



Image courtesy of cooldesign at FreeDigitalPhotos.net

## Νέα

### 1. Πρόσβαση τρίτων σε ληξιαρχικές πράξεις

Η Αρχή εκφέρει γνώμη σχετικά με την πρόσβαση τρίτων σε ληξιαρχικές πράξεις. Ο υπεύθυνος επεξεργασίας οφείλει να ικανοποιεί το δικαίωμα πρόσβασης του ν. 344/1976 υπό το πρίσμα της νομοθεσίας περί προστασίας προσωπικών δεδομένων. Δείτε την απόφαση [77/2015](#).

### 2. Χορήγηση άδειας μεταβίβασης πελατολογίου

Με την απόφαση [80/2015](#), η Αρχή χορηγεί άδεια σε απορροφώμενη εταιρία, για την ενημέρωση δια του Τύπου των πελατών της περί της μεταβίβασης του πελατολογίου και των λοιπών στοιχείων τους στην απορροφώσα εταιρεία με μνεία των κατά τα άρθρα 12 και 13 του ν. 2472/1997 δικαιωμάτων τους.

### 3. Διαγραφή αλλοδαπού από το ΣΠΣ

Η Αρχή δέχεται προσφυγή αλλοδαπού κατά ένα μέρος. Διαπιστώνει ότι συνέτρεξαν στο πρόσωπο του προσφεύγοντος οι προϋποθέσεις του άρθρου 29 παρ. 2, 4 και 5 του Κανονισμού 1987/2006 για την αυτόματη διαγραφή του από το Σύστημα Πληροφοριών Σένγκεν. Απευθύνει σύσταση στη Διεύθυνση Αλλοδαπών του Υπουργείου Εσωτερικών και Διοικητικής Ανα-

συγκρότησης να επιδεικνύει τη δέουσα προσοχή στην τήρηση και ορθή εφαρμογή των διατάξεων του Κανονισμού 1987/2006 και ιδίως του άρθρου 29 αυτού. Δείτε την απόφαση [83/2015](#).

### 4. Περιστατικό παραβίασης προσωπικών δεδομένων

Ο Ευρωπαϊκός Οργανισμός για την Ασφάλεια των Δικτύων και Πληροφοριών (ENISA) ενημέρωσε την Αρχή σχετικά με περιστατικό διαρροής δεδομένων πιστωτικών καρτών τριών ατόμων τα οποία πραγματοποίησαν, από ξεχωριστές τοποθεσίες (διαφορετικά κράτη), ηλεκτρονική κράτηση σε ξενοδοχείο. Κατά την εξέταση της υπόθεσης, προέκυψε ότι η ηλεκτρονική πλατφόρμα που χρησιμοποιείται για τις διαδικτυακές κρατήσεις τηρούσε το σύνολο των δεδομένων των πιστωτικών καρτών (αριθμό κάρτας, αριθμό ασφαλείας, ημερομηνία λήξης), ενώ παράλληλα δεν είχαν υιοθετηθεί τα πλέον ενδεδειγμένα μέτρα για την ασφάλεια της επεξεργασίας, όπως δηλ. να επιτρέπονται προσβάσεις που επιχειρούνται από συγκεκριμένες στατικές IP διευθύνσεις, να τηρούνται αρχεία καταγραφής ενεργειών χρηστών, και να χρησιμοποιούνται συνθηματικά (password) με επαρκή πολυπλοκότητα. Δείτε την απόφαση [85/2015](#).

