



Image courtesy of renjith krishnan at FreeDigitalPhotos.net

## Νέα

### 1. Έλεγχοι σε εταιρείες εμπορίας λιστών με προσωπικά δεδομένα

Το τελευταίο τρίμηνο του 2012 η Αρχή πραγματοποίησε σειρά ελέγχων σε εταιρείες που δραστηριοποιούνται στον τομέα της εμπορίας λιστών με προσωπικά δεδομένα. Κατά τους ελέγχους των εταιρειών αυτών προέκυψαν σημαντικά ευρήματα μη νόμιμης επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων (συμπεριλαμβανομένων και οικονομικών στοιχείων), η οποία αφορά ιδιαίτερα μεγάλο αριθμό ατόμων σε όλη την επικράτεια. Μετά την αρχική αξιολόγηση των ευρημάτων η Αρχή παρέπεμψε δύο από τις υποθέσεις αυτές στην Υπηρεσία Δίωξης Ηλεκτρονικού Εγκλήματος, ενώ ειδικοί επιστήμονες της Αρχής συνέδραμαν το έργο της Αστυνομίας σε τρεις περιπτώσεις. Παράλληλα ξεκίνησε διαδικασία διερεύνησης για την αντιμετώπιση τόσο των πηγών διαρροής προσωπικών δεδομένων όσο και των πρακτικών χρήσης των δεδομένων αυτών από τους αποδέκτες τους. Τα τελικά πορίσματα της διερεύνησης των παραπάνω υποθέσεων δεν έχουν ακόμα ολοκληρωθεί, καθώς η συζήτησή τους στην ολομέλεια της Αρχής έχει προγραμματισθεί για τις αρχές του 2013. Μπορείτε να δείτε το σχετικό δελτίο Τύπου της Αρχής [εδώ](#).

### 2. Έλεγχος σε πληροφοριακά συστήματα του Υπουργείου Παιδείας

Η Αρχή, στο πλαίσιο του ετήσιου προγραμματισμού των τακτικών ελέγχων της στον τομέα της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, πραγματοποίησε έλεγχο στα πληροφοριακά συστήματα e-school (γραμματειακή υποστήριξη σχολικών μονάδων) και e-datacenter (κεντρικό μητρώο διαχείρισης εκπαιδευτικού και διοικητικού προσωπικού) του Υπουργείου Παιδείας και Θρησκευμάτων, Πολιτισμού και Αθλητισμού αναφορικά με την προστασία και την ασφάλεια των τηρούμενων προσωπικών δεδομένων. Βασικό χαρακτηριστικό των συστημάτων αυτών αποτελεί η συγκέντρωση των προσωπικών δεδομένων των μαθητών, των εκπαιδευτικών και διοικητικών υπαλλήλων σε αντίστοιχες κεντρικές βάσεις δεδομένων που φιλοξενούνται στο κέντρο υπολογιστών του Υπουργείου, στις οποίες έχουν απομακρυσμένη πρόσβαση οι αρμόδιοι εμπλεκόμενοι φορείς, όπως οι σχολικές μονάδες και οι διευθύνσεις πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης, μέσω σχετικών διαδικτυακών εφαρμογών. Το πόρισμα του ελέγχου, το οποίο εγκρίθηκε με την υπ' αριθ. [187/2012](#) απόφαση, παρουσιάζει τα ευρήματα της Αρχής αναφορικά με ελλιπή μέτρα ασφάλειας και προστασίας προσωπικών δεδομένων που εντοπίστηκαν, καθώς και τις

## Περιεχόμενα Τεύχους

[Νέα](#): σελ.1

[Η Αρχή απαντά](#): σελ.4

[Βιβλιογραφική επικαιρότητα](#): σελ.4

[Γνωρίζετε ότι...](#): σελ.5

[Εκδηλώσεις](#): σελ.5

[Χρήσιμες συνδέσεις](#): σελ.5

προτεινόμενες συστάσεις για την αντιμετώπιση των κινδύνων που δημιουργούνται.

### 3. Μεταγραφή ονομάτων με λατινικούς χαρακτήρες στα διαβατήρια

Μετά από αρκετές προσφυγές Ελλήνων πολιτών, σχετικά με τη μεταγραφή του ονόματός τους με λατινικούς χαρακτήρες στα υπό έκδοση διαβατήριά τους, η Αρχή εξέδωσε τη γνωμοδότηση [1/2013](#).

### 4. Σύστημα Πληροφοριών Σένγκεν

Η Αρχή, λόγω του πλήθους των προσφυγών που δέχεται κάθε έτος σχετικά με τη νομιμότητα των καταχωρίσεων αλλοδαπών στο Σύστημα Πληροφοριών Σένγκεν με βάση το άρθρο 96 της Συνθήκης, εξέδωσε τη γνωμοδότηση [3/2012](#), με την οποία ερμήνευσε τις σχετικές διατάξεις και καθόρισε τις προϋποθέσεις νόμιμης καταχώρισης.



