



ΑΡΧΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ
ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

Αθήνα, 20-07-2011

Αριθ. Πρωτ.: Γ/ΕΞ/5056/20-07-2011

Α Π Ο Φ Α Σ Η 88/2011

Η Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα συνεδρίασε στην έδρα της τη 19/07/2011 και ώρα 09:30', μετά από πρόσκληση του προεδρεύοντος Λεωνίδα Κοτσαλή, προκειμένου να εξετάσει την υπόθεση που αναφέρεται στο ιστορικό της παρούσας. Παρέστησαν οι Λ. Κοτσαλής, (εκτελούντος χρέη προεδρεύοντος, λόγω παραιτήσεως του προέδρου Χρ. Γεραρή και του αναπληρωτή Προέδρου Χρ. Παληοκόστα), και Αντ. Ρουπακιώτης, τακτικά μέλη της Αρχής, καθώς επίσης και τα αναπληρωματικά μέλη της Αρχής Π. Τσαντίλας, ως εισηγητής, και Γρ. Λαζαράκος, σε αντικατάσταση των τακτικών μελών Αν. Πράσσου και Αν. – Ιωάν. Μεταξά, οι οποίοι αν και κλήθηκαν νομίμως εγγράφως δεν παρέστησαν, λόγω κωλύματος. Δεν παρέστησαν, αν και κλήθηκαν νομίμως εγγράφως, τα τακτικά μέλη Αγ. Παπανεοφύτου, λόγω κωλύματος, και Α. Πομπόρτσης, λόγω παραιτήσεως, καθώς και τα αναπληρωματικά μέλη αυτών Ιωάν. Τζιώρας, λόγω παραιτήσεως, και Γρ. Πάντζιου, λόγω κωλύματος. Στη συνεδρίαση παρέστη, με εντολή του προεδρεύοντος, ο Δημήτρης Ζωγραφόπουλος, δικηγόρος (ΔΝ) – νομικός ελεγκτής, ως βοηθός εισηγητή. Επίσης, παρέστη, με εντολή του προεδρεύοντος, και η Γεωργία Παλαιολόγου, υπάλληλος του Διοικητικού – Οικονομικού Τμήματος της Αρχής, ως γραμματέας.

Η Αρχή έλαβε υπόψη τα ακόλουθα:

Υποβλήθηκε στην Αρχή η υπ' αρ. πρωτ. Γ/ΕΙΣ/2865/04-05-2010 αίτηση (και τα συνημμένα σε αυτή έγγραφα) της ανώνυμης εταιρίας με την επωνυμία *GENERALI LIFE Ανώνυμη Εταιρία Ασφαλίσεων Ζωής* (εφεξής: *GENERALI LIFE*), όπως νομίμως εκπροσωπείται, με την οποία ζητείται από την Αρχή η χορήγηση στο Αχιλλοπούλειο Νοσοκομείο Βόλου, ως υπεύθυνο επεξεργασίας, της απαιτούμενης από τις διατάξεις

του άρθρου 7 παρ. 2 του Ν. 2472/1997 για την Προστασία του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα αδειας επεξεργασίας ευαίσθητων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα για τη διαβίβαση στην προαναφερόμενη αιτούσα τρίτη εταιρεία ευαίσθητων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που αφορούν τον Α. Επίσης, υποβλήθηκε στην Αρχή η υπ' αρ. πρωτ. Γ/ΕΙΣ/4806/30-07-2010 αίτηση (και τα συνημμένα σε αυτή έγγραφα) της ως άνω εταιρείας *GENERALI LIFE*, όπως νομίμως εκπροσωπείται, με την οποία ζητείται από την Αρχή η χορήγηση στην ασφαλιστική εταιρία EFG Eurolife A.E.A.Z. για τη διαβίβαση στην προαναφερόμενη αιτούσα τρίτη εταιρεία ευαίσθητων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που αφορούν επίσης τον Α. Οι δύο αιτήσεις πρέπει να εξεταστούν από κοινού, λόγω συνάφειας.

