



ΑΡΧΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ
ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

Αθήνα, 03-08-2015

Αριθ. Πρωτ.: Γ/ΕΞ/4271/03-08-2015

Α Π Ο Φ Α Σ Η 92/2015

Η Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα συνήλθε στην έδρα της την Τρίτη 28.07.2015 και ώρα 10:00 μετά από πρόσκληση του Προέδρου της, προκειμένου να εξετάσει την υπόθεση που αναφέρεται στο ιστορικό της παρούσας. Παρέστησαν ο Πρόεδρος της Αρχής, Πέτρος Χριστόφορος και τα τακτικά μέλη της Αρχής Λεωνίδα Κοτσαλής, ως εισηγητής, Δημήτριος Μπριόλας, Αντώνιος Συμβώνης, Κωνσταντίνος Χριστοδούλου και Πέτρος Τσαντίλας. Δεν παρέστησαν λόγω κωλύματος, αν και εκλήθησαν νομίμως εγγράφως, οι Αναστάσιος – Ιωάννης Μεταξάς και Γρηγόριος Λαζαράκος, τακτικό και αναπληρωματικό μέλος αντίστοιχα. Παρόντες χωρίς δικαίωμα ψήφου ήταν οι Χαρίκλεια Λάτσιου και Δημήτριος Ζωγραφόπουλος, νομικοί ελεγκτές-δικηγόροι, ως βοηθοί εισηγητές και η Γεωργία Παλαιολόγου, υπάλληλος του τμήματος διοικητικών και οικονομικών υποθέσεων, ως γραμματέας.

Η Αρχή έλαβε υπόψη της τα παρακάτω:

Υποβλήθηκε στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα η υπ' αρ. πρωτ. Γ/ΕΙΣ/5551/19.09.2014 αίτηση της εταιρείας με την επωνυμία ING Ανώνυμη Ασφαλιστική Εταιρία Ζωής (και τα συνημμένα σε αυτή έγγραφα), όπως αυτή συμπληρώθηκε μεταγενέστερα με τα υπ' αρ. πρωτ. Γ/ΕΙΣ/6281/17.10.2014 και υπ' αρ. πρωτ. Γ/ΕΙΣ/6298/17.10.2014 (και τα συνημμένα στα προαναφερόμενα έγγραφα), για διαβίβαση στην ίδια, ως αιτούσα τρίτη, ευαίσθητων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του ασφαλισμένου της από τις ασφαλιστικές εταιρείες Εθνική Ασφαλιστική και Allianz καθώς, επίσης, και από τον ΟΑΕΕ, ως υπευθύνους επεξεργασίας, αντίστοιχα. Η ως άνω αίτηση

της εταιρείας ING έχει ως εξής:

«Ο Α, κάτοικος ..., οδός ..., μας υπέβαλε την υπ' αριθ. ... από ...-2012 αίτηση ασφάλισης για την περίπτωση της διαρκούς ολικής ανικανότητας με ασφαλισμένο κεφάλαιο ΕΥΡΩ 300.000 συμπληρώνοντας και ιατρικό ερωτηματολόγιο. Ο κ. Α (στην αίτηση ασφάλισης) μας παρέσχε τη ρητή συγκατάθεσή του για τη συλλογή, επεξεργασία, τήρηση και λειτουργία αρχείου προσωπικών και ευαίσθητων προσωπικών δεδομένων του, που αφορούν εκτός των άλλων και την υγεία του (φυσική κατάσταση, τυχόν ανικανότητες και αναπηρίες, ιατρικό ιστορικό, χορήγηση φαρμάκων κλπ) καθώς και για την άντληση δεδομένων της κατηγορίας αυτής από κάθε τρίτο παρέχοντα υπηρεσίες υγείας, ασφαλιστικό ταμείο, νοσηλευτικά ιδρύματα, διαγνωστικά κέντρα, ιατρούς και για την διαβίβασή τους προς εξουσιοδοτημένα από αυτόν πρόσωπα, ασφαλιστικά ταμεία κλπ. Στη συνέχεια εξεδόθη το υπ' αριθ. ... Ασφαλιστήριο Ζωής.

Τον Ιανουάριο του 2014 ο εν λόγω ασφαλισμένος μας ανήγγειλε ότι λόγω τροχαίου ατυχήματος που έλαβε χώρα στις ...-2013, περιήλθε σε μόνιμη ολική ανικανότητα και αιτήθηκε το συμφωνηθέν ασφάλισμα.

