



## Νέα

### 1. Συλλογή και επεξεργασία του ΑΜΚΑ από το Υπουργείο Οικονομικών

Η Αρχή έκρινε ότι νομίμως το Υπουργείο Οικονομικών-Ενιαία Αρχή Πληρωμής συλλέγει και επεξεργάζεται τον ΑΜΚΑ κάθε προσώπου που ανήκει στο πάσης φύσεως προσωπικό του Δημοσίου/ΝΠΔΔ/ΟΤΑ, για την πληρωμή, μέσω τραπεζικού λογαριασμού, των αποδοχών ή προσθέτων αμοιβών, αποζημιώσεων και καταβαλλόμενων απολαβών του. Νομίμως, επίσης, το Υπουργείο Εθνικής Άμυνας διαβιβάζει στο Υπουργείο Οικονομικών-Ενιαία Αρχή Πληρωμής δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα των προσώπων που υπάγονται οργανικά σε αυτό, για το σκοπό της πληρωμής των αποδοχών τους. Δείτε την απόφαση [24/2013](#).

### 2. Έλεγχος σε υπηρεσία του Υπουργείου Παιδείας

Η Αρχή πραγματοποίησε διοικητικό έλεγχο στην Ηλεκτρονική Υπηρεσία Έκδοσης Δελτίου Ειδικού Εισιτηρίου/Απόκτησης Ακαδημαϊκής Ταυτότητας του Υπουργείου Παιδείας και Θρησκευμάτων, Πολιτισμού και Αθλητισμού. Διαπίστωσε ότι τα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα, καθώς και τα μέτρα φυσικής ασφάλειας που εφαρμόζει η υπηρεσία για την προστασία των προσωπικών δεδομένων των φοιτητών

είναι ικανοποιητικά. Ωστόσο, η Αρχή έκανε συγκεκριμένες συστάσεις για τη βελτίωσή τους. Δείτε την απόφαση [27/2013](#).

### 3. Πρόσβαση ερευνητή σε αρχείο με ευαίσθητα δεδομένα

Η Αρχή αποφάσισε ότι στις περιπτώσεις επιστημονικής ή ιστορικής έρευνας θα χορηγούνται δύο άδειες επεξεργασίας ευαίσθητων προσωπικών δεδομένων, μία στον υπεύθυνο επεξεργασίας κάτοχο του αρχείου, στο οποίο ζητά να έχει πρόσβαση ο ερευνητής, και μία στον ερευνητή, προκειμένου αυτός να εξάγει όσα στοιχεία είναι απαραίτητα κατά την επιστημονική του κρίση για τη διεξαγωγή της έρευνάς του. Ειδικότερα, η Αρχή χορήγησε άδεια στο Στρατοδικείο Αθηνών να επιτρέψει σε ερευνητή την πρόσβαση στο αρχείο του με τον όρο η πρόσβαση αυτή να γίνει στον τόπο που αυτό τηρείται σήμερα, να εξάγει μόνο τα δεδομένα που είναι απαραίτητα για την ολοκλήρωση της έρευνας του και πριν από τη δημοσίευση των αποτελεσμάτων αυτής, να προβεί στην ανωνυμοποίηση των προσωπικών δεδομένων που έχει συλλέξει και να καταστρέψει το τυχόν ονομαστικό αρχείο που έχει δημιουργηθεί. Δείτε την απόφαση [31/2013](#).

### 4. Αίτηση θεραπείας δικηγορικού συλλόγου

Η Αρχή εξέτασε αίτηση θεραπείας δικηγορικού

## Περιεχόμενα Τεύχους

**Νέα:** σελ.1 – 3

**Γνωρίζετε ότι...:** σελ.4

**Βιβλιογραφική επικαιρότητα:** σελ.4

**Γνωμοδοτήσεις:** σελ.4

**Η Αρχή απαντά:** σελ.5

**Εκδηλώσεις:** σελ.6

**Χρήσιμες συνδέσεις:** σελ.6

συλλόγου κατά της υπ' αριθμ. [181/2012](#) απόφασής της. Επειδή τα ζητήματα τα οποία προβλήθηκαν με την αίτηση θεραπείας έχουν ήδη συζητηθεί, εξεταστεί και κριθεί διεξοδικά με την παραπάνω απόφαση και, επιπλέον, ο αιτών δεν επικαλέστηκε ούτε προσκόμισε νέα στοιχεία για την υποστήριξη των ισχυρισμών του, η Αρχή απέρριψε την αίτηση θεραπείας του δικηγορικού συλλόγου. Δείτε την απόφαση [33/2013](#).