### 5. Εξέταση υπόθεσης ακρόασης τηλεφωνικών κλήσεων

## Περιεχόμενα Τεύχους

[Νέα](#): σελ.1 – 2

[Η Αρχή απαντά](#): σελ.3

Το Πανελλήνιο Σωματείο Εργαζομένων TIM (Wind) ζήτησε από την Αρχή να εξετάσει τη νομιμότητα της διαδικασίας ηχογράφησης των εισερχόμενων κλήσεων όπως και της ακρόασης αυτών, σε πραγματικό χρόνο, από τους προϊσταμένους τους. Κατά την εξέταση της υπόθεσης διαπιστώθηκε ότι καταγεγραμμένες συνομιλίες συνδρομητών χρησιμοποιήθηκαν για την εξαγωγή τμήματος ατομικών στατιστικών σχετικά με τους δείκτες ποιότητας τηλεφωνικά παρεχόμενων υπηρεσιών, όπως αυτοί ορίζονται σε σχετική απόφαση της ΕΕΤΤ. Το σύνολο των στοιχείων αυτών χρησιμοποιήθηκε για την απόδοση επιβράβευσης, ενώ δεν αποτέλεσε τμήμα της τυπικής διαδικασίας αξιολόγησης προσωπικού. Η Αρχή έκρινε ότι, καθώς ο πάροχος οφείλει να διαθέτει μηχανισμούς ώστε να ελέγχει ότι η τηλεφωνική επικοινωνία με τον καταναλωτή γίνεται σύμφωνα με το ισχύον κανονιστικό και νομοθετικό πλαίσιο, η παραπάνω ενέργειά του αποτελεί νόμιμη επαγγελματική πρακτική, που σκοπό έχει την παροχή αποδεικτικών στοιχείων επικοινωνίας επαγγελματικού χαρακτήρα. Παράλληλα, όμως, διαπίστωσε ότι η ενημέρωση που παρέχεται προς τους εργαζόμενους σχετικά με τους σκοπούς ακρόασης των καταγεγραμμένων συνομιλιών στο τμήμα εξυπηρέτησης πελατών δεν είναι επαρ-



Image courtesy of Stuart Miles at [FreeDigitalPhotos.net](http://FreeDigitalPhotos.net)

κής. Προς τούτο απευθύνει σχετική σύσταση. Δείτε την απόφαση [86/2015](#).

### **6. Καταγγελία για σύστημα βιντεοεπιτήρησης σε επιχείρηση**

Υποβλήθηκε στην Αρχή καταγγελία πρώην εργαζομένων επιχείρησης σύμφωνα με την οποία σε εγκατάσταση της επιχείρησης -και συγκεκριμένα στο Security Operations Center αυτής- έχουν τοποθετηθεί κάμερες σε διάφορους χώρους, όπως στο χώρο του κέντρου ελέγχου, στο χώρο της κουζίνας, στις σκάλες και στο διάδρομο, οι οποίες χρησιμοποιούνται και για τον έλεγχο των εργαζομένων. Η Αρχή, αφού εξέτασε την υπόθεση επέβαλε, με την υπ' αριθμ. [87/2015](#) απόφασή της, πρόστιμο στην επιχείρηση για παραβίαση της διάταξης του άρθρου 6 του ν. 2472/1997, αναφορικά με τη μη γνωστοποίηση του συστήματος βιντεοεπιτήρησης. Περαιτέρω, απηύθυνε σύσταση στην επιχείρηση όπως προσαρμόσει κατάλληλα τη λειτουργία των συστημάτων βιντεοεπιτήρησης.

### **7. Πρόσβαση τρίτου σε ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα που περιλαμβάνονται σε δημόσια έγγραφα**

Η Αρχή δεν χορήγησε άδεια στη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού και Επιμορφώσεως της Βουλής των Ελλήνων να παρέχει σε αιτούντα πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα που περιλαμβάνουν ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα τρίτου. Η Αρχή έκρινε ότι η χορήγησή τους δεν μπορεί να θεμελιωθεί επί τη βάση του άρθρ. 7 §2 στοιχ. γ' του ν. 2472/97. Περαιτέρω κρίθηκε ότι σε περίπτωση που συντρέχουν οι προϋποθέσεις της με αριθμ. [6/2013](#) γνωμοδότησης της Αρχής, ο υπεύθυνος επεξεργασίας δύναται να χορηγήσει τα αιτηθέντα έγγραφα με απαλοιφή

των ευαίσθητων δεδομένων των υποκειμένων. Δείτε την απόφαση [88/2015](#).