Image courtesy of Miles at FreeDigitalPhotos.net

## 5. Πόθεν έσχεσ βουλευτών

Η Αρχή έκρινε ότι η δημοσιοποίηση στο διαδίκτυο του συνολικού κειμένου των δηλώσεων περιουσιακής κατάστασης πολιτικών προσώπων δεν παραβιάζει τη νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων παρά την τροποποίηση της νομοθετικής διάταξης που διέπει την εν λόγω δημοσίευση. Σε αυτή την κρίση οδηγήθηκε λαμβάνοντας υπόψη ότι η σχετική νομοθετική διάταξη υπηρετεί ένα υπέρτερο έννομο συμφέρον, αυτό της διαφάνειας του πολιτικού και δημόσιου βίου και επιπλέον σέβεται την αρχή της αναλογικότητας, καθώς το ενδιαφέρον του κοινού για τη διαφάνεια των οικονομικών πόρων της συγκεκριμένης κατηγορίας προσώπων είναι ζωηρότερο. Διαβάστε τη γνωμοδότηση [5/2012](#).

## 6. Ραδιοτηλεοπτικές εκπομπές

Η Αρχή έκρινε ότι ο έλεγχος σχετικά με το περιεχόμενο των ραδιοτηλεοπτικών εκπομπών και η επιβολή των διοικητικών κυρώσεων ανήκουν στην αποκλειστική αρμοδιότητα του Εθνικού Συμβουλίου Ραδιοτηλεόρασης (ΕΣΡ). Συνεπώς, η αρμοδιότητα της Αρχής αναφορικά με τα ραδιοτηλεοπτικά μέσα έχει περιοριστεί και δεν εκτείνεται πλέον στη διάδοση προσωπικών δεδομένων μέσω εκπομπών.

Αντίθετα, υφίσταται συντρέχουσα αρμοδιότητα της Αρχής και του ΕΣΡ, καθόσον αφορά μόνο στον έλεγχο της νόμιμης συλλογής και τήρησης του οπτικοακουστικού υλικού που έχει αποτελέσει αντικείμενο ραδιοτηλεοπτικής εκπομπής. Στην περίπτωση αυτή εφαρμόζεται η γενική αρχή του δικαίου non bis in idem, η οποία έχει την έννοια ότι απαγορεύεται η διπλή δίωξη ή

καταδίκη εάν έχει εκδοθεί απόφαση επί της ουσίας της υποθέσεως από άλλο φορέα. Συνεπώς, όταν η Αρχή διαπιστώνει ότι το ΕΣΡ έχει ήδη εκδώσει απόφαση για τα πραγματικά περιστατικά, περατώνει κάθε διαδικασία ελέγχου του ραδιοτηλεοπτικού μέσου. Δείτε σχετικές αποφάσεις [122](#), [140](#), [190/2012](#).

## 7. Παράνομη δημοσίευση φωτογραφίας διαδηλωτών σε πολιτική αφίσα

Πολιτική οργάνωση δημοσίευσε σε αφίσα της φωτογραφία διαδηλωτών κατά τη διαμαρτυρία τους στις εκδηλώσεις των Αγανακτισμένων, χωρίς τη συγκατάθεσή τους. Η Αρχή έκρινε ότι η δημοσίευση της φωτογραφίας στην αφίσα δεν δικαιολογείται για λόγους πληροφόρησης του κοινού, αφού η φωτογραφία δεν βρίσκεται σε άμεση σχέση με το περιεχόμενο της αφίσας, στην οποία χρησιμοποιήθηκε απλώς ως βάση. Επιπλέον, θα μπορούσε να δημιουργήσει στον μέσο πολίτη τη λανθασμένη εντύπωση ότι οι εικονιζόμενοι ανήκουν πολιτικά στο χώρο της οργάνωσης. Η Αρχή επέβαλε πρόστιμο στην οργάνωση και διέταξε την απαγόρευση της αναδημοσίευσης της φωτογραφίας και την καταστροφή της. Δείτε τη σχετική απόφαση [117/2012](#).

