



ΑΡΧΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ
ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

Αθήνα, 30-07-2012

Αριθ. Πρωτ.: Γ/ΕΞ/5218/30-07-2012

Α Π Ο Φ Α Σ Η 129/2012

Η Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα συνήλθε μετά από πρόσκληση του Προέδρου της, σε τακτική συνεδρίαση την 02.02.2012 στην έδρα της, προκειμένου να εξετάσει την υπόθεση που αναφέρεται στο ιστορικό της παρούσας. Παρέστησαν οι Π. Χριστόφορος, Πρόεδρος της Αρχής, και οι Λ. Κοτσαλής, Α. Πράσσοις, ο οποίος είχε οριστεί εισηγητής, Αν. – Ιωάν. Μεταξάς, Αντ. Ρουπακιώτης, Δ. Μπριόλας και Γρ. Πάντζιου, τακτικά μέλη της Αρχής. Παρούσα στη συνεδρίαση, χωρίς δικαίωμα ψήφου, ήταν η Φ. Καρβέλα, νομικός, ελέγκτρια, ως βοηθός εισηγήτρια. Επίσης, παρέστη, με εντολή του Προέδρου, και η Γεωργία Παλαιολόγου, υπάλληλος του Διοικητικού – Οικονομικού Τμήματος της Αρχής, ως γραμματέας.

Η Αρχή, μετά την ανάκληση των με αρ. 18/2006 και 14/2007 αποφάσεών της με την απόφαση 120/2011 εξέτασε εκ νέου αυτεπάγγελτα το θέμα της ενδεχόμενης παραβίασης των κανόνων επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων από την «Marfin Εγνατία Τράπεζα», κατόπιν εγγράφων που παραδόθηκαν στην Αρχή (από την οργάνωση «ΣΕΑ Πρωτοβουλία Πολιτών») και περιείχαν προσωπικά δεδομένα πελατών. Η Αρχή εξέτασε επίσης το ίδιο θέμα κατόπιν εγγράφων που περιήλθαν σε γνώση της (από την ίδια οργάνωση) σε χρόνο μεταγενέστερο των ανακληθεισών αποφάσεων 18/2006 και 14/2007.

Η καθ' ης, μετά από τη λήψη αντιγράφων των καταγγελιών που την αφορούσαν, κλήθηκε προς ακρόαση κατά την αρχική συζήτηση του θέματος ενώπιον της Αρχής στις

24.11.2011, με την υπ' αριθμ πρωτ. Γ/ΕΞ/7587/15.11.2011 κλήση προς εμφάνιση. Η συζήτηση της υπόθεσης στις 24.11.2011 αναβλήθηκε για τις 22.12.2011. Στην ακρόαση της 22.12.2011 δεν παρέστη εκπρόσωπος της καθ' ης.

Η Αρχή έλαβε υπόψη τα παρακάτω:

Τα έγγραφα που παραδόθηκαν στην Αρχή από τη «ΣΕΑ Πρωτοβουλία Πολιτών» με τα υπ' αρ. πρωτ. 2166/23.06.2004, 2335/07.07.2004, 2683/11.08.2004, 2820/01.09.2004, 2873/04.09.2004, 3360/13.10.2004, 3406/18.10.2004, 3930/05.11.2004, 24/05.01.2005, 199/19.01.2005, 259/24.01.2005, 344/31.01.2005, 1862/20.04.2005, 3935/16.08.2005, 3935/16.08.2005, 4608/10.07.06, 4665/12.07.06, 4740/14.07.06, 4828/17.07.06, 4953/20.07.06, 5016/23.07.06, 5034/24.07.06, 5046/24.07.06, 5064/24.07.06, 5090/26.07.06, 5122/27.07.06, 5160/28.07.06, 5197/31.07.06, 5226/01.08.06, 5254/02.08.06, 5273/03.08.06, 5368/08.08.06, 5392/09.08.06 και 5444/14.08.06 έγγραφά της, ευρέθησαν έξω από τα καταστήματα της «Marfin Εγνατία Τράπεζα» (τότε «Εγνατία Τράπεζα ΑΕ») στις περιοχές Αθηνών, Ν. Σμύρνης, Καλλιθέας, Π. Φαλήρου και Πειραιώς και περιλαμβάνουν φωτοτυπίες δελτίων ταυτότητας, διαβατηρίου, αντίγραφα εκκαθαριστικών σημειωμάτων της εφορίας, στοιχεία σχετικά με δάνεια πελατών – φυσικών προσώπων, φωτοτυπίες επιταγής πελάτη – φυσικού προσώπου, φωτοτυπία κάρτας παραμονής αλλοδαπού, στοιχεία σχετικά με λογαριασμούς καρτών πελατών – φυσικών προσώπων, λίστα καταχωρηθεισών/ακάλυπτων επιταγών, αξιολόγηση απόδοσης προσωπικού, βιογραφικό σημείωμα υποψηφίου υπαλλήλου, ονοματεπώνυμα, διευθύνσεις, φορολογικές δηλώσεις πελατών, αριθμούς τραπεζικών λογαριασμών και πιστωτικών καρτών, αντίγραφα κίνησης λογαριασμών πελατών, ονοματεπώνυμα και ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα υγείας (άδεια υπαλλήλου λόγω προβλημάτων εγκυμοσύνης, αίτηση αποζημίωσης λόγω ασθένειας τέκνου) υπαλλήλων και πελάτη.

