



## Ηλεκτρονικό Ενημερωτικό Δελτίο

### Υπολογιστική Νέφους και Προστασία Δεδομένων

#### Περιεχόμενα τεύχους:

Κύριο Άρθρο	1
Νέα	1
Βιβλιογραφική Επικαιρότητα	3
Εκδηλώσεις	3
Η Αρχή Απαντά...	4
Ξέρατε ότι...	4
Η γνώμη σας μετράει	4
Χρήσιμες συνδέσεις	4

#### Τα νέα μας:

- Τροποποίηση ν. 3471/2006
- Συγκατάθεση για την εγκατάσταση «cookies»
- Γνωστοποίηση περιστατικών παραβίασης (ν. 3471/2006)
- Περιστατικά παραβίασης προσωπικών δεδομένων
- Βιομετρική τεχνολογία ανάλυσης προσώπου
- Γεωεντοπισμός ευπαθών ομάδων και ανηλίκων
- Νέο Πλαίσιο Παροχής Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης
- Υπηρεσία Google Streetview

Η υπολογιστική νέφους βασίζεται σε ένα σύνολο τεχνολογιών που καθιστά δυνατή την παροχή υπηρεσιών υπολογιστικής ισχύος, αποθηκευτικών μέσων και λογισμικού, σε διάφορα μοντέλα διάθεσης, σύμφωνα με τις εκάστοτε ανάγκες του πελάτη. Αναμφίβολα, η υπολογιστική νέφους συνεπάγεται σημαντικά οικονομικά οφέλη, αφού πλέον οι ενδιαφερόμενοι απαλλάσσονται από την ανάπτυξη ή αγορά και στη συνέχεια συντήρηση ίδιας πληροφορικής υποδομής. Ωστόσο, από την οπτική της προστασίας των προσωπικών δεδομένων, η υπολογιστική νέφους συνδέεται με την απώλεια του αποκλειστικού ελέγχου της επεξεργασίας των δεδομένων από τους υπευθύνους επεξεργασίας, καθώς τα δεδομένα δεν βρίσκονται στη φυσική κατοχή τους ενώ, επίσης, οι πάροχοι της υπολογιστικής νέφους συχνά ενημερώνουν πλημμελώς για τον τόπο και τις συνθήκες τήρησης των δεδομένων και τους τυχόν εκτελούντες την επεξεργασία, δηλαδή τρίτες εταιρείες που αναλαμβάνουν μέρος των εργασιών.

Την 1<sup>η</sup> Ιουλίου 2012, η [Ομάδα Εργασίας του άρθρου 29](#) της Οδηγίας 95/46/ΕΚ, στην οποία συμμετέχει ενεργά και η ελληνική Αρχή Προστασίας Δεδομένων, αναγνωρίζοντας τη δυναμική της υπολογιστικής νέφους και τις επιπτώσεις της για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων, εξέδωσε τη [Γνώμη 05/2012](#), η οποία έχει ήδη αποσπάσει θετικά σχόλια για τη σφαιρικότητα της προσέγγισης.

Στη Γνώμη αυτή αναλύονται λεπτομερώς οι σχετικές με την προστασία δεδομένων πτυχές της υπολογιστικής νέφους και εξειδικεύονται οι αρχές προστασίας που απορρέουν από το γενικό και ειδικό ευρωπαϊκό θεσμικό πλαίσιο προστασίας δεδομένων. Ειδικότερα, κρίνεται αναγκαία η σύναψη σύμβασης μεταξύ υπευθύνου επεξεργασίας και παρόχου υπηρεσίας υπολογιστικής νέφους, η οποία πρέπει, μεταξύ άλλων, να περιλαμβάνει το συμφωνηθέν επίπεδο υπηρεσίας, το σκοπό και τα προσωπικά δεδομένα που αποτελούν αντικείμενο επεξεργασίας, τα μέτρα ασφάλειας και τις προϋποθέσεις τήρησης, διαβίβασης σε χώρες εκτός ΕΕ και