Μετά από εξέταση των στοιχείων του φακέλου της υπόθεσης, αφού άκουσε την πρόταση του εισηγητή και του βοηθού εισηγητή, και κατόπιν διεξοδικής συζήτησης,

Η Αρχή, λαμβάνοντας υπόψη, μεταξύ άλλων, τα ακόλουθα:

1) Τις διατάξεις του Συντάγματος, και ιδίως εκείνες των άρθρων 2 παρ. 1, 5 παρ. 1, 9Α, 20, 25, 26, και 28,

2) Τις διατάξεις του Ν. 2472/1997 για την Προστασία του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, που ενσωμάτωσε στην ελληνική έννομη τάξη εκείνες της Οδηγίας 95/46/EΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 24^{ης} Οκτωβρίου 1995, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών, καθώς και τις διατάξεις της Οδηγίας αυτής,

3) Τις διατάξεις του Ν. 3418/2005 σχετικά με τον Κώδικα Ιατρικής Δεοντολογίας.

ΣΚΕΦΤΗΚΕ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟΝ ΝΟΜΟ

1. Επειδή, το άρθρο 2 του Ν. 2472/1997 ορίζει, μεταξύ άλλων, τα εξής: «Για τους σκοπούς του παρόντος νόμου νοούνται ως: α) Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, κάθε πληροφορία που αναφέρεται στο υποκείμενο των δεδομένων. Δεν λογίζονται ως δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα τα στατιστικής φύσεως συγκεντρωτικά στοιχεία, από τα οποία δεν μπορούν πλέον να προσδιορισθούν τα υποκείμενα των δεδομένων. β) Ευαίσθητα δεδομένα, τα δεδομένα που αφορούν τη φυλετική ή εθνική προέλευση, τα πολιτικά φρονήματα, τις θρησκευτικές ή φιλοσοφικές πεποιθήσεις, τη συμμετοχή σε συνδικαλιστική οργάνωση, στην υγεία, στην κοινωνική πρόνοια και στην ερωτική ζωή, στα σχετικά με ποινικές διώξεις ή καταδίκες, καθώς και στη συμμετοχή σε συναφείς με

τα ανωτέρω ενώσεις προσώπων. γ) Υποκείμενο των δεδομένων, το φυσικό πρόσωπο στο οποίο αναφέρονται τα δεδομένα, και του οποίου η ταυτότητα είναι γνωστή ή μπορεί να εξακριβωθεί, δηλαδή μπορεί να προσδιορισθεί αμέσως ή εμμέσως, ιδίως βάσει αριθμού ταυτότητας ή βάσει ενός ή περισσότερων συγκεκριμένων στοιχείων που χαρακτηρίζουν την υπόστασή του από άποψη φυσική, βιολογική, ψυχική, οικονομική, πολιτιστική, πολιτική ή κοινωνική. (...) θ) Τρίτος, κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, δημόσια αρχή ή υπηρεσία, ή οποιοσδήποτε άλλος οργανισμός, εκτός από το υποκείμενο των δεδομένων, τον υπεύθυνο επεξεργασίας και τα πρόσωπα που είναι εξουσιοδοτημένα να επεξεργάζονται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, εφόσον ενεργούν υπό την άμεση εποπτεία ή για λογαριασμό του υπεύθυνου επεξεργασίας. (...)

2. Επειδή, η διάταξη του άρθρου 4 παρ. 1 του Ν. 2472/1997, εναρμονιζόμενη, ιδίως, με τις διατάξεις των άρθρων 9Α, 25 παρ. 1 και 28 του Συν/τος, 8 και 7 του Χάρτη Θεμελιωδών Δικαιωμάτων της Ευρωπαϊκής Ένωσης και 6 της Οδηγίας 95/46/ΕΕ, ρητά ορίζει ότι: «*Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για να τύχουν νόμιμης επεξεργασίας πρέπει: α) Να συλλέγονται κατά τρόπο θεμιτό και νόμιμο για καθορισμένους, σαφείς και νόμιμους σκοπούς και να υφίστανται θεμιτή και νόμιμη επεξεργασία ενόψει των σκοπών αυτών. β) Να είναι συναφή, πρόσφορα, και όχι περισσότερα από όσα κάθε φορά απαιτείται εν όψει των σκοπών της επεξεργασίας. (...)*». Καθιερώνονται, λοιπόν, ως θεμελιώδεις προϋποθέσεις για τη νομιμότητα κάθε επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, καθώς και για τη νομιμότητα της σύστασης και λειτουργίας κάθε αρχείου, οι αρχές του σκοπού της επεξεργασίας και της αναλογικότητας των δεδομένων σε σχέση πάντα με το σκοπό επεξεργασίας. Συνεπώς, κάθε επεξεργασία προσωπικών δεδομένων, που γίνεται πέραν του επιδιωκόμενου σκοπού ή η οποία δεν είναι πρόσφορη και αναγκαία για την επίτευξή του, δεν είναι νόμιμη.