### **8. Απαλλαγή των μαθητών από το μάθημα των θρησκευτικών**

Η Αρχή έκρινε ότι η δήλωση ότι ο μαθητής (αν είναι ενήλικος) ή οι γονείς του (αν είναι ανήλικος) επιθυμούν την απαλλαγή του μαθητή από το μάθημα των θρησκευτικών για λόγους θρησκευτικής συνείδησης υπό την ουσιαστική έννοια του όρου, δηλαδή υπό την έννοια ότι οι θρησκευτικές πεποιθήσεις των γονέων ή του μαθητή εμποδίζουν τη συμμετοχή του στο μάθημα των θρησκευτικών, δεν αντίκειται στις διατάξεις του άρθρου 4 παρ. 1 στοιχ. α' και β' του ν. 2472/1997. Δείτε την απόφαση [94/2015](#) (και τη γνωμοδότηση [4/2015](#)).

### **9. Γνωμοδότηση για τη νόμιμη λειτουργία του συστήματος ηλεκτρονικού ιατρικού φακέλου «ΠΑΝΑΚΕΙΑ» της 7<sup>ης</sup> Υγειονομικής Περιφέρειας Κρήτης**

Κατόπιν αιτήματος της 7<sup>ης</sup> ΥΠΕ Κρήτης η Αρχή γνωμοδότησε για τη νόμιμη λειτουργία του συστήματος ηλεκτρονικού ιατρικού φακέλου «ΠΑΝΑΚΕΙΑ» της 7<sup>ης</sup> Υγειονομικής Περιφέρειας Κρήτης και έθεσε τους όρους και τις προϋποθέσεις για την ασφαλή επεξεργασία των ευαίσθητων δεδομένων υγείας στο πλαίσιο του ως άνω συστήματος. [ΓΝΩΜΟΔΟΤΗΣΗ 2](#)

### **10. Γνωμοδότηση για το σχέδιο νομικής διάταξης του Υπουργείου Υγείας για την εφαρμογή του Συστήματος διαχείρισης και επιχειρηματικής ευφυΐας ΕΣΥ**

Η Αρχή γνωμοδότησε επί του σχεδίου νομικής διάταξης του Υπουργείου Υγείας για την εφαρμογή του Συστήματος διαχείρισης και επιχειρη-

ματικής ευφυΐας ΕΣΥ το οποίο προβλέπει τη δημιουργία μιας κεντρικής ηλεκτρονικής βάσης δεδομένων στο Υπουργείο Υγείας με στοιχεία που θα αποστέλλονται κωδικοποιημένα από τις μονάδες υγείας και τις υγειονομικές περιφέρειες της Επικράτειας για τους σκοπούς της προστασίας και προαγωγής της δημόσιας υγείας, της αποτελεσματικότερης παρακολούθησης της λειτουργίας των μονάδων υγείας του ΕΣΥ και της στελέχωσης και κατανομής του ανθρώπινου δυναμικού και της παρακολούθησης της οικονομικής λειτουργίας και του έλεγχου δαπανών υγείας. [ΓΝΩΜΟΔΟΤΗΣΗ 3](#)

### **11. Απαλλαγή από το μάθημα των θρησκευτικών**

Η Αρχή γνωμοδότησε σχετικά με το θέμα της απαλλαγής μαθητών από το μάθημα των θρησκευτικών: η δήλωση ότι ο μαθητής (αν είναι ενήλικος) ή οι γονείς του (αν είναι ανήλικος) επιθυμούν την απαλλαγή του μαθητή από το μάθημα των θρησκευτικών για λόγους θρησκευτικής συνείδησης, υπό την ουσιαστική έννοια του όρου, δεν αντίκειται στις διατάξεις του άρθρου 4 παρ. 1 στοιχ. α' και β' του ν. 2472/1997, όταν οι θρησκευτικές ή φιλοσοφικές πεποιθήσεις των γονέων ή του ενήλικου μαθητή επιβάλλουν τη μη συμμετοχή του στο μάθημα των θρησκευτικών. [ΓΝΩΜΟΔΟΤΗΣΗ 4](#)