### 5. Υπόθεση sram

Μετά από αρκετές καταγγελίες για εταιρεία που έστειλε αζήτητα e-mail χωρίς την προηγούμενη συγκατάθεση των παραληπτών τους, η Αρχή πραγματοποίησε αιφνίδιο έλεγχο κατά τον οποίο βρέθηκε ότι η εταιρεία διατηρούσε αρχείο με περίπου 4.000.000 διευθύνσεις ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, τις οποίες χρησιμοποιούσε για την αποστολή αζήτητης ηλεκτρονικής επικοινωνίας (sram) προς όφελος της ίδιας ή πελατών της. Η Αρχή επέβαλε στην εταιρεία



πρόστιμο για παράνομη συλλογή και περαιτέρω χρήση προσωπικών δεδομένων για το σκοπό της απευθείας εμπορικής προώθησης και διαφήμισης μέσω της αποστολής αζητήτης ηλεκτρονικής επικοινωνίας (παραβίαση του [άρθρου 11 ν. 3471/2006](#)), καθώς και την καταστροφή του αρχείου των διευθύνσεων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που διατηρεί με ακόλουθη ενημέρωση της Αρχής. Δείτε την απόφαση [42/2013](#).

#### 6. Κάμερες σε χώρους φροντιστηρίων

Η Αρχή απέρριψε τις αιτήσεις εξαίρεσης από την εφαρμογή του άρθρου 18 της [Οδηγίας 1/2011](#) (που αφορά σε κάμερες σε σχολεία και άλλους χώρους όπου δραστηριοποιούνται ανήλικοι) τριών εταιρειών που λειτουργούν φροντιστήρια στα οποία φοιτούν και ανήλικοι. Τα όσα σημειώνονται στις αιτήσεις εξαίρεσης των εν λόγω εταιρειών έχουν ήδη ληφθεί υπόψη και εκτιμήθηκαν από την Αρχή κατά την έκδοση της Οδηγίας, ενώ δεν προσκομίζεται κάποιο νέο στοιχείο που θα μπορούσε να επιτρέψει τη μη εφαρμογή της ανωτέρω διάταξης της οδηγίας, η οποία γενικά δεν επιτρέπει τη λειτουργία καμερών στους χώρους αυτούς εν ώρα λειτουργίας τους. Δείτε την απόφαση [49/2013](#).

#### 7. Παράνομη επεξεργασία προσωπικών δεδομένων από σύστημα βιντεοεπιτήρησης και μη ικανοποίηση δικαιώματος πρόσβασης

Η Αρχή επέβαλε πρόστιμο σε συνεταιρισμό ραδιοταξί επειδή προέβη σε παράνομη επεξεργασία προσωπικών δεδομένων μέλους του συνεταιρισμού, τα οποία προέρχονταν από σύστημα βιντεοεπιτήρησης τρίτου, χωρίς να εξετάσει αν τα δεδομένα αυτά συλλέχθηκαν

κατά τρόπο θεμιτό και νόμιμο και χωρίς να ενημερώσει προηγουμένως το μέλος του συνεταιρισμού. Στη συνέχεια, με άλλη απόφασή της η Αρχή επέβαλε εκ νέου πρόστιμο στον ίδιο συνεταιρισμό ταξί επειδή δεν ικανοποίησε το δικαίωμα πρόσβασης πρώην μέλους του. Δείτε τις αποφάσεις [68/2013](#) και [71/2013](#) αντίστοιχα.

#### 8. Κάμερα στο δήμο Πύργου

Ο δήμος Πύργου γνωστοποίησε στην Αρχή τη λειτουργία κάμερας για το σκοπό της προστασίας δημόσιας περιουσίας από επανειλημμένες ενέργειες βανδαλισμού. Η Αρχή εξέτασε τους όρους και τις προϋποθέσεις της λειτουργίας του εν λόγω συστήματος και κάλεσε το δήμο να κάνει ορισμένες τροποποιήσεις ώστε η λειτουργία του συστήματος να είναι σύμφωνη με την προστασία των προσωπικών δεδομένων. Δείτε την απόφαση [59/2013](#).

#### 9. Χορήγηση προσωπικών δεδομένων σε συνυποψήφιο

Η Αρχή χορήγησε άδεια στο δήμο Φυλής να επιτρέψει την πρόσβαση γονέα, το τέκνο του οποίου δεν έγινε δεκτό σε παιδικό σταθμό του δήμου, στα δικαιολογητικά των παιδιών που έγιναν δεκτά, αλλά και στα στοιχεία των οκτώ προηγηθέντων στη λίστα επιλαχόντων, ακόμη και σε εκείνα τα στοιχεία που αφορούν σε ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα των παιδιών αυτών και των μελών των οικογενειών τους, αποκλειστικά και μόνο για το σκοπό της προβολής της σχετικής απόφασης επιλογής. Δείτε την απόφαση [53/2013](#).

