



ΑΡΧΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ
ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

Αθήνα, 22-05-2012

Αριθ. Πρωτ.: Γ/ΕΞ/3714/22-05-2012

Α Π Ο Φ Α Σ Η 71/2012

Η Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα συνήλθε μετά από πρόσκληση του Προέδρου της, σε τακτική συνεδρίαση την 2-2-2012 στην έδρα της, προκειμένου να εξετάσει την υπόθεση που αναφέρεται στο ιστορικό της παρούσας. Παρέστησαν οι Π. Χριστόφορος, Πρόεδρος της Αρχής, και οι Αν. – Ιωάν. Μεταξάς, Δ. Μπριόλας, Γρ. Πάντζιου, Αν. Πράσσοι, Λ. Κοτσαλής, ο οποίος είχε οριστεί εισηγητής και Αντ. Ρουπακιώτης, τακτικά μέλη της Αρχής. Παρούσα στη συνεδρίαση, χωρίς δικαίωμα ψήφου, ήταν η Γ. Παναγοπούλου, πληροφορικός ελέγκτρια, ως βοηθός εισηγήτρια. Επίσης, παρέστη, με εντολή του Προέδρου, και η Γεωργία Παλαιολόγου, υπάλληλος του Διοικητικού – Οικονομικού Τμήματος της Αρχής, ως γραμματέας.

Η Αρχή, μετά την ανάκληση της με αρ. 11/2005 απόφασής της με την απόφαση 73/2011, εξέτασε εκ νέου αυτεπάγγελτα το θέμα της ενδεχόμενης παραβίασης των κανόνων επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων από την «Τράπεζα Πειραιώς ΑΕ», κατόπιν εγγράφων που παραδόθηκαν στην Αρχή (από την οργάνωση «ΣΕΑ Πρωτοβουλία Πολιτών») και περιείχαν προσωπικά δεδομένα πελατών.

Η συζήτηση της υπόθεσης στις 17/11/2011 αναβλήθηκε για τις 22/12/2011. Στην ακρόαση της 22/12/2011 παρέστησαν οι Παπαχρήστος Νικόλαος, πληρεξούσιος δικηγόρος της «Τράπεζας Πειραιώς ΑΕ» και ο Α, υπάλληλος της «Τράπεζας Πειραιώς

ΑΕ».

Η Αρχή, προκειμένου να εξετάσει και έγγραφα τα οποία περιήλθαν σε γνώση της (από την οργάνωση «ΣΕΑ Πρωτοβουλία Πολιτών») σε χρόνο μεταγενέστερο της ανακληθείσας απόφασης 11/2005, ανέβαλε τη συζήτηση της υπόθεσης για τις 20/1/2012. Στην ακρόαση της 20/1/2012 παρέστη ο Παπαχρήστος Νικόλαος, πληρεξούσιος δικηγόρος της «Τράπεζας Πειραιώς ΑΕ».

Η Αρχή έλαβε υπόψη τα παρακάτω:

Τα έγγραφα που παραδόθηκαν στην Αρχή από τη «ΣΕΑ Πρωτοβουλία Πολιτών» με τα υπ' αρ. πρωτ./...-08-2004,/.....-9-2004 έγγραφά της, αφορούν καταστήματα της «Τράπεζας Πειραιώς ΑΕ» στην και στην και περιλαμβάνουν προθεσμιακές καταθέσεις πελατών, αιτήσεις χορήγησης δανείων, πράξη τροποποίησης σύμβασης στεγαστικού δανείου και σύμβαση καταναλωτικού δανείου, κινήσεις λογαριασμών πελατών, στοιχεία σχετικά με πωλήσεις μετοχών, καθώς και λίστες επενδυτών της τράπεζας.

Σε χρόνο μεταγενέστερο της ανακληθείσας απόφασης 11/2005, κατατέθηκαν από τη ΣΕΑ Πρωτοβουλία Πολιτών» τα υπ' αρ. πρωτ. Γ/ΕΙΣ/4964/29-09-2008, Γ/ΕΙΣ/4602/11-09-2008 έγγραφα τα οποία αφορούν το κατάστημα της τράπεζας της οδού και περιλαμβάνουν ισοζύγιο λογαριασμών καταστήματος, αποδεικτικά καταθέσεων και στοιχεία λογαριασμών πολιτών.

Κατόπιν σχετικού εγγράφου της Αρχής, η «Τράπεζα Πειραιώς ΑΕ» υπέβαλε τις απόψεις της με το υπ' αρ. πρωτ./...-10-2004 έγγραφο. Επίσης κατέθεσε και το υπ' αρ. πρωτ. Γ/ΕΙΣ/489/24-01-2012 σχετικό υπόμνημα. Η τράπεζα αναφέρει την ύπαρξη διαδικασιών καταστροφής των προσωπικών δεδομένων μετά το πέρας της περιόδου που απαιτείται για την πραγματοποίηση του σκοπού της επεξεργασίας και θεωρεί ότι τα περιστατικά οφείλονται ενδεχομένως σε αμέλεια υπαλλήλων ή αφορούν αντίγραφα που δίνονται σε πελάτες, και είναι μεμονωμένες περιπτώσεις.