Σε χρόνο μεταγενέστερο των ανακληθεισών αποφάσεων 18/2006 και 14/2007, κατατέθηκαν από τη «ΣΕΑ Πρωτοβουλία Πολιτών» έγγραφα με υπ' αριθμ. πρωτ. Γ/ΕΙΣ/6920/15.10.2007, Γ/ΕΙΣ/6111/11.11.2008, Γ/ΕΙΣ/5881/03.11.2008, Γ/ΕΙΣ/4368/29.08.2008, Γ/ΕΙΣ/4360/28.08.2008, Γ/ΕΙΣ/4344/27.08.2008,

Γ/ΕΙΣ/4283/21.08.2008, Γ/ΕΙΣ/4920/25.09.2008, Γ/ΕΙΣ/4411/01.09.2008,
Γ/ΕΙΣ/4513/05.09.2008, Γ/ΕΙΣ/2/02.01.2009, Γ/ΕΙΣ/4933/09.08.2010,
Γ/ΕΙΣ/4931/09.08.2010, και Γ/ΕΙΣ/3941/06.06.2011 έγγραφα της, τα οποία ευρέθησαν
έξω από τα καταστήματα της τράπεζας στις περιοχές Αθηνών, Καλλιθέας και
Αμαρουσίου και περιλαμβάνουν ανάλυση συναλλαγών πελατών, φωτοτυπία δελτίου
ταυτότητας, επικοινωνία υπαλλήλων μέσω email (κατάστημα Αθηνών, Πανεπιστημίου
265), φωτοτυπίες δελτίων ταυτότητας, αναλύσεις λογαριασμών (κατάστημα
Κολωνακίου, Σέκερη 1^α, κατάστημα Καλλιθέας, Φορνέζη 2), φωτοτυπίες διπλώματος
οδήγησης και αδειών κυκλοφορίας ΙΧ, σύμβαση δανείου, εσωτερική αλληλογραφία,
αίτηση αγοράς ΙΧ (κατάστημα Καλλιθέας, Φορνέζη 2), εσωτερική αλληλογραφία
(κατάστημα Αμαρουσίου, Λ. Κηφισίας 248), αναλύσεις λογαριασμών (κατάστημα
Αθηνών, Σταδίου 23), αποτελέσματα ελέγχων ακινήτων, εκκαθαριστικών σημειωμάτων,
στοιχείων που περιλαμβάνονται στο αρχείο του Τειρεσία, ΑΦΜ, φωτοτυπίες δελτίων
ταυτότητας και εκκαθαριστικών, αιτήσεις χορήγησης δανείων, ιατρική γνωμάτευση
(κατάστημα Καλλιθέας, Ελ. Βενιζέλου 147) επικοινωνία πελατών σχετικά με την
υπηρεσία e-banking (κατάστημα Καλλιθέας, Λ. Συγγρού 226).