διαγραφής δεδομένων, την υποχρέωση του παρόχου να ενημερώνει σε περίπτωση περιστατικού ασφάλειας και να συνδράμει τον υπεύθυνο επεξεργασίας κατά την άσκηση του δικαιώματος πρόσβασης και αντίρρησης από τα υποκείμενα των δεδομένων. Σημειώνεται, επιπλέον, ότι στα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα περιλαμβάνονται εκτός των βασικών μέτρων ασφάλειας και μέτρα τα οποία στοχεύουν στην επίτευξη διαφάνειας της επεξεργασίας και τη δυνατότητα μεταφοράς των δεδομένων ανεξαρτήτως παρόχου, καθώς και στην απότρωση της διασύνδεσης επεξεργασιών.

Συμπερασματικά, οι αρχές προστασίας δεδομένων της ΕΕ προσδοκούν ότι η Γνώμη 05/2012 θα συμβάλει καθοριστικά στη διαμόρφωση υπηρεσιών υπολογιστικής νέφους φιλικών στην προστασία δεδομένων.

Βασίλης Ζορκάδης  
Ηλ. Μηχ., Δρ. Πληροφορικής  
Διευθυντής Γραμματείας  
Αρχής Προστασίας Δεδομένων

### Νέα

#### Τροποποίηση ν. 3471/2006

Με τον [ν. 4070/2012](#) τροποποιήθηκε ο ν. 3471/2006 για την προστασία των προσωπικών δεδομένων στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Οι τροποποιήσεις αφορούν στη νομιμότητα της επεξεργασίας των δεδομένων

κίνησης και θέσης, άλλων από τα δεδομένα κίνησης, στη γνωστοποίηση περιστατικών παραβίασης προσωπικών δεδομένων, στις ανεπιθύμητες ηλεκτρονικές επικοινωνίες (spam), στην υποχρέωση των παρόχων για τη λήψη κατάλ-

ηλων μέτρων και στην εγκατάσταση cookies.

Μπορείτε να κατεβάσετε τον ν. 3471/2006 με ενσωματωμένες τις τελευταίες τροποποιήσεις [εδώ](#).

## Συγκατάθεση για την εγκατάσταση «cookies»

Με την τελευταία τροποποίηση του [v. 3471/2006](#), ορίζεται πλέον ρητά ότι η εγκατάσταση των «cookies» από έναν πάροχο υπηρεσίας της κοινωνίας της πληροφορίας (π.χ. ένα online κατάστημα ή ένα διαφημιστικό δίκτυο) επιτρέπεται μόνο εφόσον ο συνδρομητής ή χρήστης έχει προηγουμένως ενημερωθεί και δώσει τη συγκατάθεσή του. Από αυτή τη γενική υποχρέωση ενημέρωσης και λήψης συγκατάθεσης, εξαιρούνται οι περιπτώσεις

των «cookies» που είναι **τεχνικά απαραίτητα** για την πραγ-



ματοποίηση της σύνδεσης σε μια ιστοσελίδα ή για την παροχή μιας υπηρεσίας δια-

δικτύου. Η συγκατάθεση μπορεί να δίνεται και μέσω κατάλληλων ρυθμίσεων στο φυλλομετρητή, με την προϋπόθεση ότι οι ρυθμίσεις **εξορισμού απορρίπτουν τα «cookies»** και ζητείται η συγκατάθεση του συνδρομητή ή χρήστη για κάθε «cookie».

Για περισσότερες πληροφορίες, οδηγίες και παραδείγματα για τα «cookies» δείτε [εδώ](#).

## Γνωστοποίηση περιστατικών παραβίασης (v. 3471/2006)

Οι πάροχοι των υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών υποχρεούνται να γνωστοποιούν στις αρμόδιες αρχές (ΑΠΔΠΧ, ΑΔΑΕ), καθώς και στους θιγόμενους συνδρομητές ή χρήστες, περιστατικά

παραβίασης προσωπικών δεδομένων. Επίσης υποχρεούνται να τηρούν σχετικό αρχείο παραβιάσεων. Αυτά ορίζει το άρθρο 12 του [v. 3471/2006](#) μετά την τελευταία τροποποίησή του. Η Ε.Ε.

