



Αθήνα, 16.05.2005

Αρ. πρωτ. 1727

Ταχ. Δ/ση : Κηφισίας 1-3, Αμπελόκηποι
Ταχ. Κώδ. : 115 23
Υπεύθυνος : Ευφροσύνη Σιουγλέ
Τηλ. : 210 64 75 616
Fax : 210 64 75 628

Α Π Ο Φ Α Σ Η 35 / 2005

Η Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, συνήλθε μετά από πρόσκληση του Προέδρου της σε τακτική συνεδρίαση την 24/03/2005 στο κατάστημά της αποτελούμενη από τον Χ. Παληροκόστα, Αναπληρωτή Πρόεδρο, σε αναπλήρωση του Προέδρου Δ. Γουργουράκη, ο οποίος απουσίαζε λόγω κωλύματος και τους Α. Παπαχρίστου και Σ. Λύτρα, τακτικά μέλη και τα αναπληρωματικά μέλη Γ. Πάντζιου, Χ. Πολίτη, Α. Πράσσο και Α. Παπανεοφύτου σε αντικατάσταση των τακτικών μελών Α. Πομπόρτση, Ν. Φραγκάκη, Σ. Σαραβαλάση και Ν. Παπαγεωργίου αντιστοίχως, οι οποίοι αν και εκλήθησαν νομίμως δεν παρέστησαν λόγω κωλύματος, προκειμένου να εξετάσει την υπόθεση που αναφέρεται στο ιστορικό της παρούσας. Παρούσες χωρίς δικαίωμα ψήφου ήταν η Ε. Σιουγλέ, ελέγκτρια, ως εισηγήτρια και η Γ. Παλαιολόγου, ως γραμματέας.

Η Αρχή έλαβε υπόψη τα παρακάτω:

1. Την υπ' αριθμό πρωτ. 247 από 12.2.2003 προσφυγή του Ι.Μ.,
2. Το υπ' αριθμό πρωτ. 551 από 19.3.2003 υπόμνημα της εταιρείας ΡΟΤΑ ΚΕΝΤΡΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ Α.Ε.,
3. Την υπ' αριθμό πρωτ. 4303 από 21.12.2004 απάντηση της ανωτέρω εταιρείας στο έγγραφο της Αρχής 2655/17.11.2004,

4. Τα πρακτικά της από 10.2.2005 συζήτησης της υπόθεσης από την Αρχή, κατά την οποία κλήθηκε η εταιρεία ΡΟΤΑ ΚΕΝΤΡΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ Α.Ε. προς ακρόαση και παρίστατο, κατ' εξουσιοδότηση του Προέδρου του Διοικητικού Συμβουλίου και Διευθύνοντα Συμβούλου της εταιρείας, δια του πληρεξούσιου δικηγόρου Πειραιά Ν.Θ., ο οποίος και ανέπτυξε τις απόψεις του.
5. Το υπόμνημα που υπέβαλε η ανωτέρω εταιρεία στην Αρχή την 11.2.2005, επομένη της ακρόασης και
6. Μετά την συζήτηση μεταξύ των μελών της.

ΣΚΕΦΤΗΚΕ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟ ΝΟΜΟ

α. Ο Ι.Μ. κατάθεσε στην Αρχή καταγγελία κατά της εταιρείας διαπίστωσης πιστοληπτικής ικανότητας ΡΟΤΑ ΚΕΝΤΡΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ Α.Ε. (εφεξής ΡΟΤΑ Α.Ε.) για παράνομη επεξεργασία προσωπικών του δεδομένων και συγκεκριμένα για παράνομη καταχώριση και παράνομη διαβίβαση, χωρίς τη συναίνεσή του, προσωπικών δεδομένων οικονομικής συμπεριφοράς του στην εταιρεία Χ, με την οποία ο ίδιος είχε εμπορική συναλλαγή.

β. Τα δεδομένα αυτά διαβιβάστηκαν από την ΡΟΤΑ Α.Ε., την 4.12.2004, με την αποστολή πληροφοριακού δελτίου που είχε ζητηθεί από την εταιρεία Χ αφού πρωτίτερα είχε ενημερωθεί σχετικά, χωρίς να αντιδράσει ο καταγγέλλων, στον οποίο και δόθηκε αντίγραφο του δελτίου αυτού.