#### 10. Πρόστιμο σε τράπεζα για παράνομη πρόσβαση στην ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ ΑΕ

Η Αρχή επέβαλε πρόστιμο σε τράπεζα διότι

### Συστάσεις σε τράπεζες σχετικά με τις υποχρεώσεις ενημέρωσης και ταυτοποίησης οφειλετών

**Η** Αρχή δέχθηκε μεγάλο αριθμό καταγγελιών και/ή ερωτημάτων πολιτών σχετικά με τη νομιμότητα επεξεργασίας προσωπικών τους δεδομένων από δανειστές (κυρίως τράπεζες) στο πλαίσιο της ενημέρωσής τους για οφειλές τους είτε από τους ίδιους τους δανειστές είτε από εταιρίες ενημέρωσης οφειλετών. Στο πλαίσιο εξέτασης των υποθέσεων αυτών, η Αρχή ζήτησε από τις τράπεζες διευκρινίσεις επί του θέματος και στη συνέχεια προέβη σε συστάσεις για συμμόρφωσή τους με τις επιταγές της νομοθεσίας για την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Δείτε το σχετικό κείμενο [εδώ](#).

(Σχετικά με την τροποποίηση του νομικού πλαισίου για τις εταιρείες ενημέρωσης οφειλετών, δείτε ενημερωτικό δελτίο [τεύχος 3](#), σελ. 4).

έκρινε, αφενός, ότι η πρόσβαση από υπαλλήλους της σε προσωπικά δεδομένα πρώην πελάτη της, τα οποία τηρούνται στα αρχεία της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ ΑΕ, δεν είχαν νόμιμο σκοπό, η δε τράπεζα δεν ήταν σε θέση να ελέγξει εάν οι αναζητήσεις στο σύστημα της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ από τους υπαλλήλους της έγιναν νόμιμα ή όχι και, αφετέρου, γιατί η τράπεζα δεν ικανοποίησε το δικαίωμα πρόσβασης που άσκησε ο προσφεύγων-πρώην πελάτης της. Δείτε την απόφαση [57/2013](#).

#### 11. Αθέμιτη συλλογή προσωπικών δεδομένων ΑΜΕΑ

Μετά από καταγγελία για την πρακτική που εφαρμόζει η εταιρεία «Νέα Οδός» να ζητά τη συμπλήρωση ειδικού εντύπου με προσωπικά δεδομένα ΑΜΕΑ, με σκοπό την απαλλαγή τους από την καταβολή διοδίου τέλους, η Αρχή έκρινε ότι αφενός η επεξεργασία απλών και

## Δικαστήριο Ευρωπαϊκής Ένωσης

Στις 13 Ιουνίου 2013 δημοσιεύθηκαν οι προτάσεις του Γενικού Εισαγγελέα του Δικαστηρίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης στην υπόθεση **C-291/12** σχετικά με τη νομιμότητα της **χρήσης βιομετρικών δεδομένων** (δακτυλικών αποτυπωμάτων) στα **ευρωπαϊκά διαβατήρια**. Ο Γενικός Εισαγγελέας με τις προτάσεις του υποστηρίζει ότι ο περιορισμός του δικαιώματος στην προστασία των προσωπικών δεδομένων είναι νόμιμος, καθώς σέβεται το ουσιώδες περιεχόμενο του εν λόγω δικαιώματος και δεν παραβιάζει την αρχή της αναλογικότητας. Δείτε τις προτάσεις του Γενικού Εισαγγελέα [εδώ](#).

διαπιστώθηκε σοβαρό περιστατικό παραβίασης προσωπικών δεδομένων, δηλαδή διαρροή μεγάλου όγκου δεδομένων που αφορούσαν, μεταξύ άλλων, στοιχεία εντύπου E1 για τα έτη 2003-2009 και εν μέρει για το 2012, στοιχεία έκτακτης εισφοράς έτους 2011 και στοιχεία τελών κυκλοφορίας οχημάτων 2006-2012. Σύμφωνα με το σχετικό πόρισμα, η διαρροή αυτή οφειλόταν στην ανεπάρκεια των εφαρμοζόμενων μέτρων ασφάλειας. Λαμβάνοντας υπόψη τη φύση και τον όγκο των δεδομένων που διέρρευσαν και τις ενδεχόμενες και πραγματικές συνέπειες για τα πρόσωπα τα οποία αφορούσαν, η Αρχή επέβαλε στη Γ.Γ.Π.Σ. πρόστιμο ύψους 150.000 ευρώ, καθώς και την εφαρμογή κατάλληλων μέτρων ασφάλειας. Δείτε την απόφαση [98/2013](#).