## 8. Παράνομη δημοσίευση φωτογραφίας σε εφημερίδα

Εφημερίδα δημοσίευσε σε ρεπορτάζ σχετικό με την ενδομητρίωση φωτογραφία μητέρας με παιδί που αναπαύονταν σε δημόσιο χώρο, χωρίς τη συγκατάθεση της εικονιζόμενης. Η Αρχή έκρινε ότι η δημοσίευση της φωτογραφίας, η οποία δεν συνδεόταν με το περιεχόμενο του ρεπορτάζ και δεν συνέβαλλε στην ενημέρωση του αναγνωστικού κοινού, θα μπο-

## Συμμετοχή της Αρχής σε διεθνή άσκηση κυβερνοάμυνας

Η Αρχή συμμετείχε το Νοέμβριο του 2012 στην άσκηση κυβερνοάμυνας του NATO **CYBER COALITION 12** —που πραγματοποιήθηκε στην Ελλάδα υπό την αιγίδα του ΓΕΕΘΑ— κατά την οποία ελέγχθηκε η ετοιμότητα της χώρας να συνδράμει διεθνείς φορείς σε περιπτώσεις κυβερνοεπίθεσης. Στη συνέχεια, τον Ιανουάριο του 2013, έλαβε μέρος στην εθνική άσκηση κυβερνοάμυνας **ΠΑΝΟΠΤΗΣ 2013**, όπου δοκιμάστηκε η ικανότητα της χώρας να αντιμετωπίσει περιστατικά κυβερνοεπιθέσεων. Η Αρχή συμμετείχε στις δύο ασκήσεις τόσο σε διαδικαστικό επίπεδο, παρέχοντας συμβουλές σε θέματα που άπτονται των αρμοδιοτήτων της, όσο και τεχνικά, συμβάλλοντας στην επίλυση/αντιμετώπιση συγκεκριμένων περιστατικών κυβερνοεπίθεσης, καθώς και στο σχεδιασμό περιστατικών κυβερνοεπίθεσης, στα οποία υφίσταται παραβίαση προσωπικών δεδομένων. Η συμμετοχή της Αρχής σε τέτοιου τύπου ασκήσεις βοηθάει τους φορείς, που θα ενεργοποιηθούν σε περίπτωση πραγματικού περιστατικού κυβερνοεπίθεσης να γνωρίζουν τις ενέργειες στις οποίες πρέπει να προβούν προκειμένου να αποφύγουν ενδεχόμενη παραβίαση των ν. 2472/1997 και 3471/2006 κατά τη διάρκεια της διερεύνησης του περιστατικού.

ρούσε να δημιουργήσει στον μέσο αναγνώστη την εσφαλμένη εντύπωση ότι η εικονιζόμενη μητέρα σχετίζεται με την παθολογική κατάσταση που περιγράφει το ρεπορτάζ. Για το λόγο αυτό επέβαλε πρόστιμο στην εκδοτική εταιρεία και διέταξε την απαγόρευση της αναδημοσίευσης της φωτογραφίας και την καταστροφή της. Δείτε τη σχετική απόφαση [36/2012](#).

## 9. Ευαίσθητα δεδομένα σε ιστοσελίδα εφημερίδας

Εφημερίδα δημοσίευσε στην ιστοσελίδα της ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα σχετικά με ποινική δίωξη. Η Αρχή επισήμανε ότι οι δημοσιεύσεις στο διαδίκτυο θίγουν δυσανάλογα τα δικαιώματα των ατόμων, γιατί συνεπάγονται ελεύθερη, καθολική, μη ελεγχόμενη πρόσβαση στις πληροφορίες, χωρίς χρονικό περιορισμό,





μέσω μηχανών αναζήτησης. Επέβαλε πρόστιμο στην εφημερίδα, διέταξε την ανωνυμοποίηση των στοιχείων του θιγόμενου και της υπέδειξε να εξετάζει το δικαίωμα αντίρρησης για τα δημοσιεύματα που είναι αναρτημένα στην ιστοσελίδα της. Δείτε την απόφαση [165/2012](#).

#### 10. Απόρριψη αιτήματος δημιουργίας αρχείου με δεδομένα «μαύρης λίστας»

Η Αρχή απέρριψε την αίτηση της Ένωσης Ασφαλιστικών Εταιριών Ελλάδος για δημιουργία και τήρηση αρχείου με δεδομένα ασφαλιστικών διαμεσολαβητών με παράτυπη συμπεριφορά (δεδομένα μαύρης λίστας) γιατί η ΕΑΕΕ α) δεν απέδειξε με στοιχεία ότι η ζημία που παρουσίασε η ασφαλιστική αγορά οφείλεται αποκλειστικά ή σε μεγάλο βαθμό στη μη απόδοση ασφαλιστρών από τους διαμεσολαβητές και β) δεν εξέτασε αν η αποφυγή περαιτέρω ζημίας είναι εφικτή με τη χρήση μέσων λιγότερο επαχθών για τους διαμεσολαβητές, όπως αυστηρότερη εμπορική πολιτική των εταιριών και αυστηρότερη άσκηση εποπτείας από την Τράπεζα της Ελλάδος. Δείτε τη σχετική απόφαση [10/2013](#).

