



ΑΡΧΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ
ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

ΛΗΞΙΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΟΦΕΙΛΕΣ ΚΑΙ ΜΑΥΡΕΣ ΛΙΣΤΕΣ

Θεοδώρα Τουτζιαράκη
Δικηγόρος (LL.M.Eur)
Ειδική Επιστήμων ΑΠΔΠΧ

28 Ιανουαρίου 2014

**Ημερίδα για την
8^η Ευρωπαϊκή
Προστασίας
Δεδομένων**

**Η Π
ρ
ο
σ
τ
α
σ
ι
α
Δ
ε
δ
ο
μ
έ
ν
ω
ν**

Ο νέος Κανονισμός της ΕΕ
Βιομετρικά συστήματα
Βιντεοεπιτήρηση
Δεδομένα υγείας & υπολογιστικά νέφος
Διαδίκτυο των Προσώπων
Φοροδιαφυγή & κρυπτονομίσματα
Δομημένοι Θεωρητικοί Κανόνες
Ληξিপρόθεσμες οφειλές & μαύρες λίστες

Ληξιπρόθεσμες Οφειλές

=

Θ. Τουτζιάρκη

Εταιρείες Ενημέρωσης Οφειλετών (ΕΕΟ)!



ν. 3758/2009 όπως τροπ. με ά. 36 ν.4038/2012

- «Γενική» αρμοδιότητα: Υπουργείο Ανάπτυξης - ΓΓΚ (π.χ. Μητρώο ΕΕΟ)
- «Ειδική» αρμοδιότητα: ΑΠΔΠΧ

ΕΕΟ - Ειδική αρμοδιότητα ΑΠΔΠΧ

Θ. Τουτζιάρκη

ΔΑΝΕΙΣΤΗΣ

ΕΕΟ

1. Ενημέρωση οφειλέτη πριν την ανακοίνωση σε ΕΕΟ
2. Επιβεβαίωση οφειλών ή/και ταυτοποίηση οφειλέτη

4. Απόρρητο και ασφάλεια επεξεργασίας
5. Καταγραφή συνομιλιών

3. Ηλεκτρονικό αρχείο με «εξωτερικά» στοιχεία επικοινωνίας

ΕΕΟ - Ιδιαιτερότητες

Θ. Τουτζιάρκη

- Διπλός ρόλος ΕΕΟ: εκτελούσες την επεξεργασία & υπεύθυνοι επεξεργασίας
- Υποχρεωτική τήρηση για ένα (1) έτος
 - «εξωτερικών» στοιχείων κάθε επικοινωνίας (ηλεκτρονικό αρχείο)
 - καταγεγραμμένων συνομιλιών
- Απαλλαγή από υποχρέωση γνωστοποίησης
- Ικανοποίηση δικαιώματος πρόσβασης εντός 10 ημερών (αντί 15 ημερών ν. 2472/1997)

ΕΕΟ - Αποφάσεις και πράξεις της Αρχής

Θ. Τουτζιάρκη

- Αποφάσεις 20/2001 και 49/2011
- 2011: Συμβολή στη δημόσια διαβούλευση για τροποποίηση ν.3758/2009
- 2012: Ομαδοποίηση υποθέσεων
- 2013: Συνάντηση με ΓΓΚ, συστάσεις σε τράπεζες και νέα Θεματική Ενότητα στην ιστοσελίδα της Αρχής

www.dpa.gr / Θεματικές Ενότητες / Εταιρείες Ενημέρωσης Οφειλετών



Μαύρες λίστες – Τειρεσίας Α.Ε.

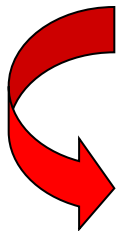
Θ. Τουτζιάρκη

- Αποφάσεις 24/2004 και 25/2004
+ ά. 40 ν.3259/2004 (++ ά. 70 ν.3746/2009 και ά. 4 ν.3816/2010)

Σύστημα Αθέτησης Υποχρεώσεων (ΣΑΥ) & Υποθηκών/Προσημειώσεων (ΣΥΠ)

- Απόφαση 6/2006

Σύστημα Καταγγελθεισών Συμβάσεων Επιχειρήσεων



υπέρτερο έννομο συμφέρον υπευθύνου
επεξεργασίας ή αποδέκτη = προστασία εμπορικής
πίστης και εξυγίανση οικονομικών συναλλαγών
(ά. 5 παρ. 2 στοιχ. ε' ν.2472/1997)

- Απόφαση 51/2011 (διοικητικός έλεγχος)