3. Επειδή, από το συνδυασμό των διατάξεων των άρθρων 5 και 7 του Ν. 2472/1997 προκύπτει ότι η συλλογή και κάθε περαιτέρω επεξεργασία απλών και ευαίσθητων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα επιτρέπεται, καταρχήν, εφόσον το υποκείμενο των δεδομένων έχει δώσει τη συγκατάθεσή του. Ωστόσο, η συλλογή και κάθε περαιτέρω επεξεργασία τόσο των απλών όσο και των ευαίσθητων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα επιτρέπεται, κατ' εξαίρεση, και χωρίς τη συγκατάθεση του υποκειμένου τους, στις περιπτώσεις που περιοριστικά προβλέπει ο νόμος. Ειδικότερα, επιτρέπεται για τα μεν απλά δεδομένα, ιδίως, υπό τις προϋποθέσεις του άρθρου 5 παρ. 2 στοιχ. (ε') και για τα ευαίσθητα δεδομένα, ιδίως, υπό τις προϋποθέσεις του

άρθρου 7 παρ. 2 στοιχ. (γ') του Ν. 2472/1997. Όπως παγίως έχει κρίνει η Αρχή, οι όροι και προϋποθέσεις της νομιμότητας επεξεργασίας ευαίσθητων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 7 παρ. 2 στοιχ. (γ') του Ν. 2472/1997, εφαρμόζονται κατά μείζονα λόγο και στην επεξεργασία απλών δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (Βλ., ιδίως, τις αποφάσεις της Αρχής 27/2001, 75/2001, 83/2001, 8/2003, 61/2003, 8/2005, 9/2005, 75/2005, 25/2006, 38/2006, 1/2009, 2/2009, 10/2009, 37/2009, 2/2010, 3/2010, 21/2010, 22/2010, 37/2010, 53/2010, 61/2010, 62/2010, 47/2011, 78/2011, 79/2011, 80/2011 και 81/2011).

4. Επειδή, επιπλέον, το άρθρο 11 παρ. 3 του Ν. 2472/1997 ρητά ορίζει ότι «εάν τα δεδομένα ανακοινώνονται σε τρίτους, το υποκείμενο ενημερώνεται για την ανακοίνωση πριν από αυτούς».

5. Επειδή, το άρθρο 14 του Ν. 3418/2005 σχετικά με τον Κώδικα Ιατρικής Δεοντολογίας ορίζει, μεταξύ άλλων, ότι: «1. Ο ιατρός υποχρεούται να τηρεί ιατρικό αρχείο, σε ηλεκτρονική ή μη μορφή, το οποίο περιέχει δεδομένα που συνδέονται αρρήκτως ή αιτιωδώς με την ασθένεια ή την υγεία των ασθενών του. Για την τήρηση του αρχείου αυτού και την επεξεργασία των δεδομένων του εφαρμόζονται οι διατάξεις του ν. 2472/1997 (ΦΕΚ 50 Α'). 2. Τα ιατρικά αρχεία πρέπει να περιέχουν το ονοματεπώνυμο, το πατρώνυμο, το φύλο, την ηλικία, το επάγγελμα, τη διεύθυνση του ασθενή, τις ημερομηνίες της επίσκεψης, καθώς και κάθε άλλο ουσιώδες στοιχείο που συνδέεται με την παροχή φροντίδας στον ασθενή, όπως, ενδεικτικά και ανάλογα με την ειδικότητα, τα ενοχλήματα της υγείας του και το λόγο της επίσκεψης, την πρωτογενή και δευτερογενή διάγνωση ή την αγωγή που ακολουθήθηκε. 3. Οι κλινικές και τα νοσοκομεία τηρούν στα ιατρικά τους αρχεία και τα αποτελέσματα όλων των κλινικών και παρακλινικών εξετάσεων. 4. Η υποχρέωση διατήρησης των ιατρικών αρχείων ισχύει: α) στα ιδιωτικά ιατρεία και τις λοιπές μονάδες πρωτοβάθμιας φροντίδας υγείας του ιδιωτικού τομέα, για μία δεκαετία από την τελευταία επίσκεψη του ασθενή και β) σε κάθε άλλη περίπτωση, για μία εικοσαετία από την τελευταία επίσκεψη του ασθενή. (...) 6. Ο ιατρός τηρεί τα επαγγελματικά του βιβλία με τέτοιο τρόπο, ώστε να εξασφαλίζεται το ιατρικό απόρρητο και η προστασία των προσωπικών δεδομένων. 7. Στα ιατρικά αρχεία δεν πρέπει να αναγράφονται κρίσεις ή σχολιασμοί για τους ασθενείς, παρά μόνον εάν αφορούν στην ασθένεια τους. 8. Ο ασθενής έχει δικαίωμα πρόσβασης στα ιατρικά αρχεία, καθώς και λήψης αντιγράφων του φακέλου του. Το δικαίωμα αυτό, μετά το θάνατο του, ασκούν οι κληρονόμοι του, εφόσον είναι συγγενείς μέχρι τετάρτου βαθμού. 9. Δεν επιτρέπεται σε τρίτο η πρόσβαση στα ιατρικά αρχεία ασθενή. Κατ'