γ. Από το πληροφοριακό αυτό δελτίο, που προσκόμισε ο καταγγέλλων στην Αρχή, προκύπτει ότι η εταιρεία ΡΟΤΑ Α.Ε. τηρεί τα εξής δεδομένα οικονομικής συμπεριφοράς για αυτόν:

- 1) μια επιταγή του 1999 αξίας 1.000.000 δραχμών η οποία όπως αναφέρεται σε σημείωση του δελτίου έχει τακτοποιηθεί από τον καταγγέλλοντα,
- 2) εξειδικευμένες πληροφορίες της Τράπεζας υποκατάστημα ... σχετικά με ποινή που είχε επιβληθεί στον καταγγέλλοντα από την Τράπεζα της Ελλάδος που του στερούσε το δικαίωμα να πάρει βιβλιάριο επιταγών από οποιαδήποτε ελληνική ή ξένη τράπεζα που λειτουργεί νόμιμα στην Ελλάδα έως 2/8/2000 και
- 3) καταχωρίζεται η φράση : «Με βάση τα παραπάνω στοιχεία ελέγξαμε – σύμφωνα με τις συμβατικές μας υποχρεώσεις και διαδικασίες που καθορίζει το πρόγραμμα που έχετε επιλέξει – και διαπιστώσαμε ότι στα αρχεία μας δεν αναφέρεται ακίνητη περιουσία του ελεγχόμενου».

δ. Σύμφωνα με την απόφαση 50/20.1.2000 της Αρχής οι εταιρείες διαπίστωσης πιστοληπτικής ικανότητας επιτρέπεται να συλλέγουν τα δυσμενή δεδομένα, τα οποία αναφέρονται στην

απόφαση αυτή, χωρίς τη συγκατάθεση των υποκειμένων, κατ' εφαρμογή των διατάξεων του άρθρου 5 του ν.2472/1997. Κατά συνέπεια η επεξεργασία στην υπό κρίση περίπτωση των δεδομένων που αναφέρονται στο πληροφοριακό δελτίο συνιστά καταρχήν επεξεργασία σύμφωνα με την πιο πάνω απόφαση και το ν.2472/1997.

ε. Σύμφωνα με την απόφαση 523/19.10.1999 της Αρχής σχετικά με τη διατήρηση δεδομένων στο αρχείο «Εφόσον, στο αρχείο καταχωρηθούν πληροφορίες για μέχρι 5 (πέντε) σφραγισμένες επιταγές συνολικού ποσού έως 1.000.000 δρχ. διαγράφονται από το αρχείο των μεταδιδόμενων πληροφοριών είκοσι τέσσερις μήνες (24) μετά την αποδεδειγμένη εξόφλησή τους, εκτός εάν συντρέχει περίπτωση στέρησης βιβλιαρίου επιταγών, οπότε οι πληροφορίες για τις επιταγές διαγράφονται μόλις το μέτρο αρθεί». Όπως προκύπτει από το πληροφοριακό δελτίο η επιταγή των 1.000.000 δραχμών είχε ταχτοποιηθεί και από 2.8.2000 είχε αρθεί το μέτρο της στέρησης βιβλιαρίου επιταγών. Κατά συνέπεια στις 4.12.2004, ημερομηνία κατά την οποία διαβιβάστηκαν τα δεδομένα του καταγγέλλοντος, δεν έπρεπε να υπάρχουν καταχωρημένα στο αρχείο της ΡΟΤΑ Α.Ε. ούτε να διαβιβαστούν στην εταιρεία Χ με το από 4.12.2004 πληροφοριακό δελτίο.

