

ΑΠΟΦΑΣΗ 41/2023

Η Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (εφεξής «Αρχή») συνήλθε μετά από πρόσκληση του Προέδρου της σε συνεδρίαση μέσω τηλεδιάσκεψης την Τρίτη 13-06-2023 και ώρα 10.00, προκειμένου να εξετάσει την υπόθεση που αναφέρεται στο ιστορικό της παρούσας. Παρέστησαν ο Πρόεδρος της Αρχής, Κωνσταντίνος Μενουδάκος, τα τακτικά μέλη Σπυρίδων Βλαχόπουλος, Κωνσταντίνος Λαμπρινουδάκης, Χαράλαμπος Ανθόπουλος, Χρήστος Καλλονιάτης, Αικατερίνη Ηλιάδου και Γρηγόριος Τσόλιας, ως εισηγητής. Παρούσες, χωρίς δικαίωμα ψήφου, ήταν η Στεφανία Πλώτα, ειδική επιστήμονας - δικηγόρος, ως βοηθός εισηγητή και η Ειρήνη Παπαγεωργοπούλου, υπάλληλος του τμήματος διοικητικών υποθέσεων, ως γραμματέας.

Η Αρχή έλαβε υπόψη της τα κατωτέρω:

Με την υπ' αριθμ. πρωτ. Γ/ΕΙΣ/1444/22-02-2019 καταγγελία, ο Α (εφεξής «καταγγέλλων») προσέφυγε στην Αρχή κατά της εταιρείας Google LLC (εφεξής «Google» ή «εταιρεία»), για μη ικανοποίηση του δικαιώματος στη λήθη και του δικαιώματος αντίρρησης αναφορικά με αποτελέσματα που εμφανίζονται στη μηχανή αναζήτησης της Google με κριτήριο αναζήτησης το ονοματεπώνυμό του για τους ακόλουθους συνδέσμους:

- i. [...](#)
- ii. [...](#)
- iii. [...](#)

Ο καταγγέλλων αναφέρει ότι οι ανωτέρω τρεις (3) σύνδεσμοι περιλαμβάνουν ανεπίκαιρα και ανακριβή δεδομένα για τον ίδιο και δεν αναφέρουν τη δικαίωσή του από αποφάσεις της Ελληνικής Δικαιοσύνης και παρότι έχει ζητήσει κατ' επανάληψη την αφαίρεση της μετάδοσης ως αποτελεσμάτων από την καταγγελλόμενη εταιρεία και τη μηχανή αναζήτησης, η απάντηση της εταιρείας στις ... για την αφαίρεση των ανωτέρω ήταν αρνητική, καθοδηγώντας τον να επιλύσει το ζήτημα που έχει προκύψει με τις ιστοσελίδες, στις οποίες περιέχονται τα δημοσιεύματα. Η Αρχή, στο πλαίσιο εξέτασης της ανωτέρω καταγγελίας, απέστειλε στις εταιρείες Google LLC και Google Hellas το υπ' αριθ. πρωτ. Γ/ΕΞ/1444-1/23-04-2019 έγγραφο για παροχή απόψεων και η εταιρεία Google LLC απάντησε με το υπ' αριθ. πρωτ. Γ/ΕΙΣ/3292/09-05-2019 έγγραφο ότι ο καταγγέλλων υπέβαλε στη Google το με αριθμό αναφοράς ... αίτημα διαγραφής συγκεκριμένων συνδέσμων (URLs) από τα αποτελέσματα αναζήτησης, το οποίο είχε υποβληθεί για λόγους δυσφήμισης και απορρίφθηκε δια της από ... απάντησης της Google. Με το έγγραφο αυτό η εταιρεία ανέπτυξε περαιτέρω τις απόψεις της επί της καταγγελίας.

Στη συνέχεια η Αρχή με το υπ' αρ. πρωτ. Γ/ΕΞ/1444-2/04-06-2019 έγγραφο διεβίβασε την απάντηση της εταιρείας στον καταγγέλλοντα καλώντας τον να εκθέσει στην Αρχή τις απόψεις του επί των αναφερόμενων σε αυτή ισχυρισμών και ο καταγγέλλων υπέβαλε το υπ' αρ. πρωτ. Γ/ΕΙΣ/4248/13-06-2019 υπόμνημα, το οποίο στη συνέχεια διαβιβάστηκε στις εταιρείες Google LLC και Google Hellas με το υπ' αρ. πρωτ. Γ/ΕΞ/1044/04-05-2022 έγγραφο, με το οποίο οι εταιρείες αυτές κλήθηκαν να εκθέσουν τις απόψεις τους επί των ισχυρισμών του καταγγέλλοντος, και ιδίως, αν έχουν αφαιρεθεί οι επίμαχοι σύνδεσμοι ή εάν εμμένουν στη με αρ. πρωτ. Γ/ΕΙΣ/3292/09-05-2019 προηγούμενη απάντηση. Στα ανωτέρω απάντησε η εταιρεία Google LLC με το υπ' αρ. πρωτ. Γ/ΕΙΣ/7203/19-05-2022 έγγραφο, αναφέροντας την ηλεκτρονική επικοινωνία που διαμείφθηκε στις 17-05-2022 με τον πληρεξούσιο δικηγόρο του καταγγέλλοντος για τη διευθέτηση της υπόθεσης.