θα ορίσει σύντομα τις λεπτομέρειες σχετικά με το μορφότυπο, τις περιστάσεις και τον τρόπο της γνωστοποίησης, που θα ισχύουν για όλα τα κράτη μέλη.

## Περιστατικά παραβίασης προσωπικών δεδομένων

Η Αρχή λαμβάνει ολοένα αυξανόμενο αριθμό καταγγελιών για περιστατικά παραβίασης προσωπικών δεδομένων από διάφορες κατηγορίες υπευθύνων επεξεργασίας που σχετίζονται κυρίως με παραβίαση της ασφάλειας των δεδομένων, δηλαδή παραβίαση του [άρθρου 10 v. 2472/1997](#).

✓ **Sony Music Entertainment Α.Ε.:** Η Αρχή εξέτασε περιστατικό παράνομης δημοσιοποίησης προσωπικών δεδομένων εγγεγραμμένων χρηστών του διαδικτυακού τύπου της εταιρείας που έγινε μετά από παραβίαση ιστοσελίδας της με χρήση

της τεχνικής SQL Injection. Με την απόφαση [59/2012](#) η Αρχή έθεσε τις προϋποθέσεις που πρέπει να πληρούνται σε διαδικτυακούς τόπους αναφορικά με τη λήψη κατάλληλων οργανωτικών και τεχνικών μέτρων ασφάλειας για την προστασία των προσωπικών δεδομένων, και επέβαλε στην εταιρεία πρόστιμο δέκα χιλιάδων ευρώ.

✓ **Τραπεζικά ιδρύματα:** Η Αρχή επέβαλε χρηματικά πρόστιμα σε τραπεζικά ιδρύματα για την έλλειψη μέτρων ασφαλείας κατά την καταστροφή προσωπικών δεδομένων και τα κάλεσε να εφαρμόσουν πλήρως τις

σχετικές διατάξεις της [Οδηγίας 1/2005](#). Δείτε σχετικές αποφάσεις [71](#), [73](#), [76/2012](#).

✓ **ΟΚΑΝΑ:** Η Αρχή επέβαλε πρόστιμο ύψους τριών χιλιάδων ευρώ στον «Οργανισμό Κατά των Ναρκωτικών - ΟΚΑΝΑ» για την παραβίαση της ασφάλειας προσωπικών δεδομένων. Ειδικότερα, έγγραφα με στοιχεία θεραπευομένων μελών απορρίφθηκαν εκ παραδρομής, χωρίς προηγουμένως να καταστραφούν, σε κάδους απορριμμάτων κατά τη διάρκεια της μετεγκατάστασης μονάδας του ΟΚΑΝΑ. Δείτε την απόφαση [114/2012](#).

## Βιομετρική τεχνολογία ανάλυσης προσώπου

Η [ομάδα εργασίας του αρ. 29](#)



της Ε.Ε. εξέδωσε τη Γνώμη [2/2012](#) αναφορικά με την προστασία των προσωπικών δεδομένων κατά τη χρήση βιομετρικών τεχνολογιών ανάλυσης προσώπου (facial recognition) σε διαδικτυακές ή «κινητές» (mobile) υπηρεσίες. Η Γνώμη εξετάζει συγκεκριμένα παραδείγματα χρήσης τέτοιων τεχνολογιών από

υπηρεσίες κοινωνικής δικτύωσης ή εφαρμογές «έξυπνων» τηλεφώνων και θέτει τις προϋποθέσεις νόμιμης επεξεργασίας της εικόνας του προσώπου των χρηστών.

Δείτε ακόμα τη γενικότερη Γνώμη 3/2012 της ομάδας εργασίας του αρ. 29 για τα βιομετρικά δεδομένα [εδώ](#).