ζ. Από την υπό στοιχεία γ αριθμός 3 καταχώριση προκύπτει ότι η εταιρεία ΡΟΤΑ Α.Ε. μεταξύ των δυσμενών δεδομένων που επιτρεπώς περιλαμβάνει στο αρχείο της είναι και διάφορα βάρη δηλαδή πλειστηριασμοί, υποθήκες κτλ που έχουν επιβληθεί στην ακίνητη περιουσία του υποκειμένου. Αυτό προκύπτει και από την κατάθεση του δικηγόρου της στις 10.2.2005 καθώς και από το υπόμνημα που κατέθεσε η εταιρεία στην Αρχή την επομένη της ακρόασης. Η φράση όμως «...διαπιστώσαμε ότι στα αρχεία μας δεν αναφέρεται ακίνητη περιουσία του ελεγχόμενου» έχει προδήλως την έννοια το μεν ότι το υποκείμενο έχει ακίνητη περιουσία το δε ότι η περιουσία αυτή δεν φέρει βάρη. Επομένως, η καταχώριση που προαναφέρθηκε συνιστά ευμενές στοιχείο για το υποκείμενο για την επεξεργασία του οποίου έπρεπε να υπάρχει η συγκατάθεσή του, σύμφωνα με την απόφαση 50/20.1.2001 της Αρχής. Η διατύπωση αυτή επιτρέπει το συμπέρασμα ότι η εταιρεία καταχωρεί όχι μόνο δυσμενή αλλά και ευμενή στοιχεία όπως είναι η ακίνητη περιουσία χωρίς βάρη. Επομένως, όπως από την συγκεκριμένη περίπτωση αποδεικνύεται ότι η εταιρεία τηρεί και αρχείο με ευμενή δεδομένα, λευκή λίστα, η επεξεργασία των οποίων απαιτεί τη συγκατάθεση των υποκειμένων, που στη συγκεκριμένη περίπτωση δεν υπάρχει.

Για τους λόγους αυτούς

Η Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα:

1. επιβάλλει πρόστιμο ύψους 5.000 Ευρώ στην εταιρεία ΡΟΤΑ ΚΕΝΤΡΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ Α.Ε. για παράνομη διατήρηση στο αρχείο της και παράνομη διαβίβαση στην συνδρομητήριά της εταιρεία Χ των δεδομένων του καταγγέλλοντος που αφορούν την επιταγή αξίας 1.000.000 δραχμών και το μέτρο της στέρησης βιβλιαρίου επιταγών, σύμφωνα με τις διατάξεις της απόφασης 523/19.10.1999 της Αρχής
2. απευθύνει προειδοποίηση στην εταιρεία ΡΟΤΑ Α.Ε. εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την λήψη της απόφασης αυτής να:
 - 2.1. διαγράψει από το αρχείο της τα δεδομένα του καταγγέλλοντος που αφορούν την επιταγή αξίας 1.000.000 δραχμών και το μέτρο στέρησης του βιβλιαρίου επιταγών
 - 2.2. διαγράψει από το αρχείο της οποιαδήποτε αναφορά σε ευμενή στοιχεία της ακίνητης περιουσίας του καταγγέλλοντος και από το πληροφοριακό δελτίο που τον αφορά τη φράση *«Με βάση τα παραπάνω στοιχεία ελέγξαμε – ... – και διαπιστώσαμε ότι στα αρχεία μας δεν αναφέρεται ακίνητη περιουσία του ελεγχόμενου»* καθώς και για κάθε ένα από τα λοιπά φυσικά πρόσωπα του αρχείου της, για τα οποία δεν έχει λάβει τη συγκατάθεσή τους, οποιαδήποτε αναφορά σε ευμενή στοιχεία της περιουσίας τους
 - 2.3. οργανώσει κατάλληλα το αρχείο της και το πληροφοριακό της δελτίο, για το σύνολο των φυσικών προσώπων που περιλαμβάνονται στο αρχείο, ώστε να υπάρχει σαφής διαχωρισμός και αναφορά μεταξύ ευμενών και δυσμενών στοιχείων, σύμφωνα με τις διατάξεις της απόφασης 50/20.1.2000 της Αρχής όπου προβλέπεται ότι για την επεξεργασία των ευμενών στοιχείων απαιτείται συγκατάθεση των υποκειμένων.

Ο Αναπληρωτής Πρόεδρος

Η Γραμματέας

Χρήστος Παληκοκώστας

Γεωργία Παλαιολόγου