#### Πράξη της Αρχής σχετικά με νομοθετική ρύθμιση φορολογικού περιεχόμενου

Τον Δεκέμβριο του 2012, κατόπιν επείγοντος αιτήματος του Υπουργείου Οικονομικών, η Αρχή εξέδωσε πράξη, σχετικά με προτεινόμενη νομοθετική ρύθμιση για την προστασία των προσωπικών δεδομένων, που προστέθηκε στο Σχέδιο Νόμου για την ενσωμάτωση στο ελληνικό δίκαιο της Οδηγίας 2011/16/ΕΕ του Συμβουλίου, αναφορικά με τη διοικητική συνεργασία στον τομέα της φορολογίας. Σύμφωνα με την πράξη αυτή οποιαδήποτε ανταλλαγή πληροφοριών ανάμεσα στα κράτη μέλη θα πρέπει να γίνεται κατόπιν ειδικής αιτιολογίας και με βάση τις προϋποθέσεις και τους όρους που ορίζονται στην αντίστοιχη διάταξη.

#### 11. Πρόστιμο σε τηλεπικοινωνιακό πάροχο

Η Αρχή επέβαλε πρόστιμο σε τηλεπικοινωνιακό πάροχο επειδή αφενός συμπεριέλαβε σε τηλεφωνικό κατάλογο τα προσωπικά δεδομένα συνδρομητή του που είχε ζητήσει την απόκρυψή τους και αφετέρου δεν απάντησε στις αντιρρήσεις του συνδρομητή και στο αίτημά του να διαγραφούν τα στοιχεία του από τον κατάλογο. Δείτε την απόφαση [132/2012](#).

#### 12. Άρση υποχρέωσης ενημέρωσης του υποκειμένου των δεδομένων

Η Αρχή έκρινε σε μια περίπτωση ότι επιβάλλεται η άρση της υποχρέωσης ενημέρωσης του υποκειμένου από τον υπεύθυνο επεξεργασίας. Συγκεκριμένα, ο αιτών, ο οποίος κατηγορούνταν για την τέλεση αξιόποινων πράξεων, ζητούσε να του χορηγηθεί από το Γραφείο Ταυτοτήτων της Δ/νσης Ασφάλειας Αττικής αντίγραφο της ταυτότητας προσώπου, ο οποίος ήταν ο πραγματικός υπαίτιος των αξιόποινων πράξεων, χωρίς να ενημερωθεί εκ των προτέρων το πρόσωπο αυτό γιατί κάτι τέτοιο θα

οδηγούσε στη διαφυγή του. Δείτε τη σχετική απόφαση [95/2012](#).

#### 13. Πρόστιμο σε εταιρεία συλλογής και εμπορίας πληροφοριών

Η Αρχή επέβαλε πρόστιμο σε εταιρεία συλλογής και εμπορίας πληροφοριών επειδή δεν απάντησε στις αντιρρήσεις προσώπου του οποίου τα στοιχεία τηρούσε στο αρχείο της. Η Αρχή έκρινε ότι οι εταιρίες συλλογής και εμπο-

#### Δικαστήριο Ευρωπαϊκής Ένωσης

◆ Το Δικαστήριο της Ευρωπαϊκής Ένωσης εξέδωσε στις 22.11.2012 την απόφαση C-119/12 σχετικά με το κατά πόσον επιτρέπεται η ανάθεση της είσπραξης ή η εκχώρηση απαιτήσεων από παρόχους ηλεκτρονικών επικοινωνιών σε τρίτες εταιρείες. Δείτε ολόκληρο το κείμενο της απόφασης [εδώ](#).

◆ Ενώπιον του Δικαστηρίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης εκκρεμεί προδικαστικό ερώτημα (C-131/12) που υπέβαλε ισπανικό δικαστήριο σχετικά με τη δραστηριότητα της μηχανής αναζήτησης του διαδικτύου της επιχείρησης Google. Πιο συγκεκριμένα, τα ερωτήματα αφορούν στην εδαφική εφαρμογή της Οδηγίας 95/46/ΕΚ για την προστασία των προσωπικών δεδομένων, στη δραστηριότητα των μηχανών αναζήτησης ως φορέων παροχής περιεχομένου και στο περιεχόμενο των δικαιωμάτων πρόσβασης και/ή αντίρρησης σε σχέση με το «δικαίωμα στη λήθη».

## Τροποποίηση του νομικού πλαισίου για τις εταιρίες ενημέρωσης οφειλετών

Ο ν. 3758/2009 τροποποιήθηκε με το άρθρο 36 του ν. 4038/2012 θεσπίζοντας αποτελεσματικότερους μηχανισμούς ελέγχου της υπηρεσίας ενημέρωσης οφειλετών είτε αυτή διενεργείται από τις εταιρίες, είτε από τον ίδιο τον δανειστή. Στο πλαίσιο αυτό, το Υπουργείο Ανάπτυξης (Γενική Γραμματεία Καταναλωτή) έχει τη γενική αρμοδιότητα εποπτείας τόσο των εταιριών ενημέρωσης οφειλετών όσο και των δανειστών που προβαίνουν οι ίδιοι σε σχετική ενημέρωση των οφειλετών τους. Η Αρχή έχει ειδική κατ' εξαίρεση αρμοδιότητα για συγκεκριμένες μόνο παραβάσεις του ν. 3758/2009 (έλλειψη προηγούμενης ενημέρωσης, πλημμελής ταυτοποίηση του οφειλέτη, τήρηση ηλεκτρονικού αρχείου με στοιχεία πραγματοποιηθείσας επικοινωνίας και τήρηση αρχείου καταγεγραμμένων συνομιλιών) και βρίσκεται σε στενή συνεργασία με τη [Γενική Γραμματεία Καταναλωτή](#).