*Η Αρχή, σε απόφασή της που αφορά παραβίαση δεδομένων σε διαδικτυακό τόπο, συμπεριέλαβε τις ελάχιστες απαιτήσεις οργανωτικών και τεχνικών μέτρων ασφαλείας.*

## Γεωεντοπισμός ευπαθών ομάδων και ανηλίκων

Η Αρχή εξέτασε γνωστοποιήσεις τήρησης αρχείων που αφορούσαν την παροχή υπηρεσιών γεωεντοπισμού (βάσει της τεχνολογίας GPS) και 24ωρης παρακολούθησης. Οι παρεχόμενες υπηρεσίες απευθύνονται και σε φυσικά πρόσωπα, όπως άτομα με προβλήματα υγείας, άτομα επιφορτισμένα με το καθήκον της

φροντίδας εκείνων που έχουν τέτοια προβλήματα, καθώς και σε γονείς ανηλίκων. Με την [112/2012](#) απόφαση η Αρχή έθεσε συγκεκριμένους όρους και προϋποθέσεις για την προστασία των προσωπικών δεδομένων κατά την παροχή υπηρεσιών γεωεντοπισμού, ενώ για την επεξεργασία ευαίσθητων δεδομένων

υγείας έκρινε ότι απαιτείται η έκδοση η άδειας επεξεργασίας ευαίσθητων δεδομένων ([άρθρο 7, παρ. 2 εδ. α ν. 2472/97](#)).



## Νέο Πλαίσιο Παροχής Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης

Με υπουργική απόφαση κυρώθηκε το νέο Πλαίσιο Παροχής Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης. Το εν λόγω Πλαίσιο περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, αρχές για την υλοποίηση και την ανάπτυξη πληροφοριακών συστημάτων της Δημόσιας Διοίκησης,

καθώς και κανόνες για την εγγραφή, ταυτοποίηση και ψηφιακή αυθεντικοποίηση πολιτών και επιχειρήσεων σε ηλεκτρονικές υπηρεσίες του δημόσιου τομέα. Πριν από την κύρωσή του το νέο Πλαίσιο τέθηκε σε δημόσια διαβούλευση, στην οποία συμμετείχε

και η Αρχή υποβάλλοντας παρατηρήσεις και προτάσεις για ζητήματα που άπτονται της προστασίας των προσωπικών δεδομένων. Δείτε την απόφαση [Υ Α Π / Φ.40.4/1/989](#) (ΦΕΚ 1301/Β/12-04-2012).

Αν νομίζετε ότι το περιεχόμενο κάποιας φωτογραφίας που προβάλλεται μέσω υπηρεσίας εικονικής περιήγησης θίγει προσωπικά σας δεδομένα μπορείτε να ζητήσετε την επαρκή «θλόωση» της σχετικής εικόνας από τον πάροχο της υπηρεσίας.

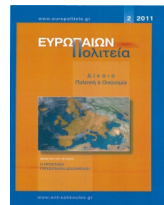
## Υπηρεσία Google Streetview

Με αφορμή την πρόσφατη δημιουργία από την εταιρεία Google διαδικτυακής πλατφόρμας για την εικονική πλοήγηση/περιήγηση σε μνη-

μεία της παγκόσμιας πολιτιστικής κληρονομιάς, με τη χρήση της υποδομής της υπηρεσίας Street View, δημοσιεύματα στον ελληνικό Τύπο

ανέφεραν ότι η Αρχή έχει απαγορεύσει από την άνοιξη του 2009 τη λειτουργία της υπηρεσίας Street View. Διαβάστε τι λέει η Αρχή [εδώ](#).

## Βιβλιογραφική Επικαιρότητα



Το 2<sup>ο</sup> τεύχος 2011 της τετραμηνιαίας επιθεώρησης δικαίου, πολιτικής και οικονο-

μίας της Ε.Ε. «Ευρωπαϊών Πολιτεία» είναι αφιερωμένο στην προστασία των προσωπικών δεδομένων. Φιλοξενεί κείμενα νέων επιστημόνων από τους οποίους πολλοί εργάζονται ως νομικοί ή πληρο-

φορικοί ελεγκτές στην ΑΠΔΠΧ. Περιλαμβάνει, επίσης, τις καθιερωμένες ενότητες με τη νομοθεσία και τις νέες δημοσιεύσεις. Είναι διαθέσιμο από τις εκδόσεις Σάκκουλα.