### 17. Διοικητικός έλεγχος στην εταιρεία Groupon Greece

Η Αρχή επέβαλε πρόστιμο στην εταιρεία για παραβίαση του [άρθρου 11 ν. 3471/2006](#), αναφορικά με την αποστολή αζητήτης ηλεκτρονικής επικοινωνίας (spam). Επίσης, της απηύθυνε προειδοποίηση να ζητά τη ρητή συγκατάθεση των πελατών της για την επεξεργασία και τήρηση των δεδομένων των πιστωτικών/χρεωστικών καρτών τους, δηλαδή να τους δίνει τη δυνατότητα είτε να επιλέγουν να εισάγουν τα στοιχεία της κάρτας τους κάθε φορά που πραγματοποιούν μια αγορά είτε να τους επιτρέπει να πραγματοποιούν νέες αγορές χωρίς να απαιτείται να τα επανεισάγουν. Δείτε την απόφαση [100/2013](#).

ευαίσθητων προσωπικών δεδομένων των ΑΜΕΑ για το σκοπό αυτό είναι θεμιτή, αφετέρου η συλλογή και τήρηση των ζητηθέντων πληροφοριών στο ειδικό έντυπο, όπως ισχύει μέχρι σήμερα, συνιστά παράνομη επεξεργασία προσωπικών δεδομένων και η εταιρεία θα πρέπει να περιοριστεί στη συλλογή λιγότερων στοιχείων. Δείτε την απόφαση [58/2013](#).

### 12. Απόρριψη προσφυγής αλλοδαπού

Η Αρχή απέρριψε ως αβάσιμη προσφυγή αλλοδαπού για διαγραφή του από το Σύστημα Πληροφοριών Σένγκεν, στο οποίο είχε καταχωρηθεί βάσει ευρωπαϊκού εντάλματος σύλληψης (άρ. 95 ΣΕΣΣ και ν. 3251/2004). Δείτε την απόφαση [60/2013](#).

### 13. Προϋποθέσεις νομιμότητας λειτουργίας συστημάτων ανάλυσης και μέτρησης ακροατηρίου

Με την απόφαση [63/2013](#), η Αρχή προσδιόρισε τις προϋποθέσεις νομιμότητας της λειτουργίας συστήματος ανάλυσης και μέτρησης ακροατηρίου, βάσει σχετικού ερωτήματος που απηύθυνε εταιρεία, η οποία προτίθεται να το διαθέσει σε πελάτες της. Το εν λόγω σύστημα αποτελείται από ειδικές κάμερες-αισθητήρες, μέσω των οποίων θα εξάγονται βασικά στατιστικά στοιχεία του κοινού που διέρχεται από τους χώρους όπου βρίσκονται, όπως το πλήθος, το φύλο, η ηλικιακή ομάδα, και ο χρόνος στάσης σε σημεία προβολής προϊόντων. Σκοπός της εν λόγω επεξεργασίας είναι η διαμόρφωση κατάλληλων πολιτικών μάρκετινγκ από τους πελάτες της εταιρείας που θα εγκαταστήσουν αυτά τα συστήματα.

### 14. Δικαίωμα πρόσβασης σε δεδομένα τηλεφωνικών συνδιαλέξεων

Η Αρχή εξέτασε προσφυγή σχετικά με τη μη ικανοποίηση δικαιώματος πρόσβασης σε τηλεφωνικές συνομιλίες που τηρούνται στο αρχείο εταιρείας επενδυτικών υπηρεσιών. Η προσφεύγουσα είχε συνάψει με την καταγγελλόμενη εταιρεία τρεις συμβάσεις παροχής επενδυτικών υπηρεσιών και, με αφορμή το χρεωστικό υπόλοιπο που εμφανίστηκε στο λογαριασμό της, ζήτησε από την εταιρεία το σύνολο των καταγεγραμμένων από την τελευταία τηλεφωνικών συνομιλιών της με υπάλληλο της εταιρείας. Η εταιρεία απάντησε με τρόπο αόριστο και αρνήθηκε να ικανοποιήσει το δικαίωμα πρόσβασης της προσφεύγουσας. Η Αρχή διέταξε την εταιρεία να της ικανοποιήσει αμέσως το δικαίωμα πρόσβασης. Δείτε την απόφαση [72/2013](#).