ρίας πληροφοριών δεν έχουν υποχρέωση να ενημερώνουν ατομικά τα υποκείμενα των δεδομένων σχετικά με τα οικονομικά δεδομένα τους τα οποία τηρούν, υπό την προϋπόθεση ότι τα δεδομένα αυτά έχουν συλλεχθεί νομίμως και δεν έχουν διαβιβαστεί σε τρίτους αποδέκτες. Δείτε την απόφαση [162/2012](#).

### 14. Ελλιπή μέτρα ασφάλειας δεδομένων σε ιδιωτική κλινική

Ιδιωτική κλινική δεν απάντησε σε αίτημα ασθε-



Image courtesy of Stuart Miles at [FreeDigitalPhotos.net](#)

νούς εξωτερικών ιατρείων της για την τύχη που είχε ακτινογραφία που ο ίδιος προσκόμισε στην κλινική προκειμένου να υποβληθεί σε χειρουργική επέμβαση. Η Αρχή απηύθυνε σύσταση και επέβαλε πρόστιμο στην κλινική, αφενός, για τα ελλιπή οργανωτικά μέτρα σχετικά με την τήρηση του αρχείου των ιατρικών δεδομένων των εξωτερικών ασθενών της, αφετέρου, για τη μη ικανοποίηση του δικαιώματος πληροφόρησης του ασθενούς. Δείτε την απόφαση [131/2012](#).

### 15. Καταγγελία πολιτικού υπαλλήλου για παράνομη διαβίβαση ιατρικής βεβαίωσης

Πολιτικός υπάλληλος του ΓΕΣ κατήγγειλε ότι το 251 Γενικό Νοσοκομείο Αεροπορίας διαβίβασε παράνομως ιατρική βεβαίωση που αφορούσε τον ίδιο στο Γενικό Επιτελείο Στρατού. Η Αρχή αποφάνθηκε ότι δεν συνιστά παράνομη επεξεργασία η διαβίβαση ευαίσθητων δεδομένων από το 251 ΓΝΑ στο ΓΕΣ, ως αρμόδια προϊστάμενη αρχή για την παραπομπή υπαλλήλου στη δευτεροβάθμια υγειονομική επιτροπή

και, συνεπώς, απέρριψε την καταγγελία. Δείτε τη σχετική απόφαση [15/2013](#).

### 16. Παράνομη επεξεργασία προσωπικών δεδομένων από δικηγορικό σύλλογο

Δικηγόρος ανακοίνωσε νομίμως στο δικηγορικό σύλλογο, στον οποίο ανήκει, δεδομένα από μόνου του οποίου είχε αναλάβει στο παρελθόν δικαστική υπόθεση. Ο Πρόεδρος του δικηγορικού συλλόγου ανακοίνωσε παράνομως τα δεδομένα αυτά σε όλα τα μέλη του συλλόγου. Η Αρχή απηύθυνε σύσταση στο δικηγορικό σύλλογο να τηρεί τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τη νομοθεσία για τα προσωπικά δεδομένα. Δείτε τη σχετική απόφαση [181/2012](#).

## Ενημέρωση της Βουλής για το νέο θεσμικό πλαίσιο προστασίας δεδομένων

Στις 13.12.2012 ο Πρόεδρος της Αρχής παρέστη σε κοινή συνεδρίαση της Διαρκούς Επιτροπής Δημόσιας Διοίκησης, Δημόσιας Τάξης και Δικαιοσύνης και της Ειδικής Επιτροπής Ευρωπαϊκών Υποθέσεων της Βουλής των Ελλήνων προκειμένου να ενημερώσει τα μέλη των επιτροπών και να συμμετάσχει γενικότερα στην εξέταση της **Πρότασης Κανονισμού** του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και της **Πρότασης Οδηγίας** του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από αρμόδιες αρχές για τους σκοπούς της πρόληψης, διερεύνησης, ανίχνευσης ή δίωξης αδικημάτων ή της εκτέλεσης ποινικών κυρώσεων και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών. Σε συνέχεια της συζήτησης αυτής, αναλυτικό σημείωμα των απόψεων του Προέδρου επί του σχεδίου Κανονισμού και Οδηγίας απεστάλη στη Βουλή και το Υπουργείο Δικαιοσύνης. Σημειώνεται ότι η Αρχή είχε ήδη από τον Απρίλιο του 2012 κοινοποιήσει γραπτές παρατηρήσεις στη Βουλή των Ελλήνων αναφορικά με τα προαναφερόμενα ζητήματα.