Ενόψει των ανωτέρω, η Αρχή με τα υπ' αρ. πρωτ. Γ/ΕΞ/839/05-04-2023 και Γ/ΕΞ/838/05-04-2023 έγγραφα κάλεσε τις ως άνω αναφερθείσες εταιρείες και τον καταγγέλλοντα αντίστοιχα, όπως νομίμως εκπροσωπούνται, να παραστούν, μέσω τηλεδιάσκεψης, στη συνεδρίαση της Ολομέλειας της Αρχής την Τρίτη, 11-04-2023,

προκειμένου να συζητηθεί η εν θέματι καταγγελία. Στην ανωτέρω συνεδρίαση συζητήθηκε το υποβληθέν αίτημα αναβολής της πληρεξούσιας δικηγόρου της καταγγελλόμενης εταιρείας, το οποίο έγινε αποδεκτό από την Ολομέλεια και ορίστηκε ως νέα ημερομηνία συνεδρίασης της Ολομέλειας για τη συζήτηση της εν θέματι καταγγελίας η 30^η-05-2023. Στις 29-05-2023, μία ημέρα πριν από τη συνεδρίαση της Ολομέλειας, ο πληρεξούσιος δικηγόρος του καταγγέλλοντος ενημέρωσε με το υπ' αρ. πρωτ. Γ/ΕΙΣ/4072/30-05-2023 ηλεκτρονικό μήνυμα την Αρχή ότι αδυνατούσε να παραστεί στη συνεδρίαση της Αρχής και δήλωσε ότι «ο καταγγέλλων έχει ικανοποιηθεί από ενέργειες της Google επί της συγκεκριμένης καταγγελίας του». Στη συνεδρίαση της Ολομέλειας της Αρχής στις 30-05-2023 παρέστησαν εκ μέρος της εταιρείας οι Χαρίκλεια Δαούτη (ΑΜΔΣΑ ...) και Ευαγγελία Τσιριγώτη (ΑΜΔΣΑ ...), οι οποίες, αφού ενημερώθηκαν από την Ολομέλεια για τη δήλωση του πληρεξούσιου δικηγόρου του καταγγέλλοντος Βασιλείου Σωτηρόπουλου (ΑΜΔΣΑ ...), ανέφεραν ότι πράγματι η εταιρεία έχει ικανοποιήσει τα αιτήματα του καταγγέλλοντος και οι υπό εξέταση σύνδεσμοι δεν προκύπτουν πλέον ως αποτελέσματα στη μηχανή αναζήτησης Google με κριτήριο το ονοματεπώνυμο του καταγγέλλοντος.

Η Αρχή, μετά από εξέταση του συνόλου των στοιχείων του φακέλου και όσων προέκυψαν από την ενώπιόν της ακροαματική διαδικασία, τα υπομνήματα και τις δηλώσεις των μερών, αφού άκουσε τον εισηγητή και τις διευκρινίσεις από τη βοηθό εισηγητή, η οποία παρέστη χωρίς δικαίωμα ψήφου, κατόπιν διεξοδικής συζητήσεως,

ΣΚΕΦΤΗΚΕ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟ ΝΟΜΟ

1. Επειδή, από τις διατάξεις των άρθρων 51 και 55 του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων 2016/679 (ΓΚΠΔ) και του άρθρου 9 του νόμου 4624/2019 (ΦΕΚ Α' 137) προκύπτει ότι η Αρχή έχει αρμοδιότητα να εποπτεύει την εφαρμογή των διατάξεων του ΓΚΠΔ, του νόμου αυτού και άλλων

ρυθμίσεων που αφορούν την προστασία του ατόμου από την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων.