Η Αρχή, μετά από εξέταση όλων των παραπάνω στοιχείων, αφού αναγνώστηκαν τα πρακτικά των συνεδριάσεων των 29/12/2004, 20/1/2005, 22/12/2011 και 20/1/2012 άκουσε τον εισηγητή και τη βοηθό εισηγήτρια, η οποία στη συνέχεια αποχώρησε από την αίθουσα, και κατόπιν διεξοδικής συζήτησης,

ΣΚΕΦΘΗΚΕ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟ ΝΟΜΟ

Σύμφωνα με το αρ. 10 του Ν. 2472/1997, ο υπεύθυνος επεξεργασίας οφείλει να λαμβάνει τα κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για την ασφάλεια των δεδομένων και την προστασία τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση και κάθε άλλη μορφή αθέμιτης επεξεργασίας. Τα παραπάνω ισχύουν καθ' όλη τη διάρκεια της επεξεργασίας και μέχρι το τέλος της, το οποίο ολοκληρώνεται με την καταστροφή των προσωπικών δεδομένων, σύμφωνα με το αρ. 4 παρ. 1 δ) του Ν. 2472/1997.

Κατά συνέπεια, το αρ. 10 του Ν. 2472/1997 αναφέρεται και στην ασφαλή καταστροφή των προσωπικών δεδομένων μετά το πέρας της περιόδου που απαιτείται για την πραγματοποίηση του σκοπού της επεξεργασίας, ώστε αυτά να μην αποτελέσουν αντικείμενο αθέμιτης επεξεργασίας, όπως διάδοσης τους σε τρίτους. Ως εκ τούτου, μετά το πέρας της περιόδου που απαιτείται για την πραγματοποίηση του σκοπού της επεξεργασίας, ο υπεύθυνος επεξεργασίας οφείλει να καταστρέψει τα δεδομένα με ασφαλή τρόπο, κάνοντας εφαρμογή της Οδηγίας 1/2005 της Αρχής σχετικά με την ασφαλή καταστροφή των προσωπικών δεδομένων μετά το πέρας της περιόδου που απαιτείται για την πραγματοποίηση του σκοπού της επεξεργασίας.

Η «Τράπεζα Πειραιώς ΑΕ» στην περίπτωση που εξετάζεται, αν και αναφέρει την ύπαρξη εσωτερικών οδηγιών για την καταστροφή των δεδομένων, παραβίασε το αρ. 10 του Ν. 2472/1997, καθώς έγγραφα, μεταξύ των οποίων προθεσμιακές καταθέσεις πελατών, αιτήσεις χορήγησης δανείων, πράξη τροποποίησης σύμβασης στεγαστικού δανείου, σύμβαση καταναλωτικού δανείου, κινήσεις λογαριασμών πελατών, στοιχεία σχετικά με πωλήσεις μετοχών, λίστες επενδυτών της τράπεζας, που περιέχουν προσωπικά δεδομένα πελατών της – φυσικών προσώπων εγκαταλείφθηκαν χωρίς

πρότερη ασφαλή καταστροφή τους μετά το πέρας της περιόδου που απαιτείται για την πραγματοποίηση του σκοπού της επεξεργασίας.

Εξάλλου, το γεγονός ότι διαρροή προσωπικών δεδομένων πελατών της προέκυψε το 2008, μετά την έκδοση της Οδηγίας 1/2005 της Αρχής, καταδεικνύει ότι η τράπεζα δεν είχε επαρκώς συμμορφωθεί προς τις διατάξεις της ειδικής αυτής Οδηγίας και συνεχίστηκαν οι ελλείψεις στην εφαρμογή της διαδικασίας καταστροφής των δεδομένων που επεξεργάζεται. Συγκεκριμένα, έξω από το κατάστημα της τράπεζας, της οδού, ευρέθησαν εγκαταλελειμμένα έγγραφα, όπως ισοζύγιο λογαριασμών καταστήματος, αποδεικτικά καταθέσεων και στοιχεία λογαριασμών πολιτών (υπ' αρ. πρωτ. Γ/ΕΙΣ/4964/29-09-2008, Γ/ΕΙΣ/4602/11-09-2008 έγγραφα).

ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΛΟΓΟΥΣ ΑΥΤΟΥΣ

Η Αρχή επιβάλλει πρόστιμο ύψους δέκα χιλιάδων (10.000) Ευρώ στην «Τράπεζα Πειραιώς ΑΕ» για την παραβίαση του άρθρου 10 ν. 2472/1997 και καλεί την «Τράπεζα Πειραιώς ΑΕ» να εφαρμόσει πιστά τις διατάξεις της Οδηγίας 1/2005 της Αρχής σχετικά με την ασφαλή καταστροφή των προσωπικών δεδομένων μετά το πέρας της περιόδου που απαιτείται για την πραγματοποίηση του σκοπού επεξεργασίας.

Ο Πρόεδρος

Η Γραμματέας

Πέτρος Χριστόφορος

Γεωργία Παλαιολόγου