[Επιστροφή στην αρχική σελίδα](#)





FreeDigitalPhotos.net

## Η Αρχή απαντά...

### Για τη δημιουργία ηλεκτρονικού καταστήματος (e-shop)

**1. Δημιούργησα ένα ηλεκτρονικό κατάστημα. Έχω υποχρέωση να γνωστοποιήσω στην Αρχή ότι τηρώ αρχείο πελατών με σκοπό την εμπορική συναλλαγή;**

Κατά κανόνα όχι. Για το ηλεκτρονικό κατάστημα ισχύει ό,τι και για τα φυσικά καταστήματα, δηλαδή εξαιρούνται από την υποχρέωση γνωστοποίησης για τα αρχεία πελατών-προμηθευτών, εφόσον τα δεδομένα που τηρούν δεν διαβιβάζονται σε τρίτους ([άρθρο 7<sup>Α</sup> παρ.1β Ν. 2472/1997](#)).

**2. Πώς πρέπει να ενημερώνω τους πελάτες μου για τη χρήση των προσωπικών τους δεδομένων;**

Στο κείμενο ενημέρωσης για τα προσωπικά δεδομένα πρέπει να αναφέρετε αφενός τα στοιχεία της επιχείρησής σας και αφετέρου ποια στοιχεία των πελατών σας θα τηρείτε, πώς θα τα χρησιμοποιείτε, ποιοι θα είναι οι τυχόν αποδέκτες αυτών και με ποιο τρόπο θα μπορούν οι πελάτες σας να ασκήσουν τα [δικαιώματά](#) τους.

**3. Έχω το δικαίωμα να ενημερώνω ηλεκτρονικά τους πελάτες μου για νέα προϊόντα ή υπηρεσίες που προσφέρω;**

Ναι, αρκεί α) να πρόκειται για παρόμοια προϊόντα ή υπηρεσίες που έχουν ήδη αποκτήσει ή ζητήσει και β) να τους παρέχετε τη δυνατότητα να αρνηθούν να λαμβάνουν στο μέλλον τέτοιου είδους ενημερώσεις («opt out»).

**4. Έχω το δικαίωμα να αποστέλλω ενημερώσεις για τα προϊόντα/υπηρεσίες μου και σε άτομα που δεν είναι πελάτες μου;**

Για την αποστολή e-mail σε μη πελάτες είναι απαραίτητο να έχετε λάβει προηγουμένως τη συγκατάθεση τους («opt in») και να υποβάλετε γνωστοποίηση τήρησης αρχείου στην Αρχή. Για πληροφορίες σχετικά με προωθητικές ενέργειες, μπορείτε να ανατρέξετε στην ιστοσελίδα της Αρχής, στις θεματικές ενότητες [«Πρώθηση προϊόντων και υπηρεσιών»](#) και [«SPAM»](#).

**5. Για πόσο χρονικό διάστημα μπορώ να κρατάω τα στοιχεία των πελατών μου μετά το πέρας της συναλλαγής;**

Όσον αφορά τα στοιχεία που είναι απαραίτητα για τη συναλλαγή, για όσο διάστημα ορίζουν οι οικείες φορολογικές διατάξεις, ενώ τα στοιχεία επικοινωνίας για όσο διάστημα είναι απαραίτητο προκειμένου να επιτευχθεί ο σκοπός σας (π.χ. ενημερώσεις για νέα προϊόντα, κ.λπ.).

## Γνωρίζετε ότι...

◆ Ο Οργανισμός της ΕΕ για την Ασφάλεια στον Κυβερνοχώρο (ENISA) εκπόνησε έκθεση σχετικά με τις τεχνικές πτυχές διασφάλισης του «δικαιώματος στη λήθη», δηλαδή του δικαιώματος που προβλέπεται να έχουν οι πολίτες, σύμφωνα με το τρέχον σχέδιο κανονισμού προστασίας προσωπικών δεδομένων, να ζητούν τη διαγραφή των στοιχείων τους που τηρούνται σε ψηφιακή μορφή. Διαβάστε την πλήρη έκθεση [εδώ](#).

◆ Η Γενική Γραμματεία Καταναλωτή επέβαλε πρόστιμα ύψους 390.000 ευρώ σε οκτώ εταιρείες ενημέρωσης οφειλετών. Διαβάστε το δελτίο Τύπου της 11.10.2012 [εδώ](#).

◆ Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή εξέδωσε νέο [ενημερωτικό φυλλάδιο](#) για την προστασία των προσωπικών δεδομένων και [χρήσιμες πληροφορίες](#) για τη μεταρρύθμιση της προστασίας των προσωπικών δεδομένων στην ΕΕ.