Η Εταιρεία μας προκειμένου να εξετάσει την ασφαλιστική του περίπτωση και να αποφανθεί τεκμηριωμένα ζήτησε στις ...-2014 από τον ΟΑΕΕ, λαμβάνοντας μάλιστα και σχετική εισαγγελική παραγγελία, να της χορηγήσει βεβαίωση παροχών είτε από ασθένεια είτε από σύνταξη στην οποία να αναγράφονται η αιτία και τα διαστήματα για τα οποία αυτές παρασχέθηκαν. Στις ...-2014 λάβαμε από τον ΟΑΕΕ την με αρ. πρωτ. ... επιστολή με την οποία αρνείται να μας χορηγήσει τα αιτούμενα έγγραφα με την αιτιολογία ότι αντιβαίνουν στις διατάξεις του νόμου περί προστασίας προσωπικών δεδομένων.

Η Εταιρεία μας, όμως, έχει άμεσο έννομο συμφέρον να λάβει τόσο από τον ΟΑΕΕ όσο και από τις ασφαλιστικές εταιρείες Εθνική Ασφαλιστική και Allianz, στις οποίες είναι ασφαλισμένος ο κ. Α κατά δήλωση του (βλ. συνημμένη αίτηση ασφάλισης) στοιχεία από τους φακέλους των αποζημιώσεων που τηρούν.

ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΛΟΓΟΥΣ ΑΥΤΟΥΣ ΖΗΤΟΥΜΕ

1) Να χορηγήσετε άδεια προς τον ΟΑΕΕ, άλλως να γνωμοδοτήσετε θετικά για τη χορήγηση από τον ΟΑΕΕ στην Εταιρεία μας δεδομένων που αφορούν σε παροχές από ασθένεια ή ατύχημα, τυχόν αποφάσεις / γνωματεύσεις υγειονομικών επιτροπών του ΟΑΕΕ, αποφάσεις περί απονομής σύνταξης από την έναρξη ασφάλισής του στον ως άνω ασφαλιστικό φορέα έως σήμερα, για τον ασφαλισμένο μας Α.

2) Να χορηγήσετε άδεια προς την Εθνική Ασφαλιστική και Allianz, στις οποίες είναι ασφαλισμένος ο κ. Α κατά δήλωση του (βλ. συνημμένη αίτηση ασφάλισης) άλλως να γνωμοδοτήσετε θετικά για τη χορήγηση από αυτές σε μας στοιχείων από τους φακέλους των αποζημιώσεων που τηρούν».

Κατά τη συζήτηση της ανωτέρω αίτησης στη συνεδρίαση του Τμήματος την 22^η.10.2014 υποστηρίχθηκε ότι: « (...) Ωστόσο, προεχόντως, γεννάται θέμα αν ο επίμαχος όρος του ασφαλιστηρίου πληροί τις προϋποθέσεις της ελεύθερης, ρητής, εν πλήρη επιγνώσει και αδιαμφισβήτητης συγκατάθεσης του υποκειμένου, για την επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων, σύμφωνα με τα οριζόμενα – σε – διατάξεις υπέρτερης τυπικής ισχύος, ως και του νομίμου της παρασχεθείσης προς τούτο εξουσιοδότησεως και συνακόλουθα της θεμελίωσης του αιτήματος στη διάταξη του άρθρου 7 παρ. 2 α Ν. 2472/1997, επί της οποίας και το στηρίζει η αιτούσα, αφού η διάταξη του εδαφ. γ' της αυτής παραγράφου αναφέρεται σε αίτηση του υπευθύνου επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων των οποίων ζητείται η χορήγηση και τέτοιος δεν είναι η αιτούσα (...)» (απόφαση 30/2015, σκ. 8) και με την απόφαση 30/2015 παραπέμφθηκε η υπόθεση στην Ολομέλεια της Αρχής, σύμφωνα με τα οριζόμενα στη διάταξη του άρθρου 5^α του Κανονισμού Λειτουργίας της Αρχής (ΦΕΚ Β' 336/2000, Β' 859/2008 και Β' 989/2011).

Ακολούθως, η ασφαλιστική εταιρεία NN (πρώην ING) με την από 22.07.2015 αίτησή της (υπ' αρ. πρωτ. ΑΠΔΠΧ Γ/ΕΙΣ/4096/23.07.2015) ενημέρωσε, μεταξύ άλλων, την Αρχή ότι δεν είναι πλέον επίκαιρο το αίτημα περί χορήγησης των αιτούμενων με την προαναφερόμενη υπ' αρ. ΑΠΔΠΧ Γ/ΕΙΣ/5551/19.09.2014 αίτηση στοιχείων που αφορούν στον ασφαλισμένο της Α από τον ΟΑΕΕ και αιτείται να ματαιωθεί η επί της παραπεμπτικής υπ' αρ. 30/2015 αποφάσεως της Αρχής συζήτηση.