### 15. Απόρριψη προσφυγής εργαζόμενης κατά εργοδότη

Με την απόφαση [56/2013](#), η Αρχή απέρριψε ως αναπόδεικτη την προσφυγή πρώην εργαζόμενης κατά της πρώην εργοδότης της εταιρείας για παράνομη συλλογή και περαιτέρω επεξεργασία προσωπικών δεδομένων της σε ηλεκτρονική μορφή, που τηρούνταν σε διάφορα αρχεία στον ηλεκτρονικό υπολογιστή που της είχε διατεθεί για την παροχή της εργασίας της.

### 16. Επιβολή προστίμου στη Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων

Από τη διενέργεια διοικητικών ελέγχων σε εταιρείες που δραστηριοποιούνται στον τομέα της εμπορίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα διαπιστώθηκε ότι ορισμένες εξ αυτών είχαν στην κατοχή τους μεγάλο όγκο φορολογικών δεδομένων φυσικών προσώπων. Για το λόγο αυτό ο έλεγχος επεκτάθηκε στη Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων όπου και



Image courtesy of Stuart Miles at FreeDigitalPhotos.net

## Γνωμοδοτήσεις

**Μ**ε γνωμοδότησή της, η Αρχή έθεσε τις προϋποθέσεις νομιμότητας συλλογής και περαιτέρω επεξεργασίας, από ασφαλιστική εταιρεία, αφενός αντιγράφου ποινικού μητρώου γενικής χρήσης για συγκεκριμένες κατηγορίες εργαζομένων, αφετέρου, για άλλες κατηγορίες εργαζομένων, υπεύθυνων δηλώσεων, όπου θα δηλώνει ο εργαζόμενος ότι δεν έχει καταδικαστεί για εγκλήματα που είναι σχετικά με το αντικείμενο εργασίας του, καθώς και τις προϋποθέσεις νομιμότητας συλλογής και περαιτέρω επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων υποψηφίων προς εργασία. Δείτε τη γνωμοδότηση [4/2013](#).

**Η** Αρχή γνωμοδότησε επί του σχεδιαζόμενου Συστήματος Μητρώων Τραπεζικών Λογαριασμών και Λογαριασμών Πληρωμών, το οποίο αποσκοπεί στη διευκόλυνση της διαβίβασης αιτημάτων άρσης του τραπεζικού απορρήτου από τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες προς τα πιστωτικά ιδρύματα και στην άμεση λήψη των σχετικών απαντήσεων, χωρίς πρόθεση να θιγεί η κείμενη νομοθεσία περί άρσης του τραπεζικού και επαγγελματικού απορρήτου. Προκειμένου το ανωτέρω σύστημα να μην περιορίζει υπέρμετρα το δικαίωμα στην προστασία των προσωπικών δεδομένων, η Αρχή έθεσε προϋποθέσεις. Δείτε τη γνωμοδότηση [5/2013](#).

## Βιβλιογραφική Επικαιρότητα

### Facebook, blogs και δικαιώματα

Καρύδα Μαρία, Κοκολάκης Σπύρος, Μήτρου Λίλιαν, Πισκοπάνη Άννα-Μαρία, Τάσσης Σπύρος,

Εκδόσεις Σάκκουλας, 2013



Οι συγγραφείς του παρόντος τόμου θέτουν και πραγματεύονται ερωτήματα που αφορούν στο διαδίκτυο ως μέσο επικοινωνίας, διεύρυνσης γνώσεων, γνωριμιών και εμπειριών και έκφρασης του εξατομικευμένου δημόσιου λόγου. Φιλοδοξία τους δεν είναι η τελική απάντηση αλλά η συνεισφορά σε ένα νέο και ενδιαφέρον πεδίο δημόσιου διαλόγου.

## Γνωρίζετε ότι...

**Λ**ίγο μετά τις τρομοκρατικές επιθέσεις της 11ης Σεπτεμβρίου 2001 δημιουργήθηκε από το Υπουργείο Οικονομικών των ΗΠΑ το Πρόγραμμα Παρακολούθησης της Χρηματοδότησης της Τρομοκρατίας (Terrorist Finance Tracking Programme - TFTP), το οποίο βοήθησε σημαντικά τις υπηρεσίες πληροφοριών της χώρας. Προκειμένου να διασφαλιστεί ότι το πρόγραμμα αυτό θα συνέχιζε να παράγει θετικά αποτελέσματα, χρειάστηκε να γίνει μια διεθνής συμφωνία σχετικά με τη διαβίβαση δεδομένων χρηματοπιστωτικών μηνυμάτων (συμφωνία TFTP). Ωστόσο, το Ε. Κοινοβούλιο απέρριψε τη συμφωνία αυτή γιατί δεν προστάτευε επαρκώς τα προσωπικά δεδομένα των Ευρωπαίων πολιτών. Την 1η Αυγούστου 2010 τέθηκε σε ισχύ μια νέα συμφωνία μεταξύ ΕΕ και ΗΠΑ με σκοπό την πρόληψη, διερεύνηση και δίωξη της τρομοκρατίας ή της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας, η οποία ενισχύει σημαντικά την προστασία των προσωπικών δεδομένων των πολιτών, εγγυώμενη τη διαφάνεια της επεξεργασίας, καθώς επίσης και τα δικαιώματα πρόσβασης, διόρθωσης και διαγραφής των ανακριβών δεδομένων. Τα δικαιώματα αυτά ασκούνται ενώπιον του Υπουργείου Οικονομικών των ΗΠΑ μέσω της Αρχής Προστασίας Δεδομένων κάθε ευρωπαϊκής χώρας. Διαβάστε περισσότερα [εδώ](#).

