



Αθήνα, 09-05-2014

ΑΠ: Γ/ΕΞ/2912/09-05-2014

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΑΡΧΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ
ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

Ταχ. Δ/ση: ΚΗΦΙΣΙΑΣ 1-3
115 23 ΑΘΗΝΑ
ΤΗΛ.: 210-6475600
FAX: 210-6475628

Α Π Ο Φ Α Σ Η 49/2014

(Τμήμα)

Η Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα συνεδρίασε σε σύνθεση Τμήματος στην έδρα της την 06.05.2014 και ώρα 10:00 μετά από πρόσκληση του Προέδρου της, προκειμένου να εξετάσει την υπόθεση που αναφέρεται στο ιστορικό της παρούσας. Παρέστησαν ο Πρόεδρος της Αρχής, Πέτρος Χριστόφορος και τα αναπληρωματικά μέλη Σπυρίδων Βλαχόπουλος, Γρηγόριος Λαζαράκος και Χαράλαμπος Ανθόπουλος, ως εισηγητής, σε αναπλήρωση των τακτικών μελών Λεωνίδα Κοτσαλή, Αναστάσιου – Ιωάννη Μεταξά και Δημήτριο Μπριόλα, αντίστοιχα, οι οποίοι, αν και εκλήθησαν νομίμως εγγράφως, δεν παρέστησαν λόγω κωλύματος. Παρούσες χωρίς δικαίωμα ψήφου ήταν η Χαρίκλεια Λάτσιου, νομικός ελεγκτής - δικηγόρος, ως βοηθός εισηγήτρια και η Ειρήνη Παπαγεωργοπούλου, υπάλληλος του τμήματος διοικητικών και οικονομικών υποθέσεων, ως γραμματέας.

Η Αρχή έλαβε υπόψη της τα παρακάτω:

Με το από ...-2013 (υπ' αρ. πρωτ. ΑΠΔΠΧ Γ/ΕΙΣ/5236/07.08.2013)

έγγραφο η ανώνυμη ελληνική ασφαλιστική εταιρεία «ING Ελληνική Ασφαλιστική Εταιρεία Ζωής», διά του πληρεξουσίου δικηγόρου Ανδρέα Πασχάλη, διαβιβάζει την από ...-2013 αίτηση της ανώνυμης ασφαλιστικής εταιρείας «Ευρωπαϊκή Ένωση Α.Ε.Ε.Γ.Α.», διά του υπ' αρ. πρωτ./-...-2013 εγγράφου της Εισαγγελίας Πρωτοδικών Αθηνών και ερωτά την Αρχή σχετικά με την νομιμότητα ικανοποίησης του αιτήματος. Συγκεκριμένα, η εταιρεία Ευρωπαϊκή Πίστη ΑΕΕΓΑ ζητεί να λάβει από την εταιρεία ING αντίγραφο του πλήρους ιατρικού ιστορικού των φακέλων αποζημιώσεων που έλαβε από την εταιρεία ο ασφαλισμένος Α. Σύμφωνα με την προαναφερόμενη αίτηση της εταιρείας Ευρωπαϊκή Ένωση ΑΕΕΓΑ: « (...) Το έννομο συμφέρον μας έγκειται στο γεγονός ότι μεταξύ της εταιρείας μας και του Α υφίσταται εν ισχύ ασφαλιστήριο συμβόλαιο ζωής το οποίο καταρτίστηκε δυνάμει της υπ' αριθμ. .../-...-2009 αίτησης ασφάλισης ζωής, βάσει του οποίου ο ως άνω ασφαλισμένος μας αιτήθηκε την καταβολή ασφαλίματος, για την πληρωμή του οποίου κρίσιμη είναι (βάσει των όρων του μεταξύ μας ασφαλιστηρίου συμβολαίου, του οποίους απεδέχθη, παρέλαβε και ουδέποτε άσκησε το δικαίωμα εναντίωσης) η γνώση του ιατρικού ιστορικού και των τυχόν νοσηλειών του στο παρελθόν. Ο ίδιος ο ασφαλισμένος αρνείται να μας παράσχει τα εν λόγω στοιχεία, ενώ, σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 2472/1997 για την προστασία των προσωπικών δεδομένων διατηρούμε δικαίωμα προς τούτο, ακόμα και αν δεν συγκατατίθεται το υποκείμενο της επεξεργασίας (...)».