εξαιρέση επιτρέπεται η πρόσβαση: α) στις δικαστικές και εισαγγελικές αρχές κατά την άσκηση των καθηκόντων τους αυτεπάγγελτα ή μετά από αίτηση τρίτου που επικαλείται έννομο συμφέρον και σύμφωνα με τις νόμιμες διαδικασίες, β) σε άλλα όργανα της Ελληνικής Πολιτείας, που με βάση τις καταστατικές τους διατάξεις έχουν τέτοιο δικαίωμα και αρμοδιότητα. 10. Ο ασθενής έχει το δικαίωμα πρόσβασης, σύμφωνα με τις οικείες διατάξεις, στα εθνικά ή διεθνή αρχεία στα οποία έχουν εισέλθει τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που τον αφορούν».

6. Επειδή, στην υπό κρίση περίπτωση, από τα στοιχεία του φακέλου προκύπτουν, μεταξύ άλλων, τα ακόλουθα: Η ασφαλιστική εταιρεία *GENERALI LIFE*, όπως νομίμως εκπροσωπείται, ζητεί, με την υπ' αρ. πρωτ. Γ/ΕΙΣ/2865/04-05-2010 αίτησή της, από την Αρχή όπως χορηγήσει στο Αχιλλοπούλειο Νοσοκομείο Βόλου, ως υπεύθυνο επεξεργασίας, την απαιτούμενη από τις διατάξεις του άρθρου 7 παρ. 2 του Ν. 2472/1997 αδειας επεξεργασίας ευαίσθητων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα για τη διαβίβαση στην προαναφερόμενη αιτούσα τρίτη εταιρεία ευαίσθητων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που αφορούν τον Α, για δικαστική χρήση. Στην προαναφερόμενη αίτησή της, η εν λόγω ασφαλιστική εταιρεία αναφέρει, μεταξύ άλλων, τα εξής: «Την-2006 ο Α προσκομίσθηκε στα επείγοντα παθολογικά ιατρεία του Νοσοκομείου Βόλου λόγω εκτεταμένου αγγειακού εγκεφαλικού επεισοδίου ισχαιμικού τύπου και νοσηλεύθηκε έως την-2000 στην Β/Π Κλινική. Ο Α έχει λάβει από την Τράπεζα Αττικής ΑΕ στεγαστικό δάνειο, σύμφωνα με την με αριθμό σύμβαση στεγαστικού δανείου για ποσά ύψους (135.000,00 €), ενώ στη συνέχεια την ...2006 εντάχθηκε στο πρόγραμμα ομαδικής ασφάλισης, που έχει οργανώσει η Τράπεζα Αττικής ΑΕ με ασφαλιστή την Εταιρία μας για τους δανειολήπτες στεγαστικών δανείων, με βάση το υπ' αριθμόν ομαδικό ασφαλιστήριο ζωής και μόνιμης ολικής ανικανότητας από ασθένεια ή / και ατύχημα. Στο ως άνω ομαδικό ασφαλιστήριο Α ζήτησε να ενταχθεί με την με αριθμό-2006 αίτηση συμμετοχής του, στην οποία μεταξύ άλλων στο σχετικό ερωτηματολόγιο, δήλωσε ότι δεν έχει προσβληθεί / ή υποφέρει από ασθένειες της καρδιάς ή του κυκλοφορικού συστήματος, του αναπνευστικού συστήματος ή των πνευμόνων, του πεπτικού συστήματος, των νεφρών, της ουροδόχου κύστης ή των γεννητικών οργάνων, του νευρικού συστήματος, των ματιών, των αυτιών, του σκελετού, των συνδέσμων ή των μυών, των αδένων ή του αίματος, του δέρματος και δεν ακολουθεί κάποια θεραπευτική αγωγή. Με δεδομένα τα ανωτέρω ο Α με την επέλευση του ασφαλιστικού κινδύνου δεν είχε πλέον υποχρέωση καταβολής περαιτέρω ασφαλίσεων, καθώς είχε υποστεί εγκεφαλικό επεισόδιο και την