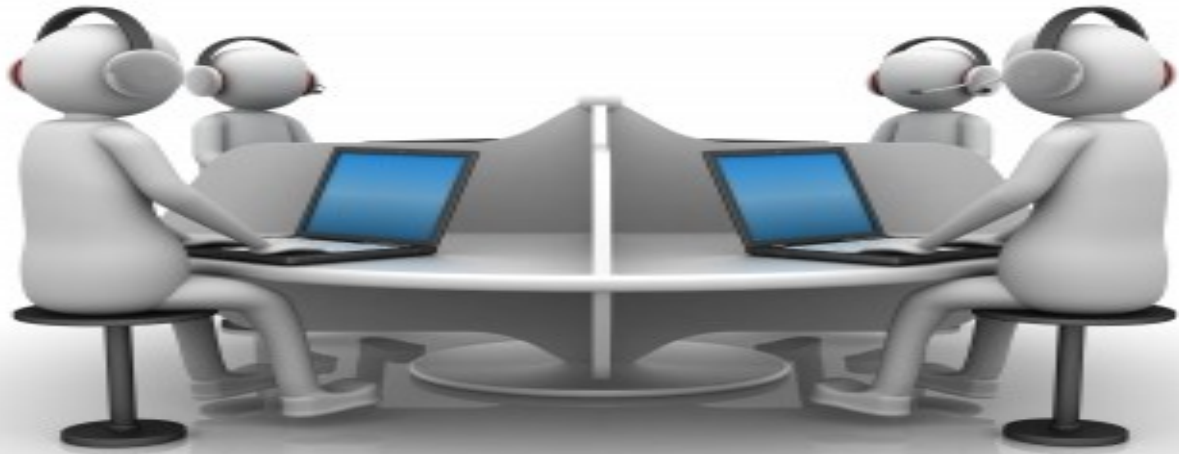


Image courtesy of renjith krishnan at FreeDigitalPhotos.net

## Η Αρχή απαντά...

### Για τις διαφημιστικές κλήσεις...

#### A) Ζωντανές κλήσεις (που πραγματοποιούνται από κάποιο άτομο):

##### 1. Επιτρέπονται οι τηλεφωνικές κλήσεις για προώθηση/διαφήμιση προϊόντων ή υπηρεσιών;

Επιτρέπονται, εκτός αν ο καλούμενος έχει γραφτεί στο «μητρώο (του άρθρου) 11» του τηλεπικοινωνιακού παρόχου του ή έχει δηλώσει στον καλούντα ότι δεν επιθυμεί να λαμβάνει τέτοιες κλήσεις.

##### 2. Τι είναι το «μητρώο 11»;

Είναι ένας ειδικός κατάλογος συνδρομητών που τηρεί κάθε τηλεπικοινωνιακός πάροχος και στον οποίο μπορούν να γραφτούν οι συνδρομητές που δεν θέλουν να λαμβάνουν διαφημιστικές κλήσεις (σύμφωνα με το [άρθρο 11 § 2 του ν. 3471/2006](#)).

##### 3. Πώς μπορώ να αποφύγω τις ενοχλητικές διαφημιστικές κλήσεις;

- Ζητήστε από τον τηλεπικοινωνιακό σας πάροχο να σας καταχωρίσει στον κατάλογο συνδρομητών που δεν επιθυμούν να λαμβάνουν κλήσεις για διαφημιστικούς σκοπούς («μητρώο 11»).
- Ενημερώνετε τις εταιρείες με τις οποίες συναλλάσσετε ότι δεν επιθυμείτε να λαμβάνετε κλήσεις για προώθηση προϊόντων ή υπηρεσιών.
- Ελέγχετε πού δίνετε το τηλέφωνό σας και

για ποιο σκοπό.