Η Αρχή, κατά την εξέταση της υπόθεσης, κάλεσε με το υπ' αρ. πρωτ. Γ/ΕΞ/5236-1/30.08.2013 έγγραφο την ασφαλιστική εταιρεία ING, κατόπιν συνεννόησης με την εταιρεία Ευρωπαϊκή Ένωση ΑΕΕΓΑ, να παράσχει εξηγήσεις. Σε απάντηση του εγγράφου αυτού, η ασφαλιστική εταιρεία Ευρωπαϊκή Ένωση ΑΕΕΓΑ, διά του πληρεξουσίου δικηγόρου Μάριου Χατζηπαναγή, διαβίβασε με τα από ...-2014 και ...-2014 (υπ' αρ. πρωτ. ΑΠΔΠΧ Γ/ΕΙΣ/773/06.02.2014 και ΑΠΔΠΧ Γ/ΕΙΣ/1637/12.03.2014, αντίστοιχα) έγγραφα, αντίγραφο της υπ' αρ./-...-2009 αίτησης ασφάλισης ζωής του Α προς τη συγκεκριμένη εταιρεία, αντίγραφο του υπ' αρ. ασφαλιστηρίου συμβολαίου ζωής, καθώς και αντίγραφο της από ...-2013 εξώδικης δήλωσης του ασφαλισμένου Α προς την εταιρεία αυτή. Συγκεκριμένα, κατά το προσυμβατικό στάδιο κατάρτισης της ασφαλιστικής σύμβασης, στην τελευταία σελίδα της προαναφερόμενης αίτησης ασφάλισης ζωής που υπέγραψε ο Α την ...-2009, υπάρχουν οι εκ των προτέρων διατυπωμένοι έντυποι όροι (ρήτρες) που αναφέρουν τα ακόλουθα: «(...) Β) Με την παρούσα, αμετάκλητα εξουσιοδοτώ οποιονδήποτε ιατρό, Ν.Ι., ασφαλ. φορέα, ασφαλ. εταιρία, ή άλλο άτομο, ο οποίος

μπορεί να κατέχει τώρα ή να αποκτήσει στο μέλλον πληροφορίες σχετικές με την υγεία μου έως σήμερα, να τις αναφέρει στην ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΩΝ και συμφωνώ ότι η εξουσιοδότηση θα ισχύει για όσο διάστημα το Ασφαλιστήριο το οποίο αιτούμαι παραμείνει σε ισχύ αλλά και μετά το θάνατό μου, όσο θα υπάρχει απαίτηση που θα προκύπτει από το Ασφαλιστήριο αυτό. Γ) Έχω ενημερωθεί για τις προβλέψεις του Νόμου περί επεξεργασίας Δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, τις οποίες κατανόησα πλήρως και μετά από αυτά, ελεύθερα, ρητά και ειδικά δηλώνω με την υπογραφή της Αίτησης αυτής ότι παρέχω την συγκατάθεσή μου για συλλογή και επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα τόσο των δικών μου όσο και των προς ασφάλιση προστατευόμενων προσώπων, ευαίσθητων ή μη όπως επίσης και για την διαβίβαση τους από την εταιρία στα συνεργαζόμενα με αυτήν διαμεσολαβούντα πρόσωπα, σε άλλες ασφαλιστικές εταιρίες κατόπιν αιτήματός τους, σε νοσηλευτικά ιδρύματα, σε ιατρούς, σε δημόσιες και δικαστικές αρχές κατόπιν αιτήματός τους. Τέλος, δηλώνω ότι μου γνωστοποιήθηκαν τα δικαιώματά μου από τα άρθρα 11 και 13 του Ν. 2472/1997 (...).».

Περαιτέρω, στην αίτηση ασφάλισης ζωής ο Α δήλωσε ότι είναι κάτοχος ασφαλιστηρίου συμβολαίου με την ING. Τέλος, από τα από ...-2014 και ...-2014 (υπ' αρ. πρωτ. ΑΠΔΠΧ Γ/ΕΙΣ/1306/25.02.2014 και Γ/ΕΙΣ/2002/28.03.2014, αντίστοιχα) έγγραφα της εταιρείας ING που υποβλήθηκαν στην Αρχή διά της πληρ. δικηγόρου Μαρίας Δέδε, σε απάντηση του ανωτέρω εγγράφου της Αρχής, προκύπτει ότι το ασφαλιστήριο συμβόλαιο μεταξύ της εταιρείας ING και του Α δεν βρίσκεται σε ισχύ από ...-2010, καθώς εξαγοράστηκε από τον τελευταίο.