Η «Marfin Εγνατία Τράπεζα» υπέβαλε τις απόψεις της με το υπ' αρ. πρωτ.
Γ/ΕΙΣ/8586/21.12.2011 υπόμνημα στο οποίο αναφέρεται η ύπαρξη συγκεκριμένων
διαδικασιών καταστροφής των προσωπικών δεδομένων μετά το πέρας της περιόδου που
απαιτείται για την πραγματοποίηση του σκοπού της επεξεργασίας. Θεωρεί δε ότι τα
κατατεθέντα ενώπιον της Αρχής έγγραφα έχουν αποκτηθεί παράνομα, ως αποτέλεσμα
παράνομων συνεργιών της καταγγέλλουσας με άτομα από την τράπεζα, τα οποία η
τελευταία δεν έχει εντοπίσει και αναφέρει ότι η τράπεζα έχει υποβάλει κατά του
προέδρου της οργάνωσης «ΣΕΑ Πρωτοβουλία Πολιτών» τις με στοιχεία Δ04/3567 και
από 29.3.2006 μηνύσεις ενώπιον της Εισαγγελίας Πρωτοδικών Αθηνών για παραβίαση
του άρθρ. 22 παρ. 4 Ν. 2472/1997, παραβίαση του απορρήτου των επιστολών (370 ΠΚ)
και δυσφήμιση ανώνυμης εταιρείας (367 ΠΚ),.

Η Αρχή, μετά από εξέταση όλων των παραπάνω στοιχείων, αφού αναγνώστηκαν τα
πρακτικά των συνεδριάσεων των 24.10.05, 12.10.2006, 26.10.2006, 2.11.2006 και
22.12.2011 άκουσε τον εισηγητή και τη βοηθό εισηγήτρια, η οποία στη συνέχεια

αποχώρησε από την αίθουσα, και κατόπιν διεξοδικής συζήτησης,

ΣΚΕΦΘΗΚΕ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟ ΝΟΜΟ

Σύμφωνα με το άρθρο 10 του Ν. 2472/1997, ο υπεύθυνος επεξεργασίας οφείλει να λαμβάνει τα κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για την ασφάλεια των δεδομένων και την προστασία τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση και κάθε άλλη μορφή αθέμιτης επεξεργασίας. Τα παραπάνω ισχύουν καθ' όλη τη διάρκεια της επεξεργασίας και μέχρι το τέλος της, το οποίο ολοκληρώνεται με την καταστροφή των προσωπικών δεδομένων, σύμφωνα με το αρ. 4 παρ. 1 δ) του Ν. 2472/1997.

Κατά συνέπεια, το άρθρο 10 του Ν. 2472/1997 αναφέρεται και στην ασφαλή καταστροφή των προσωπικών δεδομένων μετά το πέρας της περιόδου που απαιτείται για την πραγματοποίηση του σκοπού της επεξεργασίας, ώστε αυτά να μην αποτελέσουν αντικείμενο αθέμιτης επεξεργασίας, όπως διάδοσης τους σε τρίτους. Ως εκ τούτου, μετά το πέρας της περιόδου που απαιτείται για την πραγματοποίηση του σκοπού της επεξεργασίας, ο υπεύθυνος επεξεργασίας οφείλει να καταστρέψει τα δεδομένα με ασφαλή τρόπο, κάνοντας εφαρμογή της Οδηγίας 1/2005 της Αρχής σχετικά με την ασφαλή καταστροφή των προσωπικών δεδομένων μετά το πέρας της περιόδου που απαιτείται για την πραγματοποίηση του σκοπού της επεξεργασίας.

Η «Marfin Εγνατία Τράπεζα» στην περίπτωση που εξετάζεται, αν και αναφέρει την ύπαρξη εσωτερικών οδηγιών για την καταστροφή των δεδομένων, παραβίασε το αρ. 10 του Ν. 2472/1997, καθώς έγγραφα, τα οποία περιείχαν προσωπικά δεδομένα υπαλλήλων και πελατών της, εγκαταλείφθηκαν χωρίς πρότερη ασφαλή καταστροφή τους μετά το πέρας της περιόδου που απαιτείται για την πραγματοποίηση του σκοπού της επεξεργασίας.