##### 4. Τι μπορώ να κάνω αν συνεχίσω να δέχομαι διαφημιστικές κλήσεις παρόλο που α) έχω γραφτεί μητρώο 11 του παρόχου μου ή β) έχω ενημερώσει την εταιρεία που με καλεί ότι δεν επιθυμώ τέτοιες κλήσεις;

α) Στην περίπτωση που έχετε γραφτεί στο «μητρώο 11» του παρόχου σας και **μετά από ένα μήνα συνεχίζετε** να δέχετε διαφημιστικές κλήσεις, μπορείτε να καταγγείλετε το γεγονός στην Αρχή, αναφέροντας όσο περισσότερα στοιχεία γνωρίζετε για την εκάστοτε επίμαχη κλήση και απαραίτητως τα ακόλουθα:

- τηλεφωνικός αριθμός κλήσης (αν δεν ήταν απόρρητος)
- ημερομηνία και ώρα κλήσης
- όνομα διαφημιζόμενης εταιρείας
- ημερομηνία εγγραφής στο μητρώο 11 του παρόχου σας (**προσοχή! Θα πρέπει να έχει περάσει τουλάχιστον ένας μήνας από την εγγραφή σας στο μητρώο**).

β) Στη δεύτερη περίπτωση, ενημερώνετε γραπτώς την εταιρεία που σας ενοχλεί για την αντίρρησή σας (βλ. [δικαίωμα αντίρρησης](#)), κρατώντας αντίγραφο της μεταξύ σας αλληλογραφίας για ενδεχόμενη μελλοντική καταγγελία στην Αρχή.

##### B) Αυτοματοποιημένες κλήσεις (που περιέχουν προηχογραφημένα διαφημιστικά μηνύματα):

**Δέχομαι διαφημιστικές κλήσεις με προ-**

**ηχογραφημένο μήνυμα και δεν μπορώ να μιλήσω με κάποιον υπάλληλο της εταιρείας. Τι μπορώ να κάνω;**

Αυτές οι κλήσεις επιτρέπονται μόνο αν έχετε δώσει τη συγκατάθεσή σας στην εταιρεία που σας καλεί. Μπορείτε να υποβάλετε καταγγελία στην Αρχή, αναφέροντας όσο το δυνατόν περισσότερα στοιχεία γνωρίζετε για την εκάστοτε επίμαχη κλήση και απαραίτητως τα ακόλουθα:

- τηλεφωνικός αριθμός κλήσης (αν δεν ήταν απόρρητος)
- ημερομηνία και ώρα κλήσης
- όνομα διαφημιζόμενης εταιρείας

### Κακόβουλες ή ενοχλητικές κλήσεις

Σε περίπτωση που δεχτείτε κακόβουλη κλήση από απόρρητο αριθμό, μπορείτε να απευθυνθείτε στην [Αρχή Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών \(ΑΔΑΕ\)](#) και να συμπληρώσετε τη σχετική αίτηση για άρση του απορρήτου.



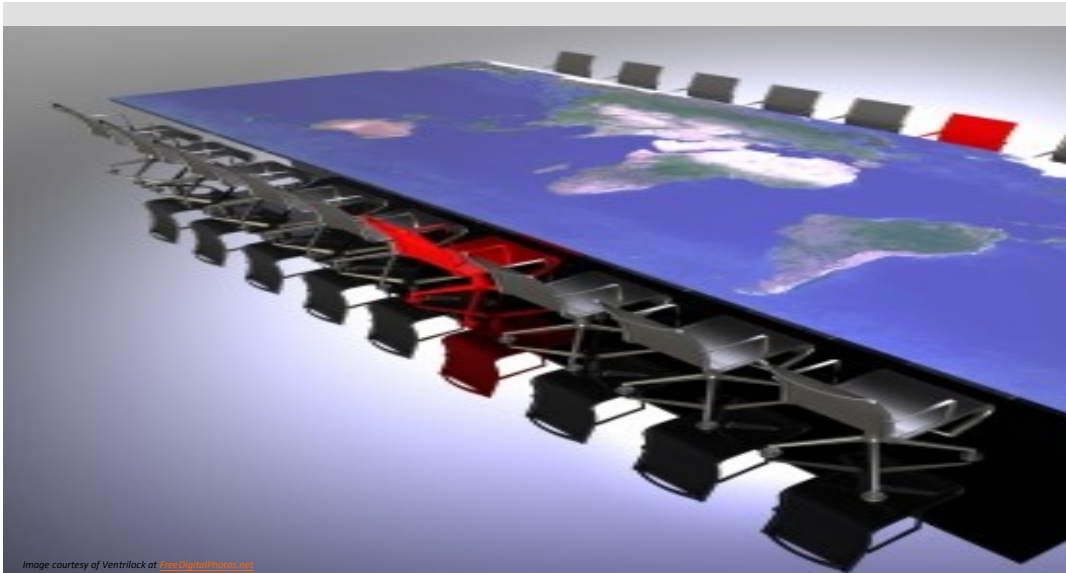


Image courtesy of Ventrilock at [www.ventrilock.com](http://www.ventrilock.com)