## Βιβλιογραφική Επικαιρότητα

«Ο έλεγχος των εργαζομένων με τεχνικά μέσα»

Παναγοπούλου-Κουτνατζή Φερενίκη. Εκδόσεις Σάκκουλας, 2012.



Το παρόν σύγγραμμα πραγματεύεται το κατά πόσο ο εργαζόμενος χαιρεί του δικαιώματος ιδιωτικότητας στο χώρο εργασίας και πώς αυτό εναρμονίζεται με το συγκρουόμενο διευθυντικό δικαίωμα του εργοδότη να ελέγχει την πορεία της εργασίας, τη συμπεριφορά του εργαζομένου, την αποδοτικότητά του αλλά και την ασφάλεια και ακεραιότητα της ιδιοκτησίας του.

[Επιστροφή στην αρχική σελίδα](#)

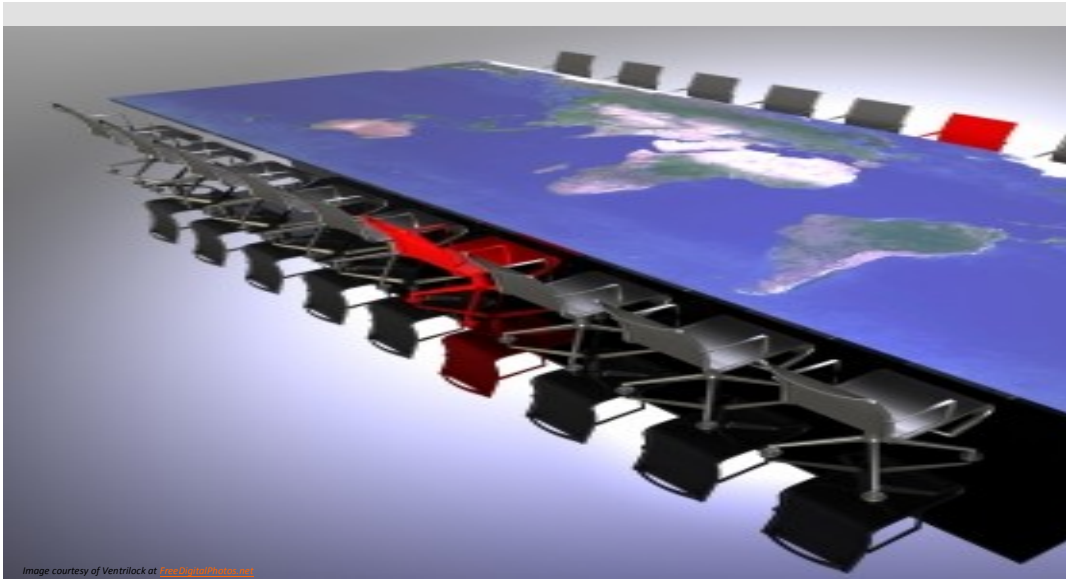


Image courtesy of Ventrlock at [www.ventrlock.com](http://www.ventrlock.com)

## Εκδηλώσεις

Τον **Απρίλιο του 2012** η Αρχή συμμετείχε σε τρεις **ημερίδες** που διοργανώθηκαν από το 4ο Γυμνάσιο Ιλίου (3.4.2012), το 6ο Γυμνάσιο Ιλίου (5.4.2012) και το 1ο Γυμνάσιο Αρσακείου Ψυχικού (23.4.2012), αντίστοιχα. Οι ημερίδες, με τίτλο «**Διερευνώ το Διαδίκτυο με Υπευθυνότητα και Ασφάλεια**», είχαν ως κύριο σκοπό την ενημέρωση τόσο των μαθητών, όσο και των καθηγητών γύρω από τους κινδύνους που ελλοχεύουν κατά τη χρήση του διαδικτύου, ιδίως στο χώρο των υπηρεσιών κοινωνικής δικτύωσης, αλλά και τους τρόπους προστασίας των προσωπικών δεδομένων κατά τη χρήση των υπηρεσιών αυτών.

**Στις 3-4 Σεπτεμβρίου 2012** έλαβε χώρα στη Βουδαπέστη η **24<sup>η</sup> συνάντηση της ομάδας εργασίας για την ανταλλαγή εμπειριών από την εξέταση υποθέσεων σχετικών με την προστασία προσωπικών δεδομένων (Case Handling Workshop)**. Κατά τη διάρκεια της συνάντησης εξετάστηκαν θέματα όπως: η διαμόρφωση τυπικών διαδικασιών για την εξέταση υποθέσεων από τις Αρχές Προστασίας Δεδομένων και η επιβολή του νόμου, ο διοικητικός έλεγχος προστασίας προσωπικών δεδομένων, ο δικαστικός έλεγχος των αποφάσεων των Αρχών Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, τα συστήματα βιντεοεπιτήρησης και κατά-γραφής ήχου σε δημόσια μέσα συγκοινωνίας, η επεξεργασία προσωπικών δεδομένων στο πλαίσιο της δραστηριότητας θρησκευτικών ενώσεων και ειδικά θέματα προστασίας προσωπικών δεδομένων σχετικά με ασθενείς AIDS/HIV.