## Εκδηλώσεις

**Στις 3 και 4 Μαΐου 2012** διεξήχθη στο Λουξεμβούργο η Εαρινή Σύνοδος των Ευρωπαϊκών Αρχών Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων με θέμα «Η μεταρρύθμιση της προστασίας προσωπικών δεδομένων της ΕΕ: ανταποκρίνεται στις προσδοκίες;» Κατά τη διάρκεια της Συνόδου συζητήθηκε το νέο νομικό πλαίσιο της Ε.Ε. για την προστασία των προσωπικών δεδομένων των πολιτών στην ψηφιακή εποχή και την εποχή της παγκοσμιοποίησης και τα μέτρα που πρέπει να ληφθούν για την προετοιμασία των αλλαγών αυτών. Δείτε εδώ το [Ψήφισμα](#) που υιοθετήθηκε από τους Ευρωπαίους Επιτρόπους κατά τη λήξη της Συνόδου.

**Στις 3-4 Σεπτεμβρίου 2012** θα λάβει χώρα στη Βουδαπέστη η 24<sup>η</sup> συνάντηση της ομάδας εργασίας για την ανταλλαγή εμπειριών από την εξέταση υποθέσεων σχετικών με την προστασία προσωπικών δεδομένων (Case Handling Workshop). Η ομάδα συναντάται δύο φορές το χρόνο και ανταλλάσσει απόψεις και εμπειρίες για επίκαιρα ζητήματα που απασχολούν τις ευρωπαϊκές Αρχές Προστασίας Δεδομένων.

**Στις 10-11 Σεπτεμβρίου 2012** θα διεξαχθεί στο Βερολίνο η 52<sup>η</sup> συνάντηση της Διεθνούς Ομάδας Εργασίας για την Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων στις Τηλεπικοινωνίες (IWGDPT). Η Ομάδα Εργασίας εκδίδει συστάσεις με σκοπό τη βελτίωση της προστασίας της ιδιωτικότητας στον τομέα των τηλεπικοινωνιών.

**Στις 23-24 Οκτωβρίου 2012** θα λάβει χώρα στην Ουρουγουάη η 34<sup>η</sup> Διεθνής Σύνοδος των Επιτρόπων Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων. Ο τίτλος της Συνόδου είναι «Ιδιωτικότητα και Τεχνολογία σε Αρμονία». Περισσότερα [εδώ](#).



## ΑΡΧΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

Διεύθυνση  
Κηφισίας 1-3  
Αθήνα, 115 23  
Ελλάδα

Τηλέφωνο: 2106475600  
Φαξ: 2106475628  
Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο:  
contact@dpa.gr

### • Λίγα λόγια για την Αρχή

Η Αρχή Προστασίας Δεδομένων είναι ανεξάρτητη Συνταγματικά κατοχυρωμένη Αρχή, συστάθηκε το 1997 και έχει ως αποστολή την εποπτεία της εφαρμογής του ν. 2472/1997 και άλλων ρυθμίσεων που αφορούν την προστασία του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα καθώς και την ενάσκηση των αρμοδιοτήτων που της ανατίθενται κάθε φορά.

### • Εγγραφή

Για να λαμβάνετε το newsletter της Αρχής, στείλτε μας e-mail στη δ/ση [newsletter@dpa.gr](mailto:newsletter@dpa.gr) με θέμα ΕΓΓΡΑΦΗ

### • Πρακτική Άσκηση στην Αρχή

Η Αρχή δίνει τη δυνατότητα πρακτικής άσκησης σε φοιτητές που ενδιαφέρονται για θέματα του αντικείμενου της. Η άσκηση μπορεί να διαρκέσει έως τρεις μήνες και είναι μη αμειβόμενη.