## Εκδηλώσεις

- Το 2013 εκπρόσωποι της Αρχής έδωσαν διαλέξεις στους μαθητές του 16<sup>ου</sup> Γυμνασίου Περιστερίου, 16<sup>ου</sup> Λυκείου Περιστερίου, 7<sup>ου</sup> Γυμνασίου Ιλίου, 2<sup>ου</sup> Γυμνασίου Καματερού αναφορικά με την προστασία των προσωπικών τους δεδομένων στο διαδίκτυο.
- Στις 16-17 Μαΐου 2013 πραγματοποιήθηκε στη Λισαβόνα η **Εαρινή Σύνοδος των Ευρωπαϊκών Αρχών Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων** κατά την οποία συζητήθηκε το θέμα της αναθεώρησης του νομικού πλαισίου της προστασίας δεδομένων, εστιάζοντας στην ενίσχυση των δικαιωμάτων των πολιτών και στη διασφάλιση της προστασίας της ιδιωτικότητάς τους σε μια εποχή ταχύτατης τεχνολογικής ανάπτυξης και παγκοσμιοποίησης. Κατά τη λήξη της Συνόδου υιοθετήθηκε από τους Επιτρόπους **Ψηφίσμα** σχετικά με το μέλλον της προστασίας δεδομένων στην Ευρώπη.
- Η 35<sup>η</sup> Διεθνής Σύνοδος των Επιτρόπων Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων με τίτλο "A Compass in Turbulent World" πραγματοποιήθηκε στις 23-26 Σεπτεμβρίου 2013 στη Βαρσοβία. Δείτε περισσότερες πληροφορίες και το πρόγραμμα [εδώ](#). Δείτε, επίσης, τα [Ψηφίσματα](#) και τη [Διακήρυξη](#) που υιοθετήθηκαν στο πλαίσιο της κλειστής συνόδου.
- Η 25<sup>η</sup> συνάντηση της ομάδας εργασίας για την ανταλλαγή εμπειριών από την εξέταση υποθέσεων σχετικών με την προστασία προσωπικών δεδομένων (**Case Handling Workshop**) πραγματοποιήθηκε στις 2-3 Οκτωβρίου 2013 στο Σεράγεβο.

## Πρακτική Άσκηση στην Αρχή

Στο πλαίσιο του προγράμματος ΕΣΠΑ, φοιτητές του Τμήματος Διεθνών και Ευρωπαϊκών Σπουδών του Πανεπιστημίου Πειραιώς πραγματοποίησαν 2-μηνη πρακτική άσκηση στα γραφεία της Αρχής.

## Λίγα λόγια για την Αρχή

Η Αρχή Προστασίας Δεδομένων είναι ανεξάρτητη συνταγματικά κατοχυρωμένη δημόσια Αρχή, συστάθηκε το 1997 και έχει ως αποστολή την εποπτεία της εφαρμογής του ν. 2472/1997 και άλλων ρυθμίσεων που αφορούν την προστασία του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα καθώς και την ενάσκηση των αρμοδιοτήτων που της ανατίθενται κάθε φορά.

## Εγγραφή

Για να λαμβάνετε το newsletter της Αρχής, στείλτε μας e-mail στη δ/νση [newsletter@dpa.gr](mailto:newsletter@dpa.gr) με θέμα **ΕΓΓΡΑΦΗ**

## Πρακτική Άσκηση στην Αρχή

Η Αρχή δίνει τη δυνατότητα πρακτικής άσκησης σε φοιτητές που ενδιαφέρονται για θέματα του αντικείμενου της. Η άσκηση μπορεί να διαρκέσει έως τρεις μήνες και είναι μη αμειβόμενη.

## Χρήσιμες Συνδέσεις

Ομάδα Εργασίας του Άρθρου 29  
[http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/index_en.htm)

Ευρωπαϊός Επίτροπος Προστασίας Δεδομένων  
<http://www.edps.europa.eu/EDPSWEB/>

## Αποτελέσματα ερωτηματολογίου

Δείτε [εδώ](#) τα αποτελέσματα της έρευνας που πραγματοποιήθηκε από την Αρχή, με αφορμή την **Ευρωπαϊκή Ημέρα Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων**, σχετικά με το βαθμό ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης των πολιτών σε θέματα προστασίας προσωπικών δεδομένων και ασφαλούς χρήσης υπηρεσιών διαδικτύου.