2021 ακρόαση μέσω τηλεσυνεδρίασης και υπέβαλαν

εμπροθέσμως Υπομνήματα σε συνέχεια της τελευταίας. Ειδικότερα, με το με αριθ. πρωτ. Γ/ΕΙΣ/4854/21.07.2021 έγγραφο ο καταγγέλλων, αφού τονίζει τον παράνομο χαρακτήρα της διακοπής της πρόσβασης στο εταιρικό του mail, επαναφέρει εν πολλοίς το σύνολο των ως άνω εκτιθέμενων ισχυρισμών του προς στήριξη του αιτήματος προσωρινής διαταγής επισημαίνοντας, μεταξύ άλλων, ότι η μη πρόσβαση στο εταιρικό του mail εγκυμονεί τον κίνδυνο αδυναμίας προσκόμισης αποδεικτικών στοιχείων ενώπιον των αρμόδιων δικαστηρίων, όπου εκκρεμεί η συζήτηση διαφορών του με την ως άνω υπεύθυνη επεξεργασίας – εταιρεία.

Με το με αριθ. πρωτ. Γ/ΕΙΣ/4853/21.07.2021 έγγραφό της η υπεύθυνη επεξεργασίας, αφού επισημαίνει αφενός ότι δεν διαθέτει server, αφετέρου ότι ουδέποτε παραβίασε τα προσωπικά δεδομένα του καταγγέλλοντος, καθώς και ότι ουδέποτε επιχειρήθηκε είσοδος στο εταιρικό του mail, τονίζει ότι ουδέποτε αρνήθηκε στον καταγγέλλοντα την πρόσβαση στο επίμαχο mail, καθώς κάλεσε τον τελευταίο να προσέλθει στην εταιρεία προς ικανοποίηση του σχετικού του δικαιώματος. Μάλιστα, με το ανωτέρω έγγραφο που υπεβλήθη ενώπιον της Αρχής επαναλαμβάνουν την πρόσκληση προς ικανοποίηση του δικαιώματος πρόσβασης διευκρινίζοντας εκ νέου ότι η διαγραφή του λογαριασμού θα λάβει χώρα αφού μεταφερθούν από το επίμαχο mail τα στοιχεία που αποτελούν προσωπικά δεδομένα του καταγγέλλοντος καθώς και ότι η προταθείσα παρουσία τεχνικού κατά την πρόσβαση του καταγγέλλοντος στο εταιρικό του mail έχει την έννοια της τεχνικής συνδρομής για την ασφαλή επίτευξη της εν λόγω πρόσβασης. Ζητεί δε η καταγγελλόμενη την απόρριψη του αιτήματος περί εκδόσεως προσωρινής διαταγής ισχυριζόμενη ότι, ενόψει των ανωτέρω, δεν συντρέχει άμεσος κίνδυνος για τον καταγγέλλοντα.

Τέλος, η εκτελούσα την επεξεργασία, δεύτερη καταγγελλόμενη εταιρεία, με το με αριθ. πρωτ. Γ/ΕΙΣ/4857/21.07.2021 έγγραφό της, αφού επισημαίνει ότι ουδέποτε ανέλαβε την τεχνική υποστήριξη server στην εταιρεία, επαναφέρει ωσαύτως τους ήδη προβληθέντες ισχυρισμούς της και ζητεί

απόρριψη του αιτήματος χορήγησης προσωρινής διαταγής.

**3.** Επειδή απαραίτητη προϋπόθεση για την έκδοση προσωρινής διαταγής είναι η ισχυρή πιθανολόγηση ότι η σκοπούμενη επεξεργασία ή η άρνηση ικανοποίησης δικαιώματος του υποκειμένου θα προκαλέσει σημαντικό κίνδυνο για τα προσωπικά δεδομένα του, για την αποτροπή του οποίου είναι αναγκαίο να διαταχθεί από την Αρχή η απαγόρευση ή ο περιορισμός της επεξεργασίας ή η ικανοποίηση του δικαιώματος, αντιστοίχως.

**4.** Εν προκειμένω, εκ των ανωτέρω διαπιστώνεται ότι εφόσον η υπεύθυνη επεξεργασίας αφενός δίδει τη δυνατότητα πρόσβασης στο εταιρικό mail του καταγγέλλοντα, προκειμένου να παραλάβει από αυτό τα προσωπικά του δεδομένα, και μάλιστα με το σχετικό από 02.07.2021 έγγραφό της, που ακολούθησε του από 10.06.2021 πρώτου εγγράφου προς ικανοποίηση του δικαιώματος πρόσβασης, έθεσε για το σκοπό αυτό εύλογη προθεσμία μέχρι τις 03.08.2021, και αφετέρου διαβεβαιώνει με τα υπομνήματά της προς την Αρχή ότι ο εταιρικός λογαριασμός του θα καταργηθεί και θα διαγραφεί μετά τη λήψη από τον ίδιο των προσωπικών του δεδομένων, δεν προκύπτει κίνδυνος απώλειας των εν λόγω προσωπικών δεδομένων ώστε να συντρέχει ανάγκη έκδοσης προσωρινής διαταγής για την αποτροπή του κινδύνου αυτού. Και ναι μεν στο παραπάνω από 10.06.2021 έγγραφο της εταιρείας αναφέρεται ότι κατά την πρόσβαση του καταγγέλλοντος στο εταιρικό mail του θα είναι παρών και τεχνικός της ανωτέρω εκτελούσας την επεξεργασία, και ήδη επίσης καταγγελλομένης, εταιρείας, αλλά δεν προκύπτει από το έγγραφο αυτό ότι ο τεχνικός της εταιρείας αυτής θα υποδείξει σε ποια στοιχεία ο καταγγέλλων θα έχει πρόσβαση, όπως διευκρινίστηκε δε κατά την ακρόαση και αναφέρεται στο από 20.07.2021 υπόμνημα της καταγγελλόμενης υπευθύνου επεξεργασίας η ανωτέρω παρουσία έχει την έννοια της διευκόλυνσης της πρόσβασης από τεχνική άποψη. Ενόψει αυτού, η παρουσία του τεχνικού, η οποία είναι επιτρεπτή μόνο με την παραπάνω έννοια, δεν δυσχεραίνει την πρόσβαση του καταγγέλλοντος στο εταιρικό του mail και δεν δημιουργεί κίνδυνο για τα

προσωπικά δεδομένα του.

5. Επειδή οι λοιποί προβαλλόμενοι από τον καταγγέλλοντα ισχυρισμοί, που έχουν ως βάση το αίτημά του να διατηρήσει το εταιρικό mail, δεν θεμελιώνουν λόγο χορήγησης προσωρινής διαταγής.

6. Επειδή ενόψει των ανωτέρω δεν πιθανολογείται απειλή για τα προσωπικά δεδομένα του καταγγέλλοντος ούτε προκύπτει ότι συντρέχει άλλος λόγος κατεπίγοντος και, συνεπώς δεν συντρέχει περίπτωση έκδοσης προσωρινής διαταγής. Πρέπει, επομένως, να απορριφθεί το κρινόμενο αίτημα.

### **ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΛΟΓΟΥΣ ΑΥΤΟΥΣ**

### **Η ΑΡΧΗ**

Απορρίπτει το αίτημα έκδοσης προσωρινής διαταγής.

**Ο Πρόεδρος**

**Κωνσταντίνος Μενουδάκος**