...2009 με σύμβαση εξασφαλιστικής εκχώρησης ασφαλιστικής αποζημίωσης, που υπέγραψε με την Τράπεζα Αττικής ΑΕ, της εκχώρησε την απαίτηση που είχε κατά της Εταιρίας μας, προκειμένου η ως άνω τράπεζα να ικανοποιηθεί από το ασφάλισμα και ο ίδιος να μην οφείλει πλέον το κεφάλαιο του στεγαστικού του δανείου. Κατόπιν τούτων η Τράπεζα Αττικής ΑΕ άσκησε κατά της Εταιρίας μας την συνημμένη στην παρούσα από ...-2009 αγωγή, που συζητείτο ενώπιον του Πολυμελούς Πρωτοδικείου Αθηνών την ...-2010, κατά την οποία όμως η συζήτηση ματαιώθηκε λόγω της απεργίας των δικαστικών υπαλλήλων, με την οποία αιτείται να υποχρεωθώ να της καταβάλω το ποσό των (126.374,21 €), λόγω της επέλευσης του προαναφερόμενου ασφαλιστικού κινδύνου. Επειδή είμαι εναγόμενη στην ως άνω ανοιγείσα δίκη νομιμοποιούμαι να ζητήσω τα αντίγραφα του ιατρικού φακέλου του Α, που τηρείται στο προαναφερόμενο Νοσοκομείο, προκειμένου να διαπιστώσω την κατάσταση της υγείας του ως άνω δανειολήπτη-ασφαλισμένου μου κατά το χρονικό διάστημα πριν την επέλευση του ασφαλιστικού κινδύνου (...2006) και να αντικρούσω την κατά τα άνω ασκηθείσα αγωγή της Τράπεζας Αττικής ΑΕ. Το ως άνω αίτημα μου είναι νόμιμο και εύλογο καθόσον ως προαναφέρω στην συνημμένη με αριθμό2006 αίτηση συμμετοχής του Α, ο ίδιος με βεβαίωσε ότι δεν πάσχει / ή υποφέρει από καμία ασθένεια, ενώ στη συνημμένη από-2008 Ιατρική Βεβαίωση-Γνωμάτευση του ιατρού Β – Αναπληρωτή Διευθυντή της Β΄ Παθολογικής Κλινικής του Αχιλλοπούλειου Νοσοκομείου Βόλου, που μου προσκόμισε ο ίδιος ο δανειολήπτης – ασφαλισμένος μου, αναφέρεται κατά λέξη «στο ατομικό του αναμνηστικό αναφέρθηκε αρτηριακή υπέρταση, καρδιακή αρρυθμία υπό αγωγή και για τα δύο προαναφερθέντα προβλήματα». Επιπροσθέτως δε σημειώνω ότι σύμφωνα με την συνημμένη από2008 υπεύθυνη δήλωση του Α, περί τα μέσα Ιουνίου 2007, απώλεσε το βιβλιάριο υγείας του και κατά συνέπεια στερούμαι της δυνατότητας να διαπιστώσω το ιστορικό της υγείας του, προκειμένου να προβώ στην καταβολή του ασφαλίσματος. Ήδη απευθύνθηκα προς την αρμόδια διεύθυνση του Αχιλλοπούλειου Νοσοκομείου Βόλου, με την από την-2010 αίτηση μου, προκειμένου να μου χορηγηθούν επίσημα αντίγραφα όλων των εγγράφων που περιέχονται στον ιατρικό φάκελο του Α, αναφορικά με την κατάσταση της υγείας του. Σε απάντηση του σχετικού αιτήματος μου έλαβα την συνημμένη στην παρούσα με αρ. πρωτ.-2010 επιστολή του Νοσοκομείου, με την οποία μου γνωστοποιούν ότι το Νοσοκομείο δεν δύναται να μου χορηγήσει στοιχεία και πληροφορίες από τον φάκελο νοσηλείας του Α λόγω του ιατρικού απορρήτου. Πλην, όμως, το Νοσοκομείο συμμορφούμενο προς τον Ν. 2472/1997, θα έπρεπε να προωθήσει την από-2010 αίτηση μου σε εσάς προκειμένου να γνωμοδοτήσετε εάν

