



ΑΡΧΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ
ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

Αθήνα, 24-07-2017

Αριθ. Πρωτ.: Γ/ΕΞ/5615/24-07-2017

Α Π Ο Φ Α Σ Η 88 /2017

(Τμήμα)

Η Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα συνεδρίασε σε σύνθεση Τμήματος στην έδρα της την Παρασκευή 21-07-2017 και ώρα 10:00, εξ αναβολής της από 12-07-2017 συνεδρίασης, μετά από πρόσκληση του Προέδρου της, προκειμένου να εξετάσει την υπόθεση που αναφέρεται στο ιστορικό της παρούσας. Παρέστησαν οι Γεώργιος Μπατζαλέξης, Αναπληρωτής Πρόεδρος, κωλυμένου του Προέδρου της Αρχής Κωνσταντίνου Μενουδάκου, Χαράλαμπος Τσιλιώτης, ως εισηγητής, και Γρηγόριος Τσόλιας, αναπληρωματικά μέλη της Αρχής, σε αντικατάσταση των τακτικών μελών Σπυρίδωνα Βλαχόπουλου και Χαράλαμπου Ανθόπουλου αντίστοιχα, οι οποίοι αν και εκλήθησαν νομίμως εγγράφως δεν παρέστησαν λόγω κωλύματος. Δεν παρέστησαν λόγω κωλύματος, αν και εκλήθησαν νομίμως εγγράφως οι Αντώνιος Συμβώνης και Παναγιώτης Ροντογιάννης, τακτικό και αναπληρωματικό μέλος, αντίστοιχα. Στη συνεδρίαση παρέστη, επίσης, με εντολή του Προέδρου, χωρίς δικαίωμα ψήφου, η Ευμορφία – Ιωσηφίνα Τσακιρίδου, ειδική επιστήμονας – ελέγκτρια, ως βοηθός εισηγητή, η οποία αποχώρησε μετά τη συζήτηση και πριν από τη διάσκεψη και τη λήψη απόφασης, και η Γεωργία Παλαιολόγου, υπάλληλος του Διοικητικού – Οικονομικού Τμήματος της Αρχής, ως γραμματέας.

Η Αρχή έλαβε υπόψη τα ακόλουθα:

Με την υπ' αριθ. πρωτ. ΓΝ/ΕΙΣ/2400/27-10-2015 γνωστοποίηση, η εταιρεία με την επωνυμία «ΙΑΤΡΟΝΟΜΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και διακριτικό τίτλο «EXPERT OPINION SA» (εφεξής «η Εταιρεία»), με δραστηριότητα την παροχή επιστημονικών και τεχνικών συμβουλευτικών υπηρεσιών, γνωστοποίησε στην Αρχή την τήρηση αρχείου με προσωπικά δεδομένα, με σκοπό, κατά την αίτησή της, υπηρεσίες παροχής συμβούλων (Σ023), και συγκεκριμένα υπηρεσίες ιατρικής πραγματογνωμοσύνης, προ-ασφαλιστικού ελέγχου, κλινικού-ιατρικού ελέγχου και διαχείρισης ιατρικών αποζημιώσεων προς ασφαλιστικές εταιρείες και οργανισμούς του κλάδου υγείας. Σύμφωνα με την αίτηση, η εταιρεία προσφέρει έγκυρες και αξιόπιστες υπηρεσίες τεχνικού συμβούλου σε ασφαλιστικές εταιρείες και νομικά γραφεία που χειρίζονται υποθέσεις ιατρικής φύσεως και αντιμετωπίζουν την εγγενή αδυναμία αποτελεσματικής αξιολόγησης και χειρισμού των ιατρικών τους δεδομένων. Ειδικότερα, σύμφωνα με το καταστατικό της εταιρείας που υποβλήθηκε μαζί με την εν λόγω γνωστοποίηση, σκοπός της εταιρείας, μεταξύ άλλων, είναι «η λήψη αιτημάτων διενέργειας πραγματογνωμοσύνης και εν γένει παροχής τεχνικής υποδομής επί ιατρικών ή άλλων (αναλόγως του επιστημονικού πεδίου) θεμάτων από φυσικά και νομικά πρόσωπα (στο εξής οι <Εντολείς>), όπως ενδεικτικά δικηγορικά γραφεία, Ασφαλιστικές Εταιρίες, Επιχειρήσεις του ιδιωτικού ή δημοσίου τομέα, νομικά και φυσικά πρόσωπα και η εύρεση κατάλληλου ιατρού ή αναλόγως του θέματος άλλης εξειδίκευσης επιστήμονα εκ των μελών του Δικτύου για την ανάθεση καθηκόντων πραγματογνώμονα / τεχνικού συμβούλου από έκαστο Εντολέα». Επίσης, καταστατικός σκοπός της είναι «η παροχή εξειδικευμένων υπηρεσιών προ-ασφαλιστικού ελέγχου ..», καθώς και «η παροχή υπηρεσιών ιατρο-ασφαλιστικού ελέγχου περιστατικών νοσηλείας, περιλαμβανομένου και του ελέγχου νοσηλίων, κατ' εντολή ασφαλιστικών εταιρειών, ασφαλιστικών οργανισμών ή παροχών υπηρεσιών υγείας του ιδιωτικού ή δημοσίου τομέα». Σε κάθε περίπτωση, η Εταιρεία, η οποία αναλαμβάνει, όπως αναφέρει, καθήκοντα πραγματογνώμονα / τεχνικού συμβούλου, επεξεργάζεται τα σχετικά δεδομένα που τις χορηγεί ο εκάστοτε Εντολέα της,