Μαύρες λίστες – Απόφαση 7/2010

Θ. Τουτζιάρκη

ΑΙΤΩΝ	Σύνδεσμος Τουριστικών Επιχειρήσεων Ενοικιάσεως Αυτοκινήτων (ΣΤΕΕΑ)
ΑΙΤΗΜΑ	Αφερέγγυοι πελάτες
ΒΑΣΙΚΕΣ ΣΚΕΨΕΙΣ	<ul style="list-style-type: none">• Μαύρες λίστες => Επιβλαβή αποτελέσματα και δυσμενείς διακρίσεις, π.χ. αρνητικό προφίλ καταναλωτή, αποκλεισμός από καίριες υπηρεσίες• Όχι για ασήμαντες ζημιές μεμονωμένων εταιρειών
ΑΝΑΓΚΑΙΟΤΗΤΑ (Ζημία)	<ul style="list-style-type: none">• Ζημία χαμηλή• Δεν απειλείται εύρυθμη λειτουργία κλάδου• Αναμενόμενος επιχειρηματικός κίνδυνος και επιχειρηματική επιλογή (μη ασφάλιση οχημάτων από κλοπή ή υπεξαίρεση λόγω κόστους)
ΠΡΟΣΦΟΡΟΤΗΤΑ (Ηπιότερα μέσα)	<ul style="list-style-type: none">• Συνασπισμός μικρότερων εταιρειών - συνασφάλιση
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ	Απόρριψη

Μαύρες λίστες – Απόφαση 10/2013

Θ. Τουτζιάρκη

ΑΙΤΩΝ	Ένωση Ασφαλιστικών Εταιρειών Ελλάδος (ΕΑΕΕ)
ΑΙΤΗΜΑ	Ασφαλιστικοί διαμεσολαβητές με παράτυπη συμπεριφορά
ΒΑΣΙΚΕΣ ΣΚΕΨΕΙΣ	<ul style="list-style-type: none">• Ομοίως με Απόφαση 7/2010 (εγγενείς κίνδυνοι και απόδειξη ζημίας)• Ειδικό νομοθετικό πλαίσιο
ΑΝΑΓΚΑΙΟΤΗΤΑ (Ζημία)	<ul style="list-style-type: none">• Ζημία υψηλή, αλλά: Δεν οφείλεται σε μη απόδοση ασφαλιστρων• Σχέση διαμεσολαβητή-ασφαλιστικής = όχι εξυγίανση συναλλαγών• Αναμενόμενος επιχειρηματικός κίνδυνος και επιχειρηματική επιλογή (ο καθένας φέρει την ευθύνη του συνεργάτη που επιλέγει)
ΠΡΟΣΦΟΡΟΤΗΤΑ (Ηπιότερα μέσα)	<ul style="list-style-type: none">• Αυστηρότερη εμπορική πολιτική εταιριών• Αυστηρότερη άσκηση εποπτείας από ΤτΕ
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ	Απόρριψη

Αιτήσεις για επισφαλείς ενοικιαστές ακινήτων (2012)

Θ. Τουτζιάρκη

«Υπό σύσταση» εταιρείες παροχής υπηρεσιών => όχι υπεύθυνοι επεξεργασίας!

Κοινές επισημάνσεις

- Απόφαση 7/2010
- Δεν εκπροσωπούνται συμφέροντα κλάδου (συνόλου εκμισθωτών)
- Ζημία εκμισθωτή -> ένδικα βοηθήματα

Ειδικότερες επισημάνσεις – Αίτημα 1

- Συγκατάθεση

Ειδικότερες επισημάνσεις – Αίτημα 2

- Υπηρεσία ενημέρωσης για οφειλόμενα μισθώματα -> βλ. ν. 3758/2009



ΕΕΟ και μαύρες λίστες – Συμπέρασμα

Θ. Τουτζιάρκη

1. ΕΕΟ: Επισήμανση απαιτήσεων ν. 3758/2009 + νομοθεσίας προσωπικών δεδομένων
2. Μαύρες λίστες: Αυστηρός έλεγχος (αρχή της αναλογικότητας) ενόψει εγγενών κινδύνων
3. Πρόταση Κανονισμού: Ενίσχυση δικαιωμάτων και εξειδίκευση υποχρεώσεων
=> ΑΠΔΠΧ προς αυτή την κατεύθυνση, τουλάχιστον με το έργο της σχετικά με νομιμότητα επεξεργασίας δυσμενών οικονομικών δεδομένων



ΕΕΟ και μαύρες λίστες

Θ. Τουτζιάρκη

Ευχαριστούμε για την προσοχή σας!

ttoutziaraki@dpa.gr