Εξάλλου, το γεγονός ότι η διαρροή προσωπικών δεδομένων πελατών, που περιλαμβάνονται στα εγκαταλελειμμένα έγγραφα που υποβλήθηκαν στην Αρχή με τα υπ' αρ. πρωτ. Γ/ΕΙΣ/6920/15.10.2007, Γ/ΕΙΣ/6111/11.11.2008, Γ/ΕΙΣ/5881/03.11.2008, Γ/ΕΙΣ/4368/29.08.2008, Γ/ΕΙΣ/4360/28.08.2008, Γ/ΕΙΣ/4344/27.08.2008,

Γ/ΕΙΣ/4283/21.08.2008, Γ/ΕΙΣ/4920/25.09.2008, Γ/ΕΙΣ/4411/01.09.2008,
Γ/ΕΙΣ/4513/05.09.2008, Γ/ΕΙΣ/2/02.01.2009, Γ/ΕΙΣ/4933/09.08.2010,
Γ/ΕΙΣ/4931/09.08.2010, και Γ/ΕΙΣ/3941/06.06.2011 έγγραφα, προέκυψε σε χρόνο
μεταγενέστερο της έκδοσης της Οδηγίας 1/2005 της Αρχής, καταδεικνύει ότι η τράπεζα
δεν είχε επαρκώς συμμορφωθεί στις διατάξεις της Οδηγίας αυτής και ότι συνεχίστηκαν
οι ελλείψεις στην εφαρμογή της διαδικασίας καταστροφής των δεδομένων που
επεξεργαζόταν η τράπεζα.

Ο μεγάλος αριθμός εγγράφων που περιέχουν προσωπικά δεδομένα πελατών και
υπαλλήλων (στοιχεία κατόχων οχημάτων, φωτοτυπίες διπλώματος οδήγησης, αδειών
κυκλοφορίας ΙΧ, αιτήσεις αγοράς ΙΧ, αποτελέσματα ελέγχων ακινήτων, εκκαθαριστικών
σημειωμάτων, στοιχείων που περιλαμβάνονται στο αρχείο του Τειρεσία, επικοινωνία
πελατών σχετικά με την υπηρεσία e-banking, αναλύσεις λογαριασμών και επενδύσεων,
φωτοτυπίες δελτίων ταυτότητας, διαβατηρίου, αντίγραφα εκκαθαριστικών σημειωμάτων
της εφορίας, στοιχεία σχετικά με δάνεια πελατών, φωτοτυπίες επιταγής, φωτοτυπία
κάρτας παραμονής αλλοδαπού, στοιχεία σχετικά με λογαριασμούς καρτών, λίστα
καταχωρηθεισών/ακάλυπτων επιταγών, αξιολόγηση απόδοσης προσωπικού, βιογραφικό
σημείωμα υποψηφίου υπαλλήλου, ονοματεπώνυμα, διευθύνσεις, φορολογικές δηλώσεις
πελατών, αριθμοί τραπεζικών λογαριασμών και πιστωτικών καρτών, αντίγραφα κίνησης
λογαριασμών πελατών, ονοματεπώνυμα και ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα υγείας
υπαλλήλων και πελάτη) και το γεγονός ότι τα έγγραφα προέρχονται από διαφορετικά
καταστήματα της τράπεζας (Αθήνα, Καλλιθέα, Μαρούσι, Π. Φάληρο, Ν. Σμύρνη
Κολωνάκι, Πειραιάς), υποδηλώνει ελλείψεις στα μέτρα ασφάλειας που εφαρμόζονται
από τα καταστήματα της τράπεζας.

ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΛΟΓΟΥΣ ΑΥΤΟΥΣ

Η Αρχή επιβάλλει πρόστιμο ύψους πενήντα χιλιάδων (50.000) Ευρώ στην «Marfin
Εγνατία Τράπεζα» για την παραβίαση του άρθρου 10 ν. 2472/1997 και καλεί την
«Marfin Εγνατία Τράπεζα» εφαρμόσει πλήρως τις διατάξεις της Οδηγίας 1/2005 της
Αρχής σχετικά με την ασφαλή καταστροφή των προσωπικών δεδομένων μετά το πέρας

της περιόδου που απαιτείται για την πραγματοποίηση του σκοπού επεξεργασίας.

Ο Πρόεδρος

Η Γραμματέας

Πέτρος Χριστόφορος

Γεωργία Παλαιολόγου