Η Αρχή, μετά από εξέταση των στοιχείων του φακέλου, αφού άκουσε τον εισηγητή και τις διευκρινίσεις από τους βοηθούς εισηγητές, οι οποίοι αποχώρησαν πριν από τη διάσκεψη και τη λήψη απόφασης, κατόπιν διεξοδικής συζήτησης,

ΣΚΕΦΤΗΚΕ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟ ΝΟΜΟ

1. Επειδή, οι διατάξεις των άρθρων 2 στοιχ. β', 4 παρ. 1 και 7 παρ. 2 στοιχ. α' του ν. 2472/1997 καθορίζουν τους όρους και τις προϋποθέσεις για τη νόμιμη επεξεργασία ευαίσθητων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που αφορούν στην υγεία και προβλέπουν την κατ' εξαίρεση διαβίβαση ευαίσθητων δεδομένων σε τρίτο, εφόσον το υποκείμενο των δεδομένων έχει προηγουμένως συγκατατεθεί. Το άρθρο 2 στοιχ. ια' του ν.2472/1997 ορίζει ως «συγκατάθεση» του υποκειμένου των δεδομένων κάθε ελεύθερη, ρητή και ειδική δήλωση βουλήσεως, που εκφράζεται με τρόπο σαφή, και εν πλήρη επιγνώσει, και με την οποία το υποκείμενο των δεδομένων, αφού προηγουμένως ενημερωθεί, δέχεται να αποτελέσουν αντικείμενο επεξεργασίας τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που το αφορούν. Περαιτέρω, το άρθρο 7 παρ. 3 του ν.2472/1997 προβλέπει ότι η Αρχή χορηγεί άδεια συλλογής

και επεξεργασίας ευαίσθητων δεδομένων, καθώς και ιδρύσεως και λειτουργίας σχετικού αρχείου, ύστερα από αίτηση του υπευθύνου επεξεργασίας. Τέλος, το άρθρο 11 παρ. 3 του ν. 2472/1997 ορίζει ότι εάν τα δεδομένα ανακοινώνονται σε τρίτους, το υποκείμενο ενημερώνεται για την ανακοίνωση πριν από αυτούς.

2. Επειδή, το άρθρο 1 του ν.2496/1997 (ΦΕΚ Α' 87), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, ορίζει στην παράγραφο 1 ότι: *«Με την ασφαλιστική σύμβαση η ασφαλιστική επιχείρηση (ασφαλιστής) αναλαμβάνει την υποχρέωση να καταβάλει, έναντι ασφαλιστρού, στον συμβαλλόμενο της (λήπτη ασφάλισης) ή σε τρίτον, παροχή (ασφάλισμα) σε χρήμα ή, εφόσον υπάρχει ειδική συμφωνία, άλλη παροχή σε είδος, όταν επέλθει το περιστατικό από το οποίο συμφωνήθηκε να εξαρτάται η υποχρέωσή του (ασφαλιστική περίπτωση)».* Περαιτέρω, στο άρθρο 3 του ν.2496/1997 ορίζεται ότι: *«1. Κατά τη σύναψη της σύμβασης ο λήπτης της ασφάλισης υποχρεούται να δηλώσει στον ασφαλιστή κάθε στοιχείο ή περιστατικό που γνωρίζει, το οποίο είναι αντικειμενικά ουσιώδες για την εκτίμηση του κινδύνου, καθώς επίσης να απαντήσει σε κάθε σχετική ερώτηση του ασφαλιστή. Στοιχεία και περιστατικά, για το οποία ο ασφαλιστής έθεσε σαφείς γραπτές ερωτήσεις, τεκμαίρεται ότι είναι τα μόνα τα οποία επηρεάζουν την από μέρους του εκτίμηση και αποδοχή του κινδύνου».* Τέλος, στο άρθρο 32 του ίδιου νόμου ορίζεται ότι: *«1. Αν δεν συμφωνήθηκε κάτι άλλο, η ασφάλιση ασθενειών περιλαμβάνει τις ασθένειες που προέρχονται από αιτίες οι οποίες δεν υπήρχαν ή υπήρχαν, αλλά ο ασφαλισμένος δικαιολογημένα αγνοούσε την ύπαρξή τους κατά τη σύναψη της σύμβασης».*