πρέπει να μου επιτραπεί η πρόσβαση στα ιατρικά αρχεία που τηρούνται σε αυτό και αναφέρονται στον Α. (...).

Εξάλλου, στην προαναφερόμενη υπ' αρ. πρωτ. Γ/ΕΙΣ/4806/30-07-2010 αίτησή της, η εν λόγω ασφαλιστική εταιρεία αναφέρει, μεταξύ άλλων, τα εξής: «(...) Επειδή έχει περιέλθει σε γνώση μου ότι ο Α είχε λάβει επαγγελματικό δάνειο από την EFG EUROBANK A.E, για το οποίο είχε συνάψει με την ασφαλιστική εταιρία EFG Eurolife A.E.A.Z ασφαλιστήριο ζωής, σύμφωνα με το οποίο αποζημιώθηκε μετά την επέλευση του ασφαλιστικού κινδύνου. Επειδή είμαι εναγόμενη στην ως άνω ανοιγείσα δίκη νομιμοποιούμαι να ζητήσω να μου χορηγήσετε αντίγραφα όλων των εγγράφων που προσκόμισε στην EFG Eurolife A.E.A.Z. ο Α για την είσπραξη του προαναφερόμενου ασφαλίματος (π.χ. βιβλιάριο ασθένειας του ΤΣΑΥ, ιατρικές γνωματεύσεις κλπ), προκειμένου να διαπιστώσω την κατάσταση της υγείας του ως άνω δανειολήπτη – ασφαλισμένου μου κατά το χρονικό διάστημα προ της επέλευσης του ασφαλιστικού κινδύνου (-2006) και να αντικρούσω την κατά τα άνω ασκηθείσα αγωγή της Τράπεζας Αττικής Α.Ε. Το ως άνω αίτημα μου είναι νόμιμο και εύλογο καθόσον, ως προαναφέρω, στη συνημμένη υπ' αριθμόν ...2006 αίτηση συμμετοχής του Α, ο ίδιος με βεβαίωσε ότι δεν πάσχει / ή υποφέρει από οποιαδήποτε ασθένεια, ενώ στη συνημμένη από ...-2008 Ιατρική Βεβαίωση – Γνωμάτευση του γιατρού Β – Αναπληρωτή Διευθυντή της Β' Παθολογικής Κλινικής του Νοσοκομείου Βόλου, που μου προσκόμισε ο ίδιος ο δανειολήπτης-ασφαλισμένος μου, αναφέρεται επί λέξει «στο ατομικό του αναμνηστικό αναφέρθηκε αρτηριακή υπέρταση, καρδιακή αρρυθμία υπό αγωγή και για τα δύο προαναφερθέντα προβλήματα», Επιπροσθέτως δε, σημειώνω ότι σύμφωνα με τη συνημμένη από ...-2008 υπεύθυνη δήλωση του Α, περί τα μέσα Ιουνίου 2007, απώλεσε το βιβλιάριο υγείας του και κατά συνέπεια στερούμαι της δυνατότητας να διαπιστώσω το ιστορικό της υγείας του, προκειμένου να προβώ στην καταβολή του ασφαλίματος. Ήδη απευθύνθηκα προς την αρμόδια διεύθυνση της ασφαλιστικής εταιρίας EFG Eurolife A.E.A.Z., με την συνημμένη από την ...-2010 αίτηση μου, προκειμένου να μου χορηγηθούν επίσημα αντίγραφα όλων των εγγράφων που περιέχονται στον ιατρικό φάκελο του Α, αναφορικά με την κατάσταση της υγείας του. Σε απάντηση του σχετικού αιτήματός μου έλαβα τη συνημμένη στην παρούσα από ...-2010 επιστολή της προαναφερόμενης ασφαλιστικής εταιρίας, με την οποία μου γνωρίζουν, ότι η EFG Eurolife A.E.A.Z., σύμφωνα με την ισχύουσα Νομοθεσία περί προσωπικών δεδομένων και επαγγελματικού απορρήτου, δεν δύναται να γνωστοποιήσει σε τρίτους την ιδιότητα κάποιου προσώπου ως ασφαλισμένου τους, αλλά ούτε και οποιαδήποτε δεδομένα της

ασφάλισης του. Πλην, όμως, η ως άνω ασφαλιστική εταιρία συμμορφούμενη προς τον Ν. 2472/1997, θα έπρεπε να προωθήσει την από ...-2010 αίτηση μου σε εσάς προκειμένου να γνωμοδοτήσετε εάν πρέπει να μου επιτραπεί η πρόσβαση στα ιατρικά αρχεία που τηρούνται σε αυτήν και αναφέρονται στον Α (...).

7. Επειδή, οι ως άνω ζητηθείσες από την αιτούσα τρίτη ασφαλιστική εταιρεία *GENERALI LIFE* πληροφορίες, που αφορούν τον Α, συνιστούν, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 2 στοιχ. (β΄) του Ν. 2472/1997, ευαίσθητα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα του υποκειμένου τους, καθόσον είναι σχετικά με την κατάσταση της υγείας του.

8. Επειδή, ο σκοπός επεξεργασίας, τον οποίο προβάλλει η αιτούσα τρίτη ασφαλιστική εταιρεία για τη διαβίβαση στην ίδια από τις αρμόδιες υπηρεσίες του Αχιλλοπούλειου Νοσοκομείου Βόλου και της ασφαλιστικής εταιρείας *EFG Eurolife A.E.A.Z.*, ως υπευθύνων επεξεργασίας αντίστοιχα, των ως άνω ζητηθέντων ευαίσθητων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του Α, συνίσταται στην αναγνώριση, άσκηση και υπεράσπιση των νομίμων δικαιωμάτων της ενώπιον των αρμόδιων δικαστηρίων και διοικητικών αρχών και, υπό την έννοια αυτή, καταρχήν ερείδεται στις προαναφερόμενες διατάξεις των άρθρων 7 παρ. 2 στοιχ. (γ΄) και 4 παρ. 1 στοιχ. (α΄) του Ν. 2472/1997. Επιπλέον, η διαβίβαση στην αιτούσα τρίτη ασφαλιστική εταιρεία από τις αρμόδιες υπηρεσίες του Αχιλλοπούλειου Νοσοκομείου Βόλου, ως υπευθύνου επεξεργασίας, των ως άνω ζητηθέντων ευαίσθητων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του Α, είναι πρόσφορη και αναγκαία για την πλήρωση του ως άνω σκοπού επεξεργασίας, σύμφωνα με τα οριζόμενα στις προαναφερόμενες διατάξεις του άρθρου 4 παρ. 1 στοιχ. (β΄) του Ν. 2472/1997, λαμβανομένης υπόψη της από-2009 αγωγής, που η Τράπεζα Αττικής ΑΕ άσκησε κατά της εν λόγω ασφαλιστικής εταιρείας.

Ωστόσο, από τα στοιχεία του φακέλου της υπό κρίση υπόθεσης προκύπτει ότι η ως άνω ζητηθείσα από την αιτούσα τρίτη ασφαλιστική εταιρεία διαβίβαση από την ασφαλιστική εταιρεία *EFG Eurolife A.E.A.Z.*, ως υπεύθυνο επεξεργασίας, των επίμαχων ευαίσθητων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του Α συνιστά δυσανάλογο μέτρο σε σχέση με τον προβαλλόμενο από την ίδια σκοπό επεξεργασίας και, συνεπώς, δεν συνάδει με τις διατάξεις του άρθρου 4 παρ. 1 στοιχ. (β΄) του Ν. 2472/1997. Και τούτο, διότι η διαβίβαση από την ασφαλιστική εταιρεία *EFG Eurolife A.E.A.Z.*, ως υπεύθυνο επεξεργασίας, των επίμαχων ευαίσθητων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του Α στην αιτούσα τρίτη ασφαλιστική εταιρεία *GENERALI*

LIFE δεν είναι πρόσφορη και αναγκαία εν όψει του ως άνω προβαλλόμενου σκοπού επεξεργασίας, καθόσον για την αναγνώριση, άσκηση και υπεράσπιση των νομίμων δικαιωμάτων της εταιρείας *GENERALI LIFE* ενώπιον των αρμόδιων δικαστηρίων και διοικητικών αρχών αρκεί η διαβίβαση των επίμαχων ευαίσθητων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του Α, που τηρούνται στα αρχεία του Αχιλλοπούλειου Νοσοκομείου Βόλου, ως υπευθύνου επεξεργασίας.

9. Επειδή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στις διατάξεις του άρθρου 11 παρ. 3 του Ν. 2472/1997, για τη νομιμότητα της διαβίβασης των προαναφερομένων ευαίσθητων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του Α στην αιτούσα τρίτη ασφαλιστική εταιρεία *GENERALI LIFE* απαιτείται η προηγούμενη ενημέρωση του Α από τις αρμόδιες υπηρεσίες του Αχιλλοπούλειου Νοσοκομείου Βόλου, ως υπευθύνου επεξεργασίας.

ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΛΟΓΟΥΣ ΑΥΤΟΥΣ

Η Αρχή,

1) Παρέχει, σύμφωνα με τα οριζόμενα στις διατάξεις του άρθρου 7 παρ. 2 στοιχ. (γ') του Ν. 2472/1997, στο Γενικό Νοσοκομείο Βόλου «Αχιλλοπούλειο», ως υπεύθυνο επεξεργασίας, την άδεια να διαβιβάσει στην αιτούσα τρίτη ασφαλιστική εταιρεία *GENERALI LIFE* τα ως άνω ζητηθέντα από την ίδια ευαίσθητα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα του Α, για το σκοπό της αναγνώρισης, άσκησης και υπεράσπισης των νομίμων δικαιωμάτων της ενώπιον των αρμόδιων δικαστηρίων και διοικητικών αρχών. Οι αρμόδιες υπηρεσίες του Γενικού Νοσοκομείου Βόλου «Αχιλλοπούλειο», ως υπευθύνου επεξεργασίας, θα χορηγήσουν, επίσης, στην αιτούσα τρίτη ασφαλιστική εταιρεία *GENERALI LIFE* βεβαίωση, στην οποία θα αναγράφεται ότι τα προαναφερόμενα ευαίσθητα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, που αφορούν τον Α, της διαβιβάζονται προκειμένου να προσκομιστούν αποκλειστικά ενώπιον των αρμόδιων δικαστηρίων και διοικητικών αρχών για την αναγνώριση, άσκηση και υπεράσπιση των νομίμων δικαιωμάτων της.

2) Οι αρμόδιες υπηρεσίες του Γενικού Νοσοκομείου Βόλου «Αχιλλοπούλειο», ως υπευθύνου επεξεργασίας, υποχρεούνται, σύμφωνα με τα οριζόμενα στις διατάξεις του άρθρου 11 παρ. 3 του Ν. 2472/1997, να ενημερώσουν τον Α, πριν από τη διαβίβαση των προαναφερομένων δεδομένων του στην αιτούσα τρίτη ασφαλιστική εταιρεία *GENERALI LIFE*.

3) Αποφαίνεται ότι η διαβίβαση από την ασφαλιστική εταιρεία *EFG Eurolife A.E.A.Z.* ως υπεύθυνο επεξεργασίας, των ως άνω ζητηθέντων ευαίσθητων δεδομένων

προσωπικού χαρακτήρα του Α στην αιτούσα τρίτη ασφαλιστική εταιρεία *GENERALI LIFE* αντιβαίνει, σύμφωνα με τα προαναφερόμενα, στις διατάξεις του άρθρου 4 παρ. 1 του Ν. 2472/1997 και, συνεπώς, δεν παρέχει τη ζητηθείσα από την αιτούσα τρίτη ασφαλιστική εταιρεία *GENERALI LIFE* άδεια επεξεργασίας ευαίσθητων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Ο Προεδρεύων

Η Γραμματέας

Λεωνίδα Κοτσαλής

Γεωργία Παλαιολόγου