Η Αρχή, μετά από εξέταση των στοιχείων του φακέλου, αφού άκουσε τον εισηγητή και την βοηθό εισηγήτρια, η οποία στη συνέχεια αποχώρησε και κατόπιν διεξοδικής συζήτησης,

ΣΚΕΦΤΗΚΕ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟ ΝΟΜΟ

1. Επειδή, οι διατάξεις των άρθρων 2 στοιχ. β', 4 παρ. 1 και 7 παρ. 2 στοιχ. α' του ν. 2472/1997 καθορίζουν τους όρους και τις προϋποθέσεις για τη νόμιμη επεξεργασία ευαίσθητων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που αφορούν στην υγεία και προβλέπουν την κατ' εξαίρεση διαβίβαση ευαίσθητων δεδομένων σε τρίτο, εφόσον το υποκείμενο των δεδομένων έχει προηγουμένως συγκατατεθεί. Επειδή, περαιτέρω, το άρθρο 11 παρ. 3 του ν. 2472/1997 ορίζει ότι εάν τα δεδομένα

ανακοινώνονται σε τρίτους, το υποκείμενο ενημερώνεται για την ανακοίνωση πριν από αυτούς.

2. Επειδή, το άρθρο 1 του ν.2496/1997 (ΦΕΚ Α' 87), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, ορίζει στην παράγραφο 1 ότι: *«Με την ασφαλιστική σύμβαση η ασφαλιστική επιχείρηση (ασφαλιστής) αναλαμβάνει την υποχρέωση να καταβάλει, έναντι ασφαλιστρού, στον συμβαλλόμενο της (λήπτη ασφάλισης) ή σε τρίτον, παροχή (ασφάλισμα) σε χρήμα ή, εφόσον υπάρχει ειδική συμφωνία, άλλη παροχή σε είδος, όταν επέλθει το περιστατικό από το οποίο συμφωνήθηκε να εξαρτάται η υποχρέωσή του (ασφαλιστική περίπτωση)»*. Περαιτέρω, στο άρθρο 3 του ν.2496/1997 ορίζεται ότι: *«1. Κατά τη σύναψη της σύμβασης ο λήπτης της ασφάλισης υποχρεούται να δηλώσει στον ασφαλιστή κάθε στοιχείο ή περιστατικό που γνωρίζει, το οποίο είναι αντικειμενικά ουσιώδες για την εκτίμηση του κινδύνου, καθώς επίσης να απαντήσει σε κάθε σχετική ερώτηση του ασφαλιστή. Στοιχεία και περιστατικά, για τα οποία ο ασφαλιστής έθεσε σαφείς γραπτές ερωτήσεις, τεκμαίρεται ότι είναι τα μόνο τα οποία επηρεάζουν την από μέρους του εκτίμηση και αποδοχή του κινδύνου»*. Τέλος, στο άρθρο 32 του ίδιου νόμου ορίζεται ότι: *«1. Αν δεν συμφωνήθηκε κάτι άλλο, η ασφάλιση ασθενειών περιλαμβάνει τις ασθένειες που προέρχονται από αιτίες οι οποίες δεν υπήρχαν ή υπήρχαν, αλλά ο ασφαλισμένος δικαιολογημένα αγνοούσε την ύπαρξή τους κατά τη σύναψη της σύμβασης»*.

