



ΑΡΧΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ Ε ΟΜΕΝΩΝ  
ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

Αθήνα, 04-11-2013

Αριθ. Πρωτ.: Γ/ΕΞ/6987/04-11-2013

### Α Π Ο Φ Α Σ Η 136/2013

Η Αρχή Προστασίας εδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα συνήλθε, μετά από πρόσκληση του Προέδρου της, σε συνεδρίαση στην έδρα της, την 30-10-2013, προκειμένου να εξετάσει την υπόθεση που αναφέρεται στο ιστορικό της παρούσας. Παρέστησαν ο Π. Χριστόφορος, Πρόεδρος της Αρχής, και τα τακτικά μέλη της Αρχής Λ. Κοτσαλής, . Μπριόλας, Α. Συμβώνης, και Κ. Χριστοδούλου, καθώς, επίσης και το αναπληρωματικό μέλος της Αρχής Γρ. Λαζαράκος, ως εισηγητής. Τα τακτικά μέλη Αν. – Ιωάν. Μεταξάς και Π. Τσαντίλας, αν και κλήθηκαν νομίμως εγγράφως, δεν παρέστησαν λόγω κωλύματος. Στη συνεδρίαση παρέστησαν, επίσης, με εντολή του Προέδρου χωρίς δικαίωμα ψήφου, η Ζ. Καρδασιάδου, ειδική επιστήμων – νομικός, προϊσταμένη του Τμήματος Ελεγκτών, και ο Ι. Λυκοτραφίτης, ειδικός επιστήμων – πληροφορικός, ως βοηθοί εισηγητές, οι οποίοι αποχώρησαν μετά τη συζήτηση της υπόθεσης και πριν τη διάσκεψη και τη λήψη απόφασης. Επίσης, παρέστη, με εντολή του Προέδρου, η Μ. Γιαννάκη, υπάλληλος του ιοικητικού – Οικονομικού Τμήματος της Αρχής, ως γραμματέας.

Η Αρχή έλαβε υπόψη τα ακόλουθα:

Η εταιρεία «Google, Inc.» (εφεξής η εταιρεία) με το υπ' αριθμ. πρωτ. ΓΝ/ΕΙΣ/1205/22-12-2008 έγγραφο είχε γνωστοποιήσει στην Αρχή την έναρξη επεξεργασίας στην Ελλάδα στο πλαίσιο της υπηρεσίας Street View σχετικά με την τρισδιάστατη περιήγηση στους δρόμους ελληνικών περιοχών.

Η Αρχή, σε απάντηση της ανωτέρω γνωστοποίησης, ζήτησε με το υπ' αριθμ. ΓΝ/ΕΞ/374/14-04-2009 έγγραφό της περαιτέρω διευκρινίσεις και συγκεκριμένα

μέτρα για την προστασία των προσωπικών δεδομένων, ενώ επιφυλάχθηκε να κρίνει τη νομιμότητα της επεξεργασίας μετά την υποβολή των συμπληρωματικών στοιχείων. Μέχρι τότε δεν επέτρεψε να πραγματοποιηθούν εργασίες συλλογής φωτογραφικών εικόνων, που απαιτούνταν για την παροχή της υπηρεσίας (πβλ. αναλυτικά 53/2011 Απόφαση).

Η εταιρεία, με το υπ' αριθμ. πρωτ. ΓΝ/ΕΙΣ/261/14-03-2011 έγγραφο, τροποποίησε την αρχική γνωστοποίηση σε σχέση με το σκοπό επεξεργασίας. Συγκεκριμένα, η εταιρεία δήλωσε ως σκοπό επεξεργασίας τη χαρτογράφηση δρόμων ελληνικών περιοχών που θα χρησιμοποιηθεί και σε άλλες υπηρεσίες της, όπως την υπηρεσία παροχής οδηγιών για τη μετάβαση από μία τοποθεσία σε άλλη (Google Maps). Επιπροσθέτως, όρισε ως εκπρόσωπό της στην Ελλάδα, σύμφωνα με το άρθρο 3 παρ. 3 στοιχ. β) ν. 2472/1997, την εταιρεία «Γκουγκλ Ελλάς Εφαρμογές Διαδικτύου Ε.Π.Ε.».