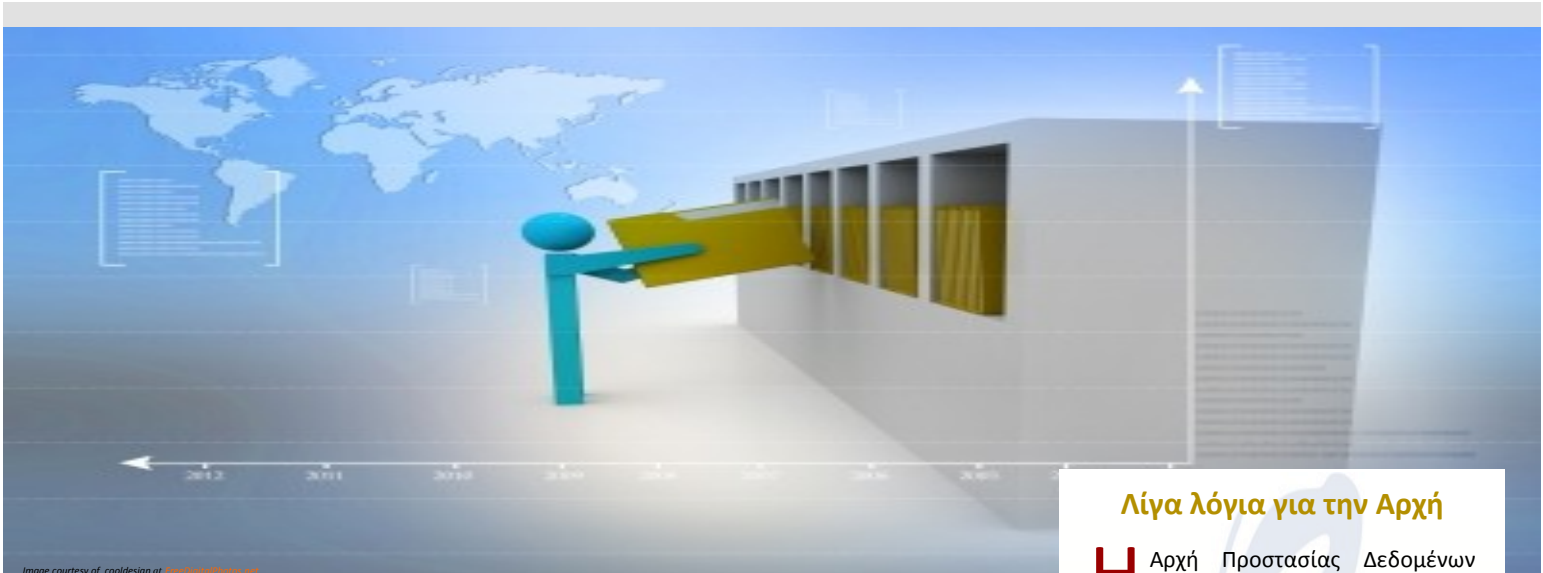


Image courtesy of cooldesign at [www.dreamstime.com](http://www.dreamstime.com)

## Η Αρχή απαντά...

### Για τη νομιμότητα χορήγησης ληξιαρχικών πράξεων σε τρίτους

#### 1. Είναι δημόσια τα ληξιαρχικά βιβλία;

Τα ληξιαρχικά βιβλία είναι δημόσια προσβάσιμα από οποιονδήποτε αιτούντα χωρίς ο τελευταίος να δικαιολογεί απαραίτητα ειδικό έννομο συμφέρον για την πρόσβαση σε αυτά.

#### 2. Επιτρέπεται η πρόσβαση στις ληξιαρχικές πράξεις γέννησης και γάμου;

Στην περίπτωση που ο αιτών τρίτος ενδιαφέρεται να έχει πρόσβαση στα ευαίσθητα\* δεδομένα που περιέχονται στις ληξιαρχικές πράξεις γέννησης και γάμου, πρέπει να ζητηθεί η προηγούμενη άδεια της Αρχής, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθ. 7 του ν. 2472/1997.