3. Επειδή, στην κρινόμενη υπόθεση, η ασφαλιστική εταιρεία ING ζητεί με την ιδιότητα του τρίτου (άρθρο 2 στοιχ. θ' του ν.2472/1997) τη χορήγηση ευαίσθητων δεδομένων (δεδομένων υγείας) που αφορούν στον Α και τα οποία τηρούνται στα αρχεία του ΟΑΕΕ, της ασφαλιστικής εταιρείας Εθνική ΑΕΕΓΑ και της ασφαλιστικής εταιρείας Allianz, ως υπευθύνων επεξεργασίας (άρθρο 2 στοιχ. ζ' του ν.2472/1997). Από τα τηρούμενα στην Αρχή αρχεία και μητρώα, δυνάμει του άρθρου 19 του ν.2472/1997 προκύπτει, αφενός, ότι δεν έχει υποβληθεί στην Αρχή αίτηση του ΟΑΕΕ, ως υπευθύνου επεξεργασίας, για τη χορήγηση-διαβίβαση ευαίσθητων δεδομένων του Α στην ασφαλιστική εταιρεία ING, σύμφωνα με τα οριζόμενα στη διάταξη του άρθρου 7 παρ. 3 του ν.2472/1997. Αφετέρου δε, προκύπτει ότι οι ασφαλιστικές εταιρείες Εθνική Ασφαλιστική και Allianz με τις από 05.05.2015 και 25.05.2015 αιτήσεις τους (υπ' αρ. πρωτ. ΑΠΔΠΧ Γ/ΕΙΣ/2584/06.05.2015 και ΑΠΔΠΧ Γ/ΕΙΣ/2959/25.05.2015, αντίστοιχα) ζήτησαν, σύμφωνα με τα οριζόμενα στη διάταξη του άρθρου 7 παρ. 3 του ν.2472/1997, την άδεια της Αρχής για τη διαβίβαση ευαίσθητων δεδομένων του Α στην ασφαλιστική εταιρεία NN (πρώην ING), προκειμένου η τελευταία να αντικρούσει την αίτηση

ασφαλιστικών μέτρων (αρ. κατάθεσης δικογράφου .../2015) και την αγωγή αποζημίωσης (αρ. κατάθεσης δικογράφου .../2015) που έχει ασκήσει ο Α σε βάρος της ασφαλιστικής εταιρείας ενώπιον του Μονομελούς Πρωτοδικείου Αθηνών για την προσωρινή επιδίκαση χρηματικής αποζημίωσης, προκειμένου να προβεί άμεσα στις απαιτούμενες ιατρικές πράξεις για την αποκατάσταση της βλάβης της υγείας του και για την καταβολή αποζημίωσης λόγω αθέτησης της υπ' αρ. ... ασφαλιστικής σύμβασης εξαιτίας τροχαίου ατυχήματος που υπέστη την ...-2013. Επί των ανωτέρω αιτήσεων, η Αρχή με τις αποφάσεις 56/2015 και 59/2015 παρέσχε την άδεια στις ασφαλιστικές εταιρείες Εθνική Ασφαλιστική και Allianz, αντίστοιχα, να χορηγήσουν στην ασφαλιστική εταιρεία NN (πρώην ING) ευαίσθητα δεδομένα του Α για το σκοπό της δικαστικής χρήσης, αφού προηγουμένως ενημερώσουν τον τελευταίο, σύμφωνα με τα οριζόμενα στις διατάξεις των άρθρων 7 παρ. 2 στοιχ. γ' και 11 παρ. 3 του ν.2472/1997. Εξάλλου, με την προαναφερθείσα από 22.07.2015 αίτησή της η ασφαλιστική εταιρεία NN (πρώην ING) δηλώνει, μεταξύ άλλων, στην Αρχή ότι παραιτείται του αιτήματος χορήγησης δεδομένων υγείας του Α από τον ΟΑΕΕ.

ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΛΟΓΟΥΣ ΑΥΤΟΥΣ

Η Αρχή, υπό τα αναφερθέντα ανωτέρω πραγματικά περιστατικά και την προαναφερθείσα από 22.07.2015 δήλωσή της, κρίνει ότι παρέλκει η εξέταση του αρχικού αιτήματος της ασφαλιστικής εταιρείας NN (πρώην ING) και του εξ αυτού γεννωμένου γενικότερου ζητήματος για το οποίο παράπεμψε τη συγκεκριμένη υπόθεση στην Ολομέλεια το Τμήμα με την απόφαση 30/2015.

Ο Πρόεδρος

Η Γραμματέας

Πέτρος Χριστόφορος

Γεωργία Παλαιολόγου