Η Αρχή εξέδωσε την υπ' αριθμ. 53/2011 Απόφαση, με την οποία έκρινε, όπως και στην υπ' αριθμ. 91/2009 Απόφαση, ότι η λήψη και επεξεργασία φωτογραφιών δρόμων ελληνικών περιοχών από την εταιρεία για σκοπούς δημιουργίας χαρτών ελληνικών δρόμων και παροχής συναφών υπηρεσιών (π.χ. πλοήγησης) οδηγεί σε επεξεργασία προσωπικών δεδομένων στο μέτρο που οι φωτογραφίες περιέχουν πρόσωπα, πινακίδες οχημάτων και οικίες. Ο σκοπός της επεξεργασίας είναι θεμιτός και αυτή επιτρέπεται επί τη βάση της διάταξης του άρθρου 5 παρ. 2 στοιχ. ε) ν. 2472/1997, εφόσον όμως πληρούνται συγκεκριμένες προϋποθέσεις, ώστε να τηρείται η αρχή της αναλογικότητας υπό την ειδικότερη έκφανση της ελαχιστοποίησης των δεδομένων και ο υπεύθυνος επεξεργασίας εκπληρώνει τις υποχρεώσεις του σε σχέση με τη λήψη κατάλληλων μέτρων ασφάλειας κατά το άρθρο 10, καθώς και τα δικαιώματα των υποκειμένων των δεδομένων κατά τα άρθρα 11 και 12 ν. 2472/1997. Ειδικότερα, η Αρχή όρισε ότι η εταιρεία, ως υπεύθυνος επεξεργασίας, οφείλει να προβαίνει σε μόνιμη αυτοματοποιημένη «θόλωση» προσώπων και πινακίδων οχημάτων μετά την πάροδο δώδεκα (12) μηνών από τη φωτογράφιση, το οποίο ισχύει και ως προς τις οικίες, εφόσον η τήρησή τους δεν απαιτείται πλέον για το δηλωθέντα σκοπό της επεξεργασίας, ήτοι της χαρτογράφησης των δρόμων, ενώ τυχόν περαιτέρω σκοπός επεξεργασίας θα πρέπει να γνωστοποιηθεί στην Αρχή εντός της ορισθείσας διάρκειας τήρησης των πρωτογενών δεδομένων (πρβλ. σκ. 6 και 7 της υπ' αριθμ. 53/2011 Απόφασης). Επιπροσθέτως, η Αρχή όρισε ότι οφείλεται κατάλληλη ενημέρωση με πρόσφορα μέσα, δηλαδή δια του τύπου ή με άλλα μέσα μαζικής

ενημέρωσης καθώς και στην ιστοσελίδα της εταιρείας σε εμφανές σημείο, όπου θα αναφέρονται οι περιοχές όπου πρόκειται να πραγματοποιηθεί φωτογράφιση και το προγραμματισμένο χρονικό διάστημα ανά περιοχή (πρβλ. σκ. 9 της υπ' αριθμ. 53/2011 Απόφασης).

Τέλος, ως προς το δικαίωμα πρόσβασης η Αρχή έκρινε ότι ο υπεύθυνος επεξεργασίας οφείλει να ικανοποιεί το δικαίωμα πρόσβασης στα πρωτογενή δεδομένα, με τη συνδρομή του υποκειμένου των δεδομένων, υπό την προϋπόθεση ότι το υποκείμενο των δεδομένων προσκομίζει επαρκή στοιχεία για τον εντοπισμό των δεδομένων που το αφορούν. Αναφορικά με το δικαίωμα αντίρρησης, το οποίο εν προκειμένω θα συνίστατο σε αίτημα διαγραφής/θόλωσης των πρωτογενών δεδομένων και ικανοποίηση αυτού, η Αρχή λαμβάνοντας υπόψη τα χαρακτηριστικά της υπό κρίση περίπτωσης, δηλαδή ότι πρόκειται για μια επεξεργασία που δεν οδηγεί στη δημοσίευση στο διαδίκτυο, έκρινε ότι η άσκησή του θα ήταν αλυσιτελής (πρβλ. σκ. 10 της υπ' αριθμ. 53/2011 Απόφασης).

Στη συνέχεια, η εταιρεία, γνωστοποίησε με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου της 5<sup>ης</sup> Φεβρουαρίου 2013, και εγγράφως με το υπ' αριθμ. πρωτ. ΓΝ/ΕΙΣ/204/13-02-2013 έγγραφο, όπως αυτό συμπληρώθηκε με τα υπ' αριθμ. πρωτ. ΓΝ/ΕΙΣ/1212/29-08-2013 και ΓΝ/ΕΙΣ/1296/13-09-2013 έγγραφα, την πρόθεσή της να επεξεργασθεί τις εικόνες δρόμων ελληνικών περιοχών για τον επιπρόσθετο σκοπό της παροχής της υπηρεσίας Street View, δηλαδή της τρισδιάστατης περιήγησης στους δρόμους ελληνικών περιοχών. Με το ίδιο έγγραφο δήλωσε ότι η φωτογράφιση προς το σκοπό της δημιουργίας χαρτών ολοκληρώθηκε την 9<sup>η</sup> Φεβρουαρίου 2012 και η περαιτέρω επεξεργασία των δεδομένων αυτών προς εκπλήρωση του σκοπού της χαρτογράφησης για λόγους τεχνικούς και διαχειριστικούς αρχίζει μετά την ολοκλήρωση της φωτογράφισης όλων των περιοχών.