3. Επειδή, στην κρινόμενη υπόθεση, η ασφαλιστική εταιρεία Ευρωπαϊκή Ένωση ΑΕΕΓΑ ζητεί με την ιδιότητα του τρίτου (άρθρο 2 στοιχ. θ' του ν.2472/1997) την χορήγηση ευαίσθητων δεδομένων (δεδομένων υγείας) που αφορούν στον Α και τα οποία τηρούνται στα αρχεία της ασφαλιστικής εταιρείας ING, ως υπεύθυνου επεξεργασίας (άρθρο 2 στοιχ. ζ' του ν.2472/1997). Από τα στοιχεία του φακέλου της υπόθεσης προκύπτει ότι το ασφαλιστήριο συμβόλαιο που έχει συνάψει ο Α με την εταιρεία ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ ΑΕΕΓΑ είναι σε ισχύ, καθώς ο Α δεν έχει υπαναχωρήσει από την ασφαλιστική σύμβαση με την εταιρεία αυτή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στη διάταξη του άρθρου 8 παρ. 3 του ν. 2496/1997. Κατά το προσυμβατικό στάδιο κατάρτισης της ασφαλιστικής σύμβασης, ο Α αποδέχτηκε τον εκ των προτέρων διατυπωμένο στο ιστορικό αναφερόμενο Β) έντυπο όρο (ρήτρα), υπογράφοντας την αίτηση ασφάλισης. Η δήλωση βουλήσεως στον όρο αυτό της αίτησης ασφάλισης, με την οποία ο Α εξουσιοδοτεί ρητώς, μεταξύ άλλων, κάθε ασφαλιστική εταιρεία που κατέχει πληροφορίες σχετικά με την υγεία του να τις αναφέρει στην ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ ΑΕΕΓΑ, συνιστά κατ' ουσίαν παροχή

συγκατάθεσης για την επεξεργασία προσωπικών του δεδομένων, και ιδίως των δεδομένων υγείας. Περαιτέρω, με την άνευ οποιασδήποτε επιφυλάξεως ρητή αποδοχή του όρου αυτού, ο ασφαλισμένος παρέσχε την, κατά την έννοια του άρθρου 2 εδαφ. ια΄ ν. 2472/1997, ελεύθερη συγκατάθεσή του για την χορήγηση στην ασφαλιστική εταιρία από τον υπεύθυνο επεξεργασίας, εν προκειμένω ασφαλιστική εταιρεία ING, όλων των δικαιολογητικών στοιχείων, τα οποία συνιστούν ευαίσθητα δεδομένα, ενόψει της αξίωσής του προς καταβολή της ασφαλιστικής αποζημίωσης, λόγω επελεύσεως της ασφαλιστικής περίπτωσης. Συνεπώς, η για τον λόγο αυτό διαβίβαση ευαίσθητων δεδομένων του Α από την ασφαλιστική εταιρεία ING στην ασφαλιστική εταιρεία ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ ΑΕΕΓΑ, δυνάμει του προαναφερόμενου όρου της αίτησης ασφάλισης για την ενεργοποίηση της υποχρέωσης της αιτούσης ασφαλιστικής εταιρίας προς καταβολή της αποζημίωσης του ασφαλισμένου, συνιστά νόμιμο σκοπό επεξεργασίας (βλ. και αποφάσεις ΣτΕ 3775/2012 και Αρχής 45/2013), ενώ παράλληλα πληρούται και η αρχή της αναλογικότητας των δεδομένων, ενόψει του σκοπού αυτού, σύμφωνα με τα οριζόμενα στις διατάξεις των άρθρων 4 και 7 παρ. 2 στοιχ. α΄ του ν.2472/1997. Η ασφαλιστική εταιρεία ING, ως υπεύθυνος επεξεργασίας, οφείλει πριν την διαβίβαση των ευαίσθητων δεδομένων του Α στην ασφαλιστική εταιρεία ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ ΑΕΕΓΑ να ενημερώσει προηγουμένως το υποκείμενο των δεδομένων, σύμφωνα με τα οριζόμενα στη διάταξη του άρθρου 11 παρ. 3 του ν.2472/1997.

ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΛΟΓΟΥΣ ΑΥΤΟΥΣ

Η Αρχή παρέχει – για τους λόγους που αναφέρονται στο σκεπτικό της παρούσας – την άδεια στην ασφαλιστική εταιρεία ING να διαβιβάσει τα αιτούμενα ευαίσθητα δεδομένα του Α στην ασφαλιστική εταιρεία ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ ΑΕΕΓΑ, αφού προηγουμένως η ασφαλιστική εταιρεία ING ενημερώσει τον Α.

Ο Πρόεδρος

Η Γραμματέας

Πέτρος Χριστόφορος

Ειρήνη Παπαγεωργοπούλου