Αν ο αιτών τρίτος δεν ενδιαφέρεται για τα ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα των υποκειμένων, είναι δυνατή η χορήγηση ληξιαρχικών πράξεων με απαλοιφή των ευαίσθητων προσωπικών δεδομένων, καθώς και οποιασδήποτε περαιτέρω πληροφορίας που μπορεί να οδηγήσει έστω και σε έμμεση αποκάλυψη των δεδομένων αυτών. Συνεπώς, δεν απαιτείται η προηγούμενη άδεια της Αρχής και η αρμόδια ληξιαρχική υπηρεσία, ως υπεύθυνος επεξεργασίας, εφαρμόζει συνδυαστικά τις διατάξεις του άρθ. 5 §2 περ. β' του ν. 2472/1997 και των άρθ. 4 εδ. δ' και 8 του ν. 344/1976.

*\*Ευαίσθητα δεδομένα είναι τα δεδομένα που αφορούν στη φυλετική ή εθνική προέλευση, στα πολιτικά φρονήματα, στις θρησκευτικές ή φιλοσοφικές πεποιθήσεις, στη συμμετοχή σε συνδικαλιστική οργάνωση, στην υγεία, στην κοινωνική πρόνοια και στην ερωτική ζωή, στα σχετικά με ποινικές δίωξεις ή καταδίκες, καθώς και στη συμμετοχή σε συναφείς με τα ανωτέρω ενώσεις προσώπων.*

#### 3. Τι ισχύει για τις ληξιαρχικές πράξεις θανάτου;

Στην περίπτωση των ληξιαρχικών πράξεων θανάτων, η χορήγηση των πληροφοριών που περιέχονται σ' αυτές δεν κωλύεται από τις διατάξεις του ν. 2472/1997, καθώς ο τελευταίος αφορά δεδομένα φυσικών προσώπων. Αν όμως στις πράξεις αυτές περιέχονται προσωπικά δεδομένα φυσικών προσώπων (λ.χ. στοιχεία συζύγου θανάτου), πρέπει, κατά περίπτωση, να ακολουθηθεί μία εκ των προαναφερθεισών διαδικασιών.

Για περισσότερες πληροφορίες συμβουλευθείτε την απόφαση [77/2015](http://www.dpa.gr) ([www.dpa.gr](http://www.dpa.gr) -> Αποφάσεις)

### Λίγα λόγια για την Αρχή

**Η** Αρχή Προστασίας Δεδομένων είναι ανεξάρτητη συνταγματικά κατοχυρωμένη δημόσια Αρχή, συστάθηκε το 1997 και έχει ως αποστολή την εποπτεία της εφαρμογής του ν. 2472/1997 και άλλων ρυθμίσεων που αφορούν την προστασία του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα καθώς και την ενάσκηση των αρμοδιοτήτων που της ανατίθενται κάθε φορά.

### Εγγραφή

Για να λαμβάνετε το newsletter της Αρχής, στείλτε μας e-mail στη δ/νση [newsletter@dpa.gr](mailto:newsletter@dpa.gr) με θέμα **ΕΓΓΡΑΦΗ**

### Πρακτική Άσκηση στην Αρχή

**Η** Αρχή δίνει τη δυνατότητα πρακτικής άσκησης σε φοιτητές που ενδιαφέρονται για θέματα του αντικείμενου της. Η άσκηση μπορεί να διαρκέσει έως τρεις μήνες και είναι μη αμειβόμενη.

### Χρήσιμες Συνδέσεις

- [Ομάδα Εργασίας του Άρθρου 29](#)
- [Ευρωπαϊός Επόπτης Προστασίας Δεδομένων](#)

### Ο.Ε. του άρθρου 29

Τον περασμένο Ιούνιο, η Ομάδα Εργασίας του άρθρου 29 υιοθέτησε Γνώμη σχετικά με τα τηλεκατευθυνόμενα μη επανδρωμένα αεροσκάφη [Opinion on remotely piloted aircraft systems (drones)]. Το έγγραφο αυτό θα είναι σύντομα διαθέσιμο στον [δικτυακό της τόπο](#).

Επιστροφή στην αρχική σελίδα