Επιπλέον, η εταιρεία, ήδη με το υπ' αριθμ. πρωτ. ΓΝ/ΕΙΣ/184/17-02-2010 έγγραφό της και μεταγενέστερα με το υπ' αριθμ. ΓΝ/ΕΙΣ/1212/29-08-2013, δήλωσε ότι η εν λόγω υπηρεσία, όπως έχει ήδη υλοποιηθεί στα κράτη που προσφέρεται, αλλά και όπως προτίθεται η εταιρεία να την προσφέρει στην Ελλάδα, θα παρέχει στον χρήστη τη δυνατότητα να αναφέρει μέσω ειδικού ηλεκτρονικού εργαλείου περιπτώσεις μη επαρκούς θόλωσης προσώπου ή πινακίδας οχήματος είτε πρόκειται για το ίδιο το υποκείμενο των δεδομένων είτε για τρίτο. Η δυνατότητα αυτή παρέχεται μετά την έναρξη της υπηρεσίας και τη δημοσίευση των σχετικών φωτογραφιών. Το υποκείμενο των δεδομένων θα μπορεί επίσης να ζητήσει τη

θόλωση της πρόσοψης της οικίας του. Η εταιρεία δήλωσε με το υπ' αριθμ. ΓΝ/ΕΙΣ/1212/29-08-2013 έγγραφο ότι τα αιτήματα αυτά θα ικανοποιούνται εντός πενθημέρου από την υποβολή τους.

Η Αρχή, μετά από εξέταση όλων των προαναφερθέντων στοιχείων, αφού άκουσε τον εισηγητή και τους βοηθούς εισηγητές και κατόπιν διεξοδικής συζήτησης,

### **ΣΚΕΦΤΗΚΕ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟΝ ΝΟΜΟ**

1. Η Αρχή ήδη με την υπ' αριθμ. 53/2011 Απόφαση έκρινε ότι η λήψη και επεξεργασία φωτογραφιών δρόμων ελληνικών περιοχών από την εταιρεία για το σκοπό δημιουργίας χαρτών και παροχής συναφών υπηρεσιών (π.χ. πλοήγησης) είναι σύμφωνη με το ν. 2472/1997, εφόσον η εταιρεία ως υπεύθυνος επεξεργασίας τηρεί τους όρους που θέτει η Απόφαση. Εξάλλου, η επεξεργασία προς το σκοπό της τρισδιάστατης περιήγησης στους δρόμους ελληνικών περιοχών έχει κριθεί νόμιμη με την υπ' αριθμ. 91/2009 Απόφαση, εφόσον ο υπεύθυνος επεξεργασίας τηρεί συγκεκριμένους όρους.
2. Εν προκειμένω, η εταιρεία, η οποία εμπροθέσμως τροποποίησε την υπ' αριθμ. πρωτ. ΓΝ/ΕΙΣ/14-03-2011 γνωστοποίησή της, έτσι ώστε πέραν της δημιουργίας χαρτών να επιδιώκει την παροχή της υπηρεσίας Street View, ήτοι της τρισδιάστατης περιήγησης στους δρόμους ελληνικών περιοχών, οφείλει καταρχάς και ως προς αυτή την υπηρεσία να τηρεί τους όρους που τέθηκαν με την υπ' αριθμ. 53/2011 Απόφαση. Επιπροσθέτως η εταιρεία οφείλει να τηρήσει τα ακόλουθα:
3. Η διάταξη του άρθρου 11 παρ. 1 ν. 2472/1997 ορίζει ότι ο υπεύθυνος επεξεργασίας οφείλει να ενημερώνει τα υποκείμενα των δεδομένων μεταξύ άλλων για το σκοπό της επεξεργασίας. Συνεπώς, ως προς το νέο σκοπό της τρισδιάστατης περιήγησης στους δρόμους ελληνικών περιοχών, η εταιρεία οφείλει να ενημερώσει τα υποκείμενα των δεδομένων, πριν την έναρξη της υπηρεσίας, δια του τύπου και μέσω σχετικής με τη συγκεκριμένη υπηρεσία ιστοσελίδας και τούτο υπό τους ίδιους όρους που τέθηκαν με την υπ' αριθμ. 53/2011 Απόφαση (σκ. 9). Εφόσον, όμως, η υπηρεσία παρασχεθεί ταυτόχρονα για όλες τις ελληνικές περιοχές που φωτογραφήθηκαν, τότε η ενημέρωση διά του τύπου θα πρέπει να πραγματοποιηθεί σε δύο πανελλαδικής κυκλοφορίας εφημερίδες (καθημερινή και κυριακάτικη), από τις πέντε με τη μεγαλύτερη κυκλοφορία, σύμφωνα με τα στοιχεία του

Πρακτορείου Αθηναϊκού Τύπου. Επισημαίνεται ότι την υποχρέωση αυτή φέρει η εταιρεία στο μέλλον και για κάθε τυχόν νέα συλλογή πρωτογενών δεδομένων προς το σκοπό επικαιροποίησης της υπηρεσίας Street View.