και παρέχει την εν λόγω υπηρεσία (ιατρικής πραγματογνωμοσύνης, προ-ασφαλιστικού ελέγχου, ιατρο-ασφαλιστικού ελέγχου περιστατικών νοσηλείας) μετά την έγγραφη ανάθεση και κατά την εντολή του.

Η Αρχή, μετά από εξέταση όλων των στοιχείων του φακέλου, αφού άκουσε τον εισηγητή και την βοηθό εισηγήτρια, η οποία αποχώρησε μετά τη συζήτηση και πριν από τη διάσκεψη και τη λήψη απόφασης, και κατόπιν διεξοδικής συζήτησης,

ΣΚΕΦΤΗΚΕ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟΝ ΝΟΜΟ

1. Σύμφωνα με το άρθρο 2 στοιχ. ζ' ν. 2472/1997, ως υπεύθυνος επεξεργασίας ορίζεται «οποιοσδήποτε καθορίζει τον σκοπό και τον τρόπο επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως φυσικό ή νομικό πρόσωπο, δημόσια αρχή ή υπηρεσία ή οποιοσδήποτε άλλος οργανισμός. Όταν ο σκοπός και ο τρόπος της επεξεργασίας καθορίζονται με διατάξεις νόμου ή κανονιστικές διατάξεις εθνικού ή κοινοτικού δικαίου, ο υπεύθυνος επεξεργασίας ή τα ειδικά κριτήρια βάσει των οποίων γίνεται η επιλογή του καθορίζονται αντίστοιχα από το εθνικό ή το κοινοτικό δίκαιο». Ενώ με το άρθρο 2 στοιχ. η' ν. 2472/1997, ως εκτελών την επεξεργασία ορίζεται «οποιοσδήποτε επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για λογαριασμό υπεύθυνου επεξεργασίας, όπως φυσικό ή νομικό πρόσωπο, δημόσια αρχή ή υπηρεσία ή οποιοσδήποτε άλλος οργανισμός».

2. Όπως ορίζει το άρθρο 6 παρ. 1 ν. 2472/1997, «ο υπεύθυνος επεξεργασίας υποχρεούται να γνωστοποιήσει εγγράφως στην Αρχή, τη σύσταση και λειτουργία αρχείου ή την έναρξη της επεξεργασίας». Κατά το άρθρο 7 παρ. 3 ν. 2472/1997, «η Αρχή χορηγεί άδεια συλλογής και επεξεργασίας ευαίσθητων δεδομένων, καθώς και άδεια ιδρύσεως και λειτουργίας σχετικού αρχείου, ύστερα από αίτηση του υπεύθυνου επεξεργασίας. Εφ' όσον η Αρχή διαπιστώσει ότι πραγματοποιείται επεξεργασία ευαίσθητων δεδομένων, η γνωστοποίηση αρχείου, σύμφωνα με το άρθρο 6 του παρόντος νόμου, επέχει θέση αιτήσεως για τη χορήγηση άδειας».