**Στις 23-24 Οκτωβρίου 2012** έλαβε χώρα στην Ουρουγουάη η **34<sup>η</sup> Διεθνής Σύνοδος των Επιτρόπων Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων** με τίτλο «**Ιδιωτικότητα και Τεχνολογία σε Αρμονία**». Δείτε τα Ψηφίσματα που υιοθετήθηκαν στο πλαίσιο της Συνόδου για την Υπολογιστική Νέφους, το Μέλλον της Ιδιωτικότητας και τη Δημιουργία Προφίλ [εδώ](#). Η επόμενη Σύνοδος θα διεξαχθεί στη **Βαρσοβία** στις 23-26 Σεπτεμβρίου 2013.

**Στις 5 Δεκεμβρίου 2012** το Τμήμα Αρχαιονομίας και Βιβλιοθηκονομίας του Ιονίου Πανεπιστημίου πραγματοποίησε στη Νομική Βιβλιοθήκη ημερίδα με θέμα «**Η σύγχρονη Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων**». Περισσότερα [εδώ](#).

Η Ένωση e-Θέμις διοργανώνει, από κοινού με το Πανεπιστήμιο Μακεδονίας, το 4ο Πανελλήνιο Συνέδριο για το Δίκαιο της Πληροφορικής με θέμα «**Legal Tech & Data Protection**». Το Συνέδριο θα πραγματοποιηθεί στη Θεσσαλονίκη **στις 22-24 Μαρτίου 2013**. Στο πλαίσιο του συνεδρίου θα συζητηθούν θέματα που αφορούν το νέο νομοθετικό πλαίσιο για την προστασία των προσωπικών δεδομένων, το ηλεκτρονικό έγκλημα, το ηλεκτρονικό εμπόριο, το δίκαιο των ηλεκτρονικών επικοινωνιών και το δικαίωμα στα προσωπικά δεδομένα σε σχέση με άλλα δικαιώματα. Δείτε το πρόγραμμα [εδώ](#).

Με αφορμή τον **εορτασμό των 15 χρόνων** από την ίδρυσή της, η Αρχή θα πραγματοποιήσει, το **Μάιο του 2013**, **εκδήλωση-διημερίδα** με κεντρικό θεματικό άξονα τη συμβολή της στη διαμόρφωση ενός φιλικού στην προστασία δεδομένων περιβάλλοντος στην Ελλάδα. Το πρόγραμμα της εκδήλωσης, στην οποία θα συμμετέχουν διακεκριμένοι ομιλητές, θα περιλαμβάνει έναν απολογισμό του δεκαπενταετούς έργου της, την εφαρμογή του νόμου 2472/1997 από τη δικαιοσύνη, καθώς και ειδικά θέματα επί του Σχεδίου Κανονισμού και Οδηγίας για τα προσωπικά δεδομένα και σχετικά με τις ψηφιακές τεχνολογίες και υπηρεσίες. Περισσότερες πληροφορίες, καθώς και το αναλυτικό πρόγραμμα, θα αναρτηθούν σύντομα στην ιστοσελίδα της Αρχής.

## Λίγα λόγια για την Αρχή

Η Αρχή Προστασίας Δεδομένων είναι ανεξάρτητη συνταγματικά κατοχυρωμένη δημόσια Αρχή, συστάθηκε το 1997 και έχει ως αποστολή την εποπτεία της εφαρμογής του ν. 2472/1997 και άλλων ρυθμίσεων που αφορούν την προστασία του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα καθώς και την ενάσκηση των αρμοδιοτήτων που της ανατίθενται κάθε φορά.

## Εγγραφή

Για να λαμβάνετε το newsletter της Αρχής, στείλτε μας e-mail στη δ/νση [newsletter@dpa.gr](mailto:newsletter@dpa.gr) με θέμα **ΕΓΓΡΑΦΗ**

## Πρακτική Άσκηση στην Αρχή

Η Αρχή δίνει τη δυνατότητα πρακτικής άσκησης σε φοιτητές που ενδιαφέρονται για θέματα του αντικειμένου της. Η άσκηση μπορεί να διαρκέσει έως τρεις μήνες και είναι μη αμειβόμενη.

## Χρήσιμες Συνδέσεις

Ομάδα Εργασίας του Άρθρου 29 [http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/index_en.htm)

Ευρωπαϊός Επίτροπος Προστασίας Δεδομένων <http://www.edps.europa.eu/EDPSWEB/>