4. Όσον αφορά στα δικαιώματα πρόσβασης και αντίρρησης, κατά τα άρθρα 12 και 13 ν. 2472/1997, η Αρχή έχει ήδη κρίνει με την υπ' αριθμ. 91/2009 Απόφαση (σκ. 7) ότι ο υπεύθυνος επεξεργασίας πρέπει να τα ικανοποιεί με τρόπο πρόσφορο που προσιδιάζει στα χαρακτηριστικά της υπηρεσίας.
5. Ειδικότερα, ως προς την άσκηση του δικαιώματος πρόσβασης στα πρωτογενή δεδομένα, εφαρμόζονται καταρχήν όσα αναφέρονται στις σκέψεις 7 και 10 των υπ' αριθμ. 91/2009 και 53/2011 Αποφάσεων, αντιστοίχως, δηλαδή ο υπεύθυνος επεξεργασίας οφείλει να το ικανοποιεί, υπό την προϋπόθεση ότι το υποκείμενο των δεδομένων προσκομίζει επαρκή στοιχεία για τον εντοπισμό των δεδομένων που το αφορούν. Στη συγκεκριμένη όμως περίπτωση η άσκηση του δικαιώματος πρόσβασης αφορά, εκ των πραγμάτων, μόνον στις οικίες, καθώς οι εικόνες προσώπων και πινακίδων οχημάτων έχουν πλέον μονίμως θολωθεί (σκ. 5 της υπ' αριθμ. 53/2011 Απόφασης).
6. Τέλος, όσον αφορά στο δικαίωμα αντίρρησης του υποκειμένου των δεδομένων αυτό ασκείται οποτεδήποτε σύμφωνα με το άρθρο 13 παρ. 1 ν. 2472/1997. Συνεπώς, η άσκησή του είναι επιτρεπτή πριν και μετά την έναρξη της υπηρεσίας, καθώς με την τροποποίηση της γνωστοποίησης η εταιρεία επεξεργάζεται ήδη τα δεδομένα προς τον επιπρόσθετο σκοπό της υπηρεσίας περιήγησης στους δρόμους ελληνικών πόλεων. Για τους λόγους, ωστόσο, που αναφέρονται στην αμέσως προηγούμενη υπό σημείο 5 σκέψη η άσκηση του δικαιώματος αντίρρησης πριν την έναρξη της υπηρεσίας περιορίζεται πλέον μόνον στις οικίες. Εξάλλου, η εταιρεία, όπως αναφέρεται στο ιστορικό της παρούσας, δήλωσε ότι με την έναρξη της υπηρεσίας παρέχει ειδικό ηλεκτρονικό εργαλείο μέσω του οποίου κάθε χρήστης μπορεί να ζητά τη θόλωση εικόνων προσώπων και πινακίδων οχημάτων, ενώ το υποκείμενο των δεδομένων και τη θόλωση της οικίας του. Τα δε αιτήματα ικανοποιούνται εντός πενθημέρου. Συνεπώς, εν προκειμένω τυχόν υποβληθέντα αιτήματα θόλωσης οικίας πριν την έναρξη της υπηρεσίας, εφόσον το υποκείμενο των δεδομένων έχει προσκομίσει επαρκή στοιχεία εντοπισμού, πρέπει να έχουν ικανοποιηθεί εντός πενθημέρου από την έναρξη της υπηρεσίας. Η προθεσμία αυτή ισχύει και για αιτήματα θόλωσης που υποβάλλονται μετά την έναρξη της υπηρεσίας, με αφετηρία την ημερομηνία υποβολής τους.

## **ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΛΟΓΟΥΣ ΑΥΤΟΥΣ**

Η Αρχή κρίνει ότι η παροχή υπηρεσίας εικονικής περιήγησης στους δρόμους ελληνικών περιοχών από την εταιρεία «Google, Inc.», ως υπεύθυνο επεξεργασίας, είναι σύμφωνη με το ν. 2472/1997 υπό τους όρους που αναφέρονται στο σκεπτικό της παρούσας.

**Ο Πρόεδρος**

**Η Γραμματέας**

**Πέτρος Χριστόφορος**

**Μελπομένη Γιαννάκη**