3. Με βάση τα προαναφερόμενα, η υποχρέωση γνωστοποίησης αφορά τον υπεύθυνο

επεξεργασίας, ο οποίος στην περίπτωση που συλλέγονται και ευαίσθητα δεδομένα θα πρέπει να έχει την αντίστοιχη άδεια λειτουργίας αρχείου με ευαίσθητα δεδομένα.

Στη συγκεκριμένη περίπτωση, η Εταιρεία αναλαμβάνει την επεξεργασία των δεδομένων των υποκειμένων για λογαριασμό των Εντολέων της, που είναι ασφαλιστικές εταιρείες και οργανισμοί του κλάδου υγείας, δηλαδή παρέχει στους οργανισμούς αυτούς μια υπηρεσία με βάση σχετική σύμβαση.

Κατά τον τρόπο αυτό, όπως έχει ήδη κρίνει η Αρχή και με την με αριθ. 9/2011 Απόφασή της,¹ στο βαθμό που η Εταιρεία επεξεργάζεται δεδομένα, ευαίσθητα ή και μη ευαίσθητα, υποκειμένων που δεν είναι απευθείας πελάτες της αλλά είναι πελάτες των Εντολέων της, (ασφαλισμένοι σε συνεργαζόμενες με την Εταιρεία ασφαλιστικές εταιρείες και οργανισμούς του κλάδου υγείας), αποκλειστικά για σκοπούς και με τον τρόπο που καθορίζουν οι Εντολείς της (οι ασφαλιστικές εταιρείες και οργανισμοί του κλάδου υγείας, κλπ), νοείται ως εκτελούσα την επεξεργασία για λογαριασμό των παραπάνω υπευθύνων (σύμφωνα με τον ορισμό του άρθρου 2 στοιχ. η' ν. 2472/1997).²

ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΛΟΓΟΥΣ ΑΥΤΟΥΣ

Η Αρχή κρίνει ότι η εταιρεία «ΙΑΤΡΟΝΟΜΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ Α.Ε.» θεωρείται εκτελούσα την επεξεργασία δεδομένων που αφορούν στους ασφαλισμένους στις συνεργαζόμενες με αυτήν ασφαλιστικές εταιρείες και ασφαλιστικά ταμεία. Συνεπώς, δεν υπέχει υποχρέωση γνωστοποίησης και λήψης άδειας για την επεξεργασία αυτή. Την εν λόγω υποχρέωση υπέχουν οι συνεργαζόμενες με την Εταιρεία ασφαλιστικές εταιρείες και

¹ Βλ. Απόφαση 9/2011, διαθέσιμη στην ιστοσελίδα της Αρχής, με την οποία κρίθηκε ότι η εταιρεία «Mednet Ελλάς Α.Ε.», με αντίστοιχη δραστηριότητα παροχής υπηρεσιών διαχείρισης, βοήθειας και υποστήριξης ασφαλιστικών φορέων του ιδιωτικού ή δημοσίου τομέα, θεωρείται εκτελούσα την επεξεργασία για λογαριασμό των συνεργαζόμενων με αυτήν ασφαλιστικών εταιρειών και ασφαλιστικών ταμείων, και ότι η ως άνω εταιρεία δεν υπέχει υποχρέωση γνωστοποίησης και λήψεως αδειας για την επεξεργασία αυτή, υποχρέωση που φέρει μόνο ο υπεύθυνος επεξεργασίας.

² Βλ. Γνώμη 1/2010 σχετικά με τις έννοιες του «υπευθύνου της επεξεργασίας» και του «εκτελούντος την επεξεργασία» της 16.02.2010 της Ομάδας Εργασίας του Άρθρου 29 της Οδηγίας 95/46/EK (WP169), διαθέσιμη στην ιστοσελίδα http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/documentation/opinion-recommendation/files/2010/wp169_el.pdf.

ασφαλιστικά ταμεία. Η εταιρεία «ΙΑΤΡΟΝΟΜΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ Α.Ε.» επίσης θα πρέπει να αναφέρεται ως εκτελούσα στις σχετικές γνωστοποιήσεις προς την Αρχή των υπευθύνων επεξεργασίας, δηλ. των συνεργαζόμενων ασφαλιστικών εταιρειών και ασφαλιστικών ταμείων.

Ο Αναπληρωτής Πρόεδρος

Η Γραμματέας

Γεώργιος Μπατζαλέξης

Γεωργία Παλαιολόγου