2. Επειδή η Google LLC, με έδρα στις Ηνωμένες Πολιτείες Αμερικής, με το υπ' αριθμ. πρωτ. Γ/ΕΙΣ/10060/14-12-2018 έγγραφό της ενημέρωσε την Αρχή ότι, καίτοι η Google Ireland θα αποτελεί τον υπεύθυνο επεξεργασίας για τα δεδομένα του χρήστη που συλλέγονται και τυγχάνουν επεξεργασίας, όταν οι χρήστες αλληλοεπιδρούν με τις υπηρεσίες της Google - συμπεριλαμβανομένων των δεδομένων που έχουν συλλεγεί μέσω της μηχανής αναζήτησης Google, όπου οι χρήστες επιλέγουν να αποθηκεύουν δεδομένα δραστηριοτήτων ή αναζήτησης ιστορικότητας στους λογαριασμούς τους- η Google LLC θα συνεχίζει να είναι ο υπεύθυνος επεξεργασίας των δεδομένων του ταξινομημένου περιεχόμενου (ευρετηρίου) της μηχανής αναζήτησης Google και να διαχειρίζεται τη διαδικασία διαγραφής στο πλαίσιο του δικαιώματος στη λήθη. Επομένως, στην υπό εξέταση περίπτωση, ο σκοπός και τα μέσα επεξεργασίας για την ικανοποίηση του κατά το άρθρο 17 του ΓΚΠΔ δικαιώματος διαγραφής (στη λήθη), καθορίζονται πλήρως από την εταιρεία Google LLC, όπως η ίδια δηλώνει, η εγκατάσταση της οποίας βρίσκεται εκτός Ένωσης. Συνεπώς, παρότι η συγκεκριμένη δραστηριότητα αφορά υποκείμενα των δεδομένων ευρισκόμενα στο έδαφος της Ένωσης, εφόσον η εταιρεία Google LLC δεν διαθέτει κύρια εγκατάσταση στην Ένωση για την υπό εξέταση δραστηριότητα, δεν έχει εφαρμογή ο κατά τα άρθρα 56 και 60 του ΓΚΠΔ «μηχανισμός μιας στάσης» που εγκαθιδρύει ο ΓΚΠΔ και, ως εκ τούτου, σύμφωνα με τις διατάξεις των άρθρων 55 παρ. 1, 2 παρ. 1 και 3 παρ. 2 ΓΚΠΔ και 13 παρ. 1 στοιχ. ζ' ν. 4624/2019, η Αρχή έχει αρμοδιότητα να επιληφθεί της καταγγελίας του Α, για παραβίαση του δικαιώματος διαγραφής.
3. Επειδή η δραστηριότητα της Google Hellas/Athens (ΓΚΟΥΓΚΛ ΕΛΛΑΣ Εφαρμογές Διαδικτύου Μονοπρόσωπη Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης) είναι η παροχή υπηρεσιών μάρκετινγκ προς την Google Ireland, η καταγγελία για την απόρριψη του αιτήματος διαγραφής συνδέσμων στο πλαίσιο ικανοποίησης του δικαιώματος στη λήθη, εξετάζεται μόνο ως προς την

εταιρεία Google LLC ως υπεύθυνο επεξεργασίας των δεδομένων του ταξινομημένου περιεχόμενου (ευρετηρίου) της μηχανής αναζήτησης Google.

4. Επειδή το αντικείμενο της καταγγελίας είναι η μη ικανοποίηση του δικαιώματος στη λήθη, σύμφωνα με το άρθρο 17 παρ. 1 ΓΚΠΔ, του καταγγέλλοντος αναφορικά με την εμφάνιση συνδέσμων στα αποτελέσματα της μηχανής αναζήτησης της Google με κριτήριο το ονοματεπώνυμό του, για το οποίο ο καταγγέλλων δήλωσε στην Αρχή ότι ικανοποιήθηκε από την καταγγελλόμενη εταιρεία, καθώς δεν προκύπτουν ως αποτέλεσμα οι ακόλουθοι σύνδεσμοι:

[i. ...](#)

[ii....](#)

[iii....](#)

5. Επειδή η Αρχή διεπίστωσε, κατόπιν ελέγχου στη μηχανή αναζήτησης με κριτήριο το ονοματεπώνυμο του καταγγέλλοντος, ότι δεν προκύπτουν ως αποτέλεσμα οι σύνδεσμοι που παρατίθενται στην ως άνω υπ' αρ. 4 σκέψη, και, ως εκ τούτου, όπως δήλωσε και ο καταγγέλλων, το αίτημά του ικανοποιήθηκε. Συνεπώς, δεν συντρέχει λόγος περαιτέρω εξέτασης της καταγγελίας.

Βάσει των ανωτέρω, η Αρχή ομόφωνα αποφασίζει ότι η καταγγελία καθίσταται άνευ αντικειμένου.

ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΛΟΓΟΥΣ ΑΥΤΟΥΣ

Η Αρχή:

Θέτει στο αρχείο την καταγγελία ως άνευ αντικειμένου, λόγω ικανοποίησης του αιτήματος διαγραφής του καταγγέλλοντος των τριών συνδέσμων από τα αποτελέσματα της μηχανής αναζήτησης της Google με κριτήριο το ονοματεπώνυμό του.

Ο Πρόεδρος

Η Γραμματέας

Κωνσταντίνος Μενουδάκος

Ειρήνη Παπαγεωργοπούλου