Επισκεφθείτε την  
ιστοσελίδα μας  
[www.dpa.gr](http://www.dpa.gr)

[Επιστροφή στην αρχική σελίδα](#)

## Η ΑΡΧΗ ΑΠΑΝΤΑ...

για την καταγραφή συνδιαλέξεων

**1) Όταν καλώ σε μια εταιρεία, επιτρέπεται να καταγράφεται η συνδιάλεξη με τον υπάλληλο της εταιρείας που απαντά στην κλήση;**

ΝΑΙ, επιτρέπεται εφόσον πρόκειται για εμπορική συναλλαγή ή άλλη επικοινωνία επαγγελματικού χαρακτήρα και η καταγραφή πραγματοποιείται με σκοπό την παροχή αποδεικτικών στοιχείων αυτής της συναλλαγής.

**2) Οφείλει να με ενημερώσει η εταιρεία ότι η συνδιάλεξη θα καταγραφεί;**

ΝΑΙ. Είναι απαραίτητο να ενημερωθείτε ΠΡΙΝ από την

έναρξη της επικείμενης συνδιάλεξης για την καταγραφή της. Αυτό συνήθως γίνεται με σχετικό προηχογραφημένο μήνυμα από την εταιρεία.

**3) Χρειάζεται μια εταιρεία άδεια της Αρχής για να καταγράψει τις συνδιαλέξεις μεταξύ πελατών και υπαλλήλων της;**

ΟΧΙ, δεν απαιτείται άδεια της Αρχής, χρειάζεται όμως σχετική ενημέρωση του πελάτη, πριν από την έναρξη της συνδιάλεξης, ότι αυτή θα καταγραφεί.

**4) Μπορώ να ζητήσω να μην καταγραφεί η συνδιάλεξη;**

ΟΧΙ. Αν δεν επιθυμείτε να καταγραφεί η συνδιάλεξη μπορείτε να ζητήσετε να πραγματοποιηθεί η συναλλαγή με άλλο τρόπο εφόσον αυτό είναι δυνατό (π.χ. αυτοπροσώπως στο κατάστημα).

**5) Μπορώ να ζητήσω αντίγραφο της συνδιάλεξης;**

ΝΑΙ, μπορείτε να ζητήσετε, στο πλαίσιο της άσκησης του δικαιώματός σας πρόσβασης ([άρθρο 12 ν. 2472/1997](#)).

Περισσότερες πληροφορίες [εδώ](#) (ετήσια έκθεση 2006, σ. 78)

Ξέρατε ότι...

- εφόσον έχετε λογαριασμό Google, και είστε συνδεδεμένοι σε αυτόν, όταν χρησιμοποιείτε τη μηχανή αναζήτησης της εταιρείας ενδέχεται η εταιρεία να αποθηκεύει τις σελίδες που επισκέπτεστε και τις αναζητήσεις σας; Μάθετε περισσότερα [εδώ](#), καθώς και πώς μπορείτε να διακόψετε την αποθήκευση της δραστηριότητάς σας στο διαδίκτυο είτε προσωρινά είτε μόνιμα ή να καταργήσετε ήδη αποθηκευμένα στοιχεία.
- η εταιρεία Google ορισμένες φορές εξατομικεύει τα αποτελέσματα αναζήτησης με βάση τη δική σας προηγούμενη δραστηριότητα αναζήτησης στο Google; Μάθετε [εδώ](#) πώς μπορείτε να απενεργοποιήσετε τις προσαρμογές αναζήτησης που βασίζονται στο ιστορικό σας και στα παλαιά στοιχεία αναζήτησης.

### Η γνώμη σας μετράει...

Προτάσεις και παρατηρήσεις για τη βελτίωση του newsletter μας είναι ιδιαίτερα ευπρόσδεκτες. Επικοινωνήστε μαζί μας στη διεύθυνση: [newsletter@dpa.gr](mailto:newsletter@dpa.gr).

### Χρήσιμες συνδέσεις

1. Ομάδα Εργασίας του Άρθρου 29 [http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/index_en.htm)
2. Ευρωπαϊός Επίτροπος Προστασίας Δεδομένων <http://www.edps.europa.